

An aerial photograph of a dam and power plant. The image shows a concrete dam structure on the left, a red brick building with a green roof in the center, and a large pipe leading to a turbulent waterfall on the right. The water is dark and turbulent on the left, and white and foamy on the right. Two small figures are visible on the dam structure.

**netum**

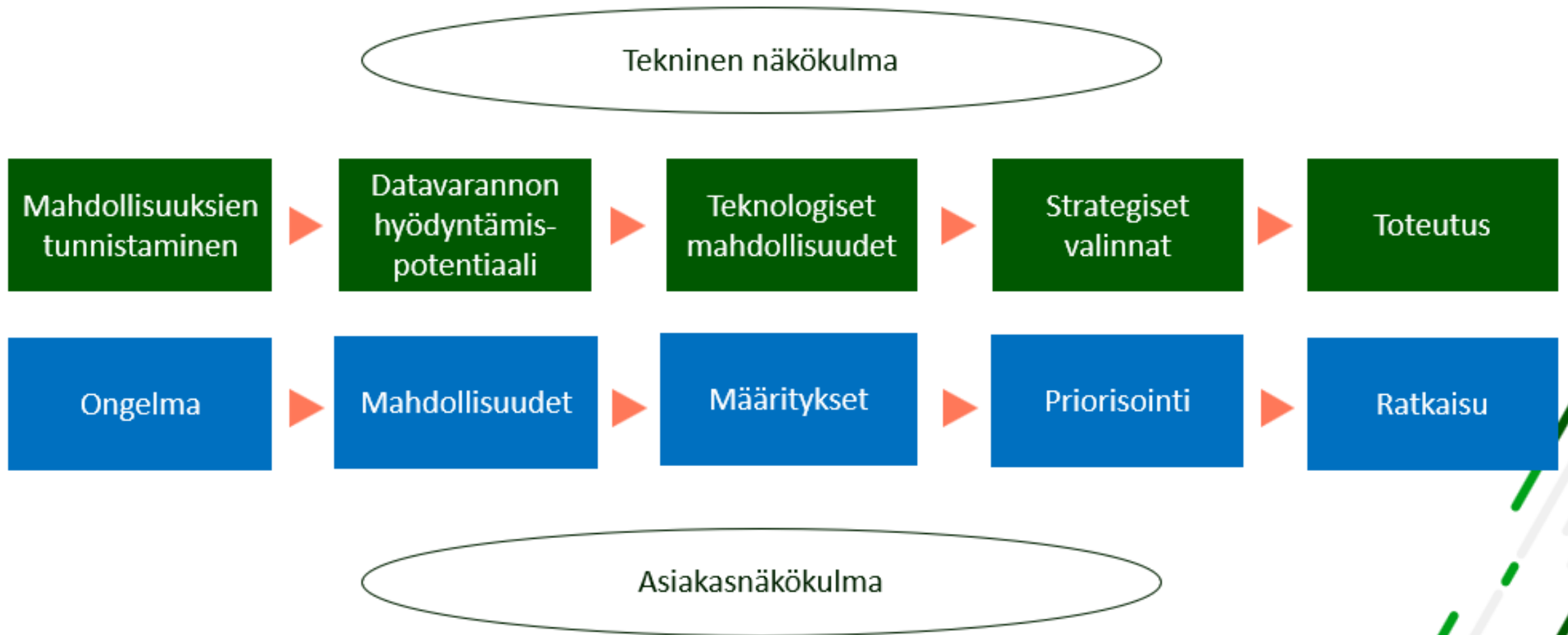
Tekoäly  
osallisuudessa:  
- käyttötapauksesta  
kehitysprojektiin

Tuomas Koskiniemi 6.6.2024



# Tekoälyratkaisujen kehittämisen malli

Mikä on kehittämisessä primääri näkökulma?


























































# DigiFinland loppuraportti 03/2024

## Yhteenveto käyttötapauksien arvioinnista

Valtaosalla käyttötapauksista arvioidaan olevan hyötypotentiaalia, joskin kärki erottuu selvästi


 Vaikuttavuus    Toteutettavuus

A. Hoitotyö ja diagnostiikka		B. Asiointi ja oma- ja itsehoito		C. Tukitoiminnot		D. Sote-johtaminen		E. Ennaltaehkäisy		F. Sosiaalihuolto	
Automatisoidut potilaskirjaukset		Chatbot-asiakasihjaus		Tiedonhaku ja tiivistelmät		Resurssien ja kustannusten ennustaminen		Monialaisen palvelutarpeen ennustaminen		Kotihoidon/palveluasumisen as. etäseuranta	
Muu rakenteisen kirjaamisen tuki		Chatbot-terveysneuvonta		Raporttien ja viestien luonnostelu		Älykäs työvuoro-suunnittelu		Ikääntyvien palvelutarpeen ennustaminen		Automaattiset asiakaskirjaukset	
"Hoitajakuiskaaja"		Chatbot-oirearviot ja palveluohjaus		Käännökset eri kielille		Hoito/palvelupolkujen ja prosessien seuranta		Potilasseulonnat, sairastumisriski, Big Data		Lastensuojelu: riskien tunnistus yksilötasolla	
Lausuntojen, todistusten jne. luonnostelu		Henkilökohtainen tekoälylääkäri 24/7		Reaaliaikainen tulkkaus		Monialaiset, oivalluttavat koosteet		Pitkäaikaispotilaan etäseuranta ja herätteet		Sosiaalihuollon päätöksenteon tuki	
Lääkitystiedon haku ja ristiintarkistukset		Potilaan seurantakyselyt		Palvelukuvausten ja ohjeiden laadinta		Palautteiden analysointi		Hoitotuloksen ennustaminen		Kuntoutuspalvelujen kohdentaminen	
Potilaskohtaiset tutk. ja hoitosuosituks		Kiiretuki-terapia-bot ahdistuneisuuteen		Ammattilaisen vapauttaminen hoitotyöhön		Potilaan sairaalahoidon onnistumisennuste		Kuluttajatiedon käyttö interventioissa		Ehdotus tukipalveluista ja etuuksista	
Diagnostiikan tekoälyavusteinen tulkinta		Personoidut potilaskertomukset ja ohjeet		Sopimusluonnosten laatiminen ja tarkast.		Raporttien, viestinnän luonnostelu		Palvelutarpeen tarkka ennustaminen		Nuorten sosiaalituen tarpeen ennustaminen	
Osastopotilaan valvonta ja hälytykset		Navigointi ja haku hvalueen verkkosivuilta				Toimintakykytieto resurssoinnissa				Asiakastiedon tiivistelmät ja luonnostelu	
Haku ja tiivistelmät rajatuista aineistoista		Terveystilan ennuste hyvinvointiedoista				Palveluiden vaikuttavuuden arviointi				Hoivapalvelut elämäntarinan mukaan	
Potilastiedon yhteenvedot ja tiivistelmät						Päätösvaikutusten esiarviointi					
Diagnoosien/hoitopäätösten tarkistus						Keskusteleva tekoäly johdon sparraajana					
Lomakkeiden esikäsittely											

[DigiFinland tekoäly loppuraportti 210324.pdf](#)

# Tekoäly ja osallisuus – viisaasti ja vastuullisesti

Mitä tavoitteita tekoälyn hyödyntämisellä voi olla:

- Kansalaisen tietopohjan, ymmärryksen, osaamisen ja vaikuttamiskyvyn kasvu.
- Asiakkaalle tarjotaan laadukkaampia sekä kiinnostavampia sisältöjä ja kokemuksia.
- Asiakkaan itsenäisyyden, yksilöllisyyden ja kyvykkyyden vahvistuminen.
- Tuetaan vastuullista, turvallista ja inklusiivista toimintaympäristöä.
- Sujuva sekä laadukas kansalais- ja palvelukokemus.

Mitä periaatteita pitää erityisesti huomioida:

- Soveltuvuus
- Skaalautuvuus ja elinkaari
- Tietosuoja ja -turva
- Vastuullinen AI

# Tekoäly ja osallisuus - mahdollisia käyttötapauksia

Esimerkkejä tekoälyn tuottamista mahdollisuuksista kehittää palveluita osallisuuden parantamiseksi

Tekoälypalvelu	Käyttötarkoitus
Tiedonkeruu ja palautteen analyysi	- merkitysten, käyttäytymisen ja tunteiden ymmärrys (myös somesta) - toiminnan ennustaminen ja palvelutuotannon kehittäminen vastaamaan paremmin kansalaisten palvelutarpeita
Toiminnan tuki chat-palveluna	- tiedonhaun ja keskustelun fasilitointi (1 to 1, julkinen/some) - tiedonjako ja yhteistoiminta asiakkaan kanssa - asiakkaan toiminnan ohjaus ja toimintaan vaikuttaminen
Käännöspalvelut	- tiedonjako palveluista ymmärrettävällä tavalla selkokielisesti - vaikuttavan palveluprosessi tuottaminen
Neuvonta ja palvelunkäytön tuki	- tuki palvelunprosessin toteutumiseen
Saavutettavuus (virtuaalinen ja fyysinen kanava)	- toimintakyvyn tuki uudenlaisten käyttöliittymien avulla - asiakkaan päätöksenteon tuki tukiälyn avulla
Henkilökohtaiset AI-pohjaiset oppimisalustat	- osaamisen kehittäminen kyvykkyyden parantamiseksi - mukautettu oppiminen yksilöllisten tarpeiden ja taitojen mukaan, taustasta riippumatta