

# Pienryhmäkeskustelu

Vaikuttavimmat osallistumisen tavat.

Miten asukkaiden osallistumista voitaisiin vahvistaa ja miten osallisuuslautakunnat, -valiokunta, -johtokunta ja asiakkuus- ja laatujaosto voisivat edistää tätä?

- Pidäthän kameran päällä ryhmässä
- Esitelkää toisenne, jos ette tunne entuudestaan
- Valitkaa kirjuri
- Kirjuri kirjaa ryhmän TOP3 ideaa chatiin, kun on kaikki ovat päässeet takaisin yhteiseen isoon Teams-tilaan

Pienryhmissä on aikaa keskustella 20 min.



# Miten osallisuuslautakunnat, -valiokunta, -johtokunta ja asiakkuus- ja laatujaosto voisivat edistää t asukkaiden osallistumista?

## TOP 1

- Organisaatioilta ja johdolta tarvitaan sitoutuneisuutta yhteiseen tahtotilaan, jossa suuremmat vaikuttamisen tavat nähdään tärkeinä sekä ketteryttä ja läpinäkyvyyttä päätöksentekoprosesseihin.
- Osallisuustoimielimillä kyky hyödyntää kokemustietoa ja kohdata asukkaita.
- Ohjaava asiakirja asukkaiden osallistumisesta, jotta toiminta kytkeytyy organisaation rakenteisiin ja konkreettiseksi toiminnaksi
- Yhteistyörakenteet hyvinvointialueiden ja kuntien ja järjestöjen välillä
- Sidosryhmäyhteistyö: kunnat, maakuntaliitto ja muut toimijat



# Miten osallisuuslautakunnat, -valiokunta, -johtokunta ja asiakkuus- ja laatujaosto voisivat edistää t asukkaiden osallistumista?

## TOP 2

- Osallisuustyön kokonaisuuden ja erityisesti resurssien ymmärtäminen: osallisuus maksaa eikä tapahdu sormia napsauttamalla.
- On oltava resursseja (rahaa ja ihmisiä): koordinaattori, tilaisuuksia, kyselyitä, fasilitointiapua yms.
- Osallisuustoimielimillä kyky hyödyntää tutkimustietoa ja asukkailta saatua kokemustietoa
- Osallisuustyön sanoittaminen ja konkretisoiminen



# Miten osallisuuslautakunnat, -valiokunta, -johtokunta ja asiakkuus- ja laatujaosto voisivat edistää t asukkaiden osallistumista?

## TOP 3

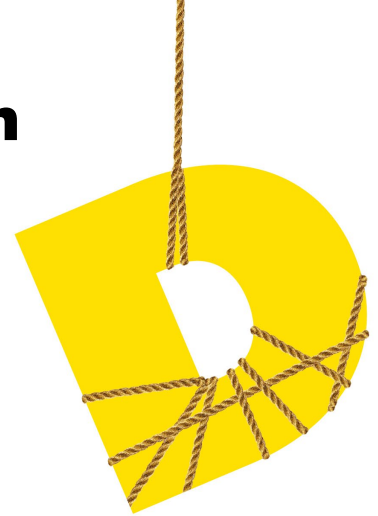
- Tarvitaan selkeä päätöksentekoaalue ja talousarvio
- Osallisuustoimielimillä kyky hyödyntää tutkimustietoa ja asukkailta saatua kokemustietoa
- Osallisuustyön sanoittaminen ja konkretisoiminen
- Aluevaltuutettujen poliittinen vastuu: pitää itse myös huolehtia siitä että hakee tietoa jne.
- Tiedolla johtaminen: hyödynnetään toiminnan kehittämiseen sidosryhmien tuottamaa olemassa olevaa dataa



# Miten asukkaiden osallistumista voitaisiin vahvistaa?

## TOP 1

- Jalkautuminen eli asukkaiden tavoittaminen ja kuuleminen jalkautumalla palveluihin ja tapahtumiin
- Yksilön osalta vaikuttavaa on se, että hän pääsee osallistumaan omien palveluidensa suunnitteluun, palveluiden kehittämisen.
- Demokratian näkökulmista on tärkeää kuulla laajasti ja moniäänisesti asukkaita, henkilöstöä ja sidosryhmiä kyselyjen, Poliksen ym. avulla. Lisäksi vaikuttavaa ovat myös tavoitteelliset kohtaamisen kaikkien asianosallisten kesken.
- Kansankahvilat yhdessä järjestöjen kanssa, matalankynnyksen kohtaamispaikat, jalkautuminen sinne missä ihmiset ovat, yhteiskydyt ja apu niissä, kuuleminen ja kuunteleminen = juttupenkki
- Kokemusasiantuntijoiden yhtenäinen hyödyntäminen, monikanavaisuus
- Helpompia ja vähemmän byrokraattisia osallistumisen ja vaikuttamisen tapoja virallisten toimielimien ym. rinnalle.



# Miten asukkaiden osallistumista voitaisiin vahvistaa?

## TOP 2

- Asukasosallisuus: läsnäolo kohtaaminen esim. kuntakierrokset sekä asukaskyselyt
- Asukkaille osallistumisen tueksi valmiiksi käsiteltyä tietoa selkeässä muodossa.
- Monikanavaisuus

## TOP 3

- Kokemukset siitä, että osallistumisella ja vaikuttamisella oli vaikutuksia vahvistavat halua ja innokkuutta osallistua jatkossakin.



**HYVÄÄ  
HUOMISTA,  
SUOMI!**

