



**SITRA**

Julkishallinnon johtamisohjelma 2010–2013

**TOTEUTUSVOIMAA  
UUDISTUMISEEN**



# IHMISKESEISESTI JA TEHOKKAASTI TOIMIVA JULKISHALLINTO

Suomen väestö eläköityy maailmanennätysvauhtia, julkisen talouden alijäämä kasvaa nopeasti, vientivetoinen taloutemme on vaikeuksissa ja ilmastomuutos vaatii voimakasta sopeutumista. Toisaalta kansalaiset julkisen sektorin asiakkaina haluavat laadukkaampia ja paremmin heidän odotuksiaan vastaavia palveluita. Suomi tarvitsee uuden menestysmallin, ja tärkeä osa sitä on ihmiskeikeinen ja tehokas julkinen hallinto.

Sitran Julkishallinnon johtamishjelman lähtökohta on uudistaa julkishallintoa siten, että se vastaa paremmin kansalaisten hyvinvoinnin tarpeisiin ja edistää yhteiskunnan kestävää kehitystä sekä mahdollistaa Suomen kansainvälisen menestymisen tulevaisuudessakin. Uudistumisen toteuttaminen vaatii ennakkoluulotonta johtamisajattelua, mahdollistavaa johtajuutta ja yhteistyötä yli perinteisten rajojen.



Julkishallinnon johtamishjelman tuoma toteutusvoimaa julkishallinnon uudistamiseen kolmella toisiaan täydentävällä näkökulmalla: asiakkaat, konserniajattelu ja uudistuva johtaminen.

## YHTEISTYÖLLÄ ETEENPÄIN

Sitran Julkishallinnon johtamisohjelman tavoite on lisätä kansalaisten vaikutusmahdollisuuksia ja valinnanvapautta, kehittää tuottavuutta parantavia ja uutta liiketoimintaa synnyttäviä monituottajamalleja, vahvistaa julkishallinnon sektorirajat ylittävää yhteistyötä ja päätöksentekoa sekä luoda tehokasta ja ihmiskeskeistä julkista hallintoa johtajuutta kehittämällä.

Nelivuotinen ohjelma kehittää ja kokeilee kuntien ja valtionhallinnon kanssa uusia tapoja ja konsepteja, joiden avulla asiakkaat, työntekijät ja palveluntarjoajat voivat tuoda oman osaamisensa ja näkemyksensä palvelujen kehittämiseen. Kokeiluhankkeiden keskeinen osa on johtamisen kehittämisen. Ohjelmassa tarkastellaan julