

PIRKANMAA

Janne Leinonen, suunnittelupäällikkö

Pirkanmaa 1.2.2023-31.12.2024

Kokeilun nimi:

Asukaspooli osallistumisen vauhdittajana

Kokeilun aihe:

Kokeilussa kehitetään hyvinvointialueen digitaalisia palveluja vastaamaan asukkaiden toiveita ja käyttöä

- Rakennetaan asukaspooli hyvinvointialueen asukkaista.
- Kokeillaan eri asukkaiden osallistumisen menetelmiä: asukaspaneeli, polis, kyselyt (AI:lla ja ilman)

Kohderyhmä:

kaikki alueen asukkaat

Pirkanmaan kokemuksia Poliksesta

Kyselyn teema

Ammattilaisen kokemuksia ja näkemyksiä asukkaille suunnattujen digipalveluiden vaikutuksesta työhön

Kysely auki

20.9. - 4.10.2023

Kohderyhmä

Hyvinvointialueen työntekijät

Osallistujat

>250

Viestintä

Kaksi intra-uutista viikon välein. Henkilöstökysely söi sähköpostin käyttömahdollisuuden.

Tulokset ja miten ne viedään eteenpäin/päätöksentekoon?

Kaksi selkeää ryhmää: digiposiitiiviset ja digiskeptikot. Ryhmien välinen ero *”saan riittävästi tukea digitaalisten palveluiden käyttöön työssäni”* & *”Esihenkilö suhtautuu myönteisesti digitaalisten palveluiden edistämiseen”*

Kokemuksia, oppeja, huomioita Poliksen käytöstä

Nykyinen käyttöliittymä herättää enemmän kysymyksiä kuin tarjoaa vastauksia.

Markkinointi tärkeää. Sai hyvän vastaanoton!