

Demokratia-teemaryhmä 6.6. Sitra

# Tekoälyn mahdollisuuksia osallistamisen näkökulmasta.

Goforen kokemuksia

Sami Vihavainen, Principal Designer



**GOFORE**

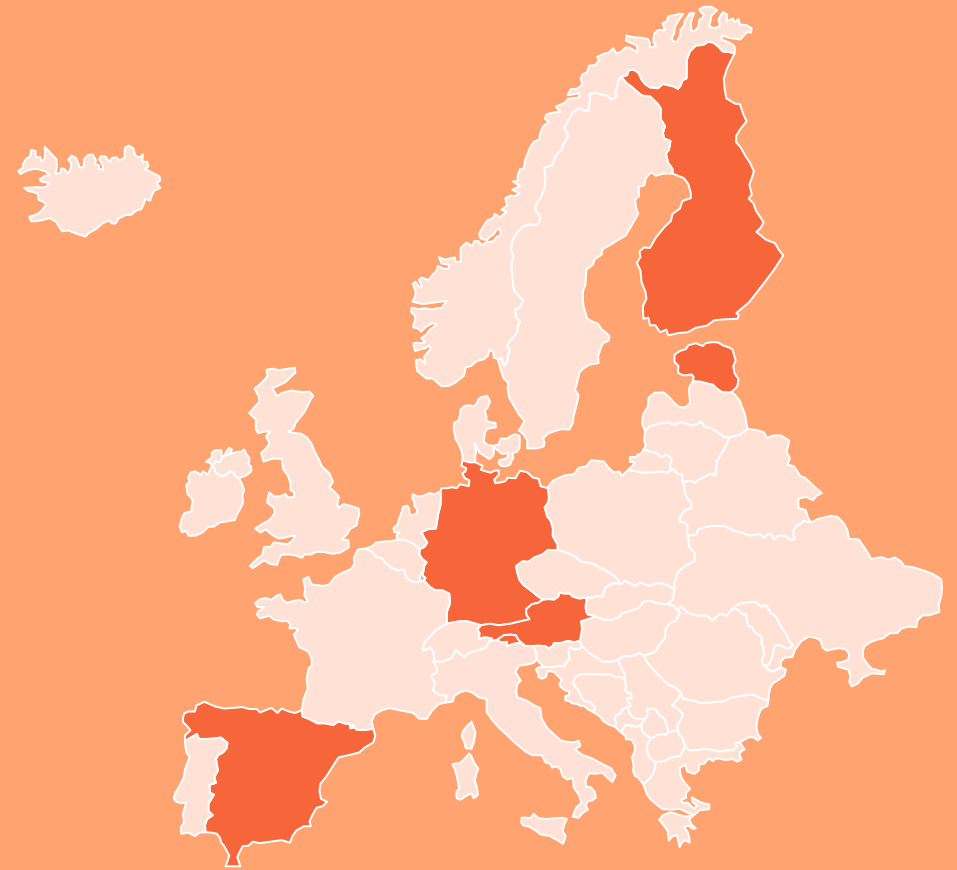
Kansainvälinen digitaalisen  
transformaation konsultointitalo

# Kumppanisi digitalisatiossa ja muutoksessa



**GOFORE**

Teknologian, liiketoiminnan ja muotoilun asiantuntijamme rakentavat yhdenvertaista digitaalista yhteiskuntaa ja kestäviä älykkään teollisuuden ratkaisuja.



1400+

GOFORELAISTA

189

MEUR LIIKEVAIHTO 2023

22

VUOTTA KASVUA

19

TOIMISTOA EUROOPASSA

# DIGITAALINEN YHTEISKUNTA

# ÄLYKÄS TEOLLISUUS



## Osaamista digitaalisen matkanne jokaiseen vaiheeseen

Agile	Jatkuvuuspalvelut ja elinkaarenhallinta	Muotoilu	Projektijohtaminen
Arkkitehtuuri	Johdon konsultointi	Muutosjohtaminen	Simulaattorit
Data ja tekoäly	Kyberturva	Ohjelmistokehitys	Sulautetut järjestelmät ja IoT
Hankinta	Laadunvarmistus ja testausautomaatio	Pilvi- ja ICT-infrastruktuuri	Tuotekehitys

# AI:ta voi hyödyntää osallistamiseen monipuolisesti

- Kyselydatan analyysissä
- Teuvo Tekoäly keskustelemassa
- Eettisen päätöksenteon tukena
- Osana osallistamispalvelua

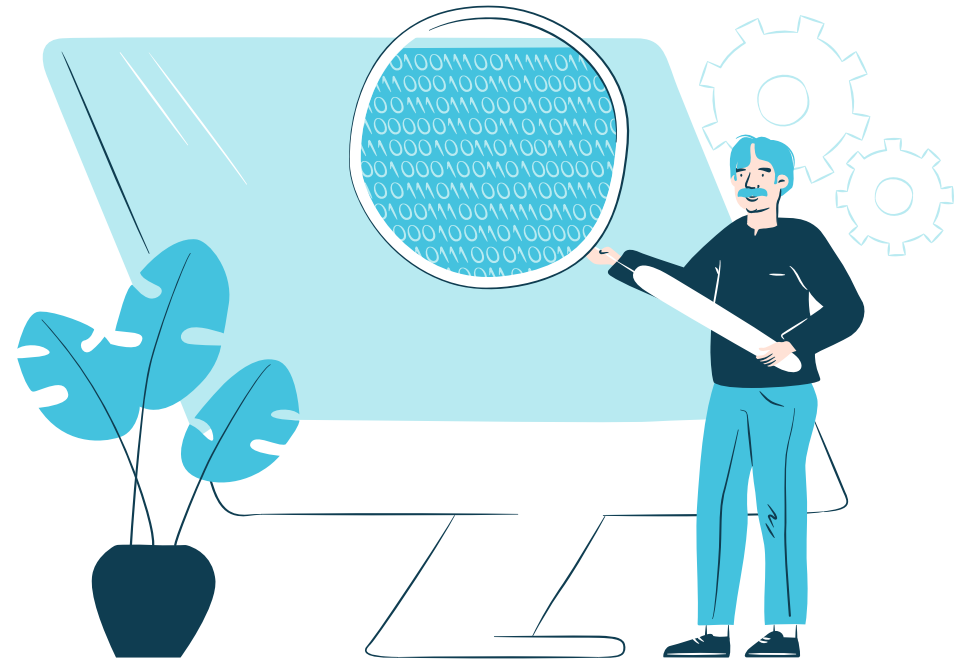
# Case: AI:n hyödyntäminen kyselydatan analyysissä

Palvelumuotoilu

Julkisen digipalvelun palvelumuotoiluprojektissa oli tiukassa aikataulussa toteutettava normaalia laajempi kysely, jossa paljon avoimia kysymyksiä.

Päätettiin soveltaa AI:ta avointen vastausten analysointiin.

- AI toi varmuutta kyselyn toteutukseen.
- Mahdollisti suuremman määrän avoimia kysymyksiä, koska analyysi pystyttiin tehdä tehokkaammin.
- Toi uusia näkökulmia datan analyysiin
- Kuitenkaan vastuuta ei voi siirtää AI:lle.
  - Esim. avoimet vastaukset luettiin ensin itse ja vasta sen jälkeen analysoitiin AI:lla



# Kokeilu: Teuvo Tekoäly

YLE:n kanssa yhteistyössä rakennettiin Teuvo Tekoäly

Gofore koodasi Teuvon puheen tunnistavan käyttöliittymän

Teuvo kävi juttelemassa Pyhängällä osana Ylen Perjantai-dokkari ohjelmaa.

- AI:lla osallistettiin ihmisiä vuorovaikutteisilla keskusteluilla ja tapahtumilla.
- Haasteina esim. sosiaalisten rajojen ymmärtämättömyys

Robotti –  
ihminen  
vuorovaikutus



CONFIDENTIAL



Kuva: Yle, <https://yle.fi/a/74-20087798>

*“Menneehän se sekin, tekoäly. Kyllä se yksinolon voittaa. Se on kun kotona yksin assuupi ja ite kyssyy ja ite vastaa, se on kovin yksitoikkoista”*



# Kehitysprojekti: AI:n käyttäminen eettisessä päätöksenteossa

Eettinen  
päätöksenteko

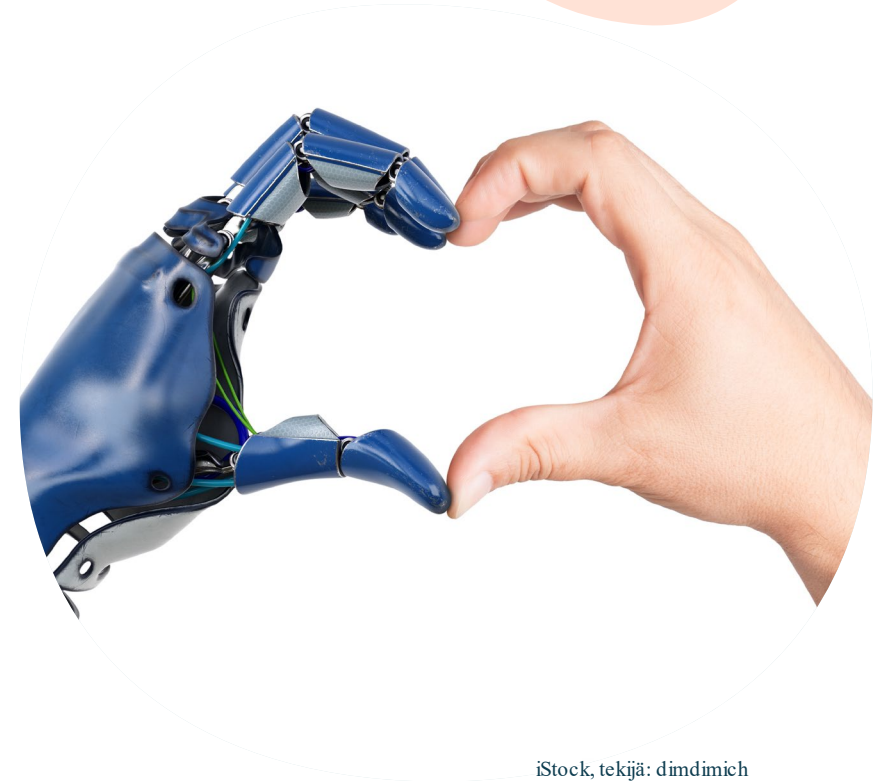
Selvitetään: *Onko tekoälystä tukemaan digitalisaation eettisyyttä?*

Projektin fokus: AI:n soveltaminen yhteistyökumppanina digitalisaatioon liittyvissä eettisessä päätöksenteossa

Esim. Huonosti edustettujen käyttäjäryhmien simulointi osana digipalvelujen suunnittelua.

- Kuitenkin, ymmärrettävä että AI ei korvaa oikeita ihmisiä mutta ehkä voidaan jollain tasolla hyödyntää jos ihmisiä ei tavoiteta.
- Huomioitava esim. AI:n mahdolliset vinoutumat ja stereotypiat.

Ihmisen ja AI:n yhteistyö avainsanana



iStock, tekijä: dindimich

Projektin rahoittajat: Kaute säätiö, Gofore Impact Foundation

Projektiryhmä: Anna Seppänen (CoHumans), Sami Vihavainen, Suvi Leander, Michelle Sahal Estimé

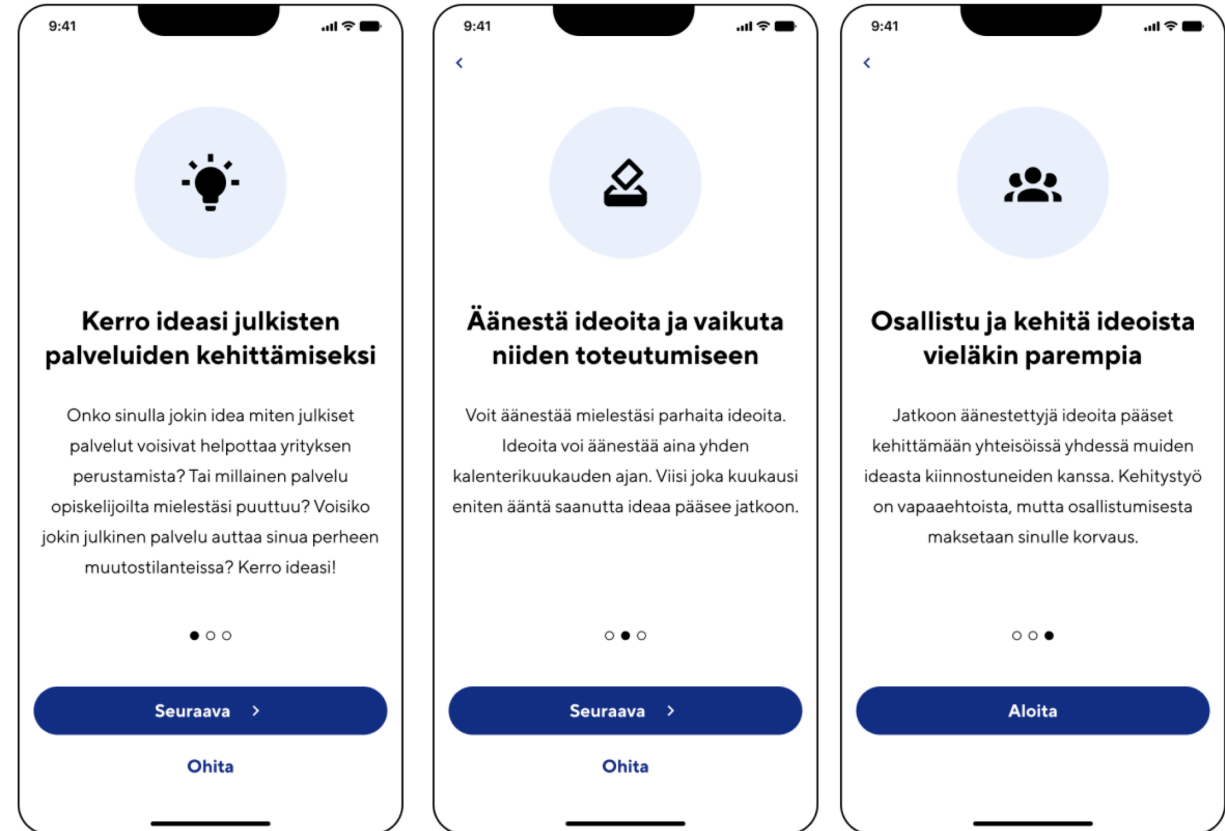
Lue lisää: <https://gofore.com/en/news/ai-in-developing-ethics-of-digitalisation-master-servant-or-something-else/>



# Konsepti: Osallistamisen sovelluskonsepti

Putto (2022) tutki kansalaisten osallistamisen ja osallistumisen mahdollisuuksia julkishallinnon digitaalisten palveluiden kehittämisessä.

Tuloksena osallistavan palvelukehityksen toimintamalli sekä toimintamallia toteuttava mobiilisovelluksen prototyyppi.



Kuvio 25. Onboarding 1

Kuvio 26. Onboarding 2

Kuvio 27. Onboarding 3

Lisää: Putto, T., (2020) Kyllä kansa tietää – annetaan kansan kertoa! Kansalaisten osallistaminen julkishallinnon digitaalisten palveluiden kehittämisessä.

Kuva: Putto, T., (2020)

# Konsepti: Osallistamisen sovelluskonsepti

Putto (2022) tutki kansalaisten osallistamisen ja osallistumisen mahdollisuuksia julkishallinnon digitaalisten palveluiden kehittämisessä.

Tuloksena osallistavan palvelukehityksen toimintamalli sekä toimintamallia toteuttava mobiilisovelluksen prototyyppi.

Pohdintaa: Tekoälyn soveltaminen osaksi palvelujen konseptointia tehostamaan ja monipuolistamaan prosessia



Kuvio 25. Onboarding 1

Kuvio 26. Onboarding 2

Kuvio 27. Onboarding 3

Lisää: Putto, T., (2020) Kyllä kansa tietää – annetaan kansan kertoa! Kansalaisten osallistaminen julkishallinnon digitaalisten palveluiden kehittämisessä.

Kuva: Putto, T., (2020)

Al:ta voi hyödyn tää  
osallistamiseen  
monipuolisesti

# Kehitetään ja hyödynnetään digitaalisia palveluja ja tekoälyä vastuullisesti

## Ethical design

Towards socially sustainable digitalisation



GOFORE



Ethical digitalisation should be **inclusive**, take into account people's **well-being**, see **technology as a collaborator** rather than a replacement for people, recognise the need for **social innovations** as much as technological ones, and overall aim to help create **good life in just societies** in harmony with nature.

Lue lisää: Goforen opas, Ethical design – Towards socially sustainable digitalisation  
<https://gofore.com/opas-eettisesti-kestava-muotoilu/>

Pioneering  
an ethical  
digital world.



Sami Vihavainen

Principal Designer, [sami.vihavainen@gofore.com](mailto:sami.vihavainen@gofore.com)

**GOFORE**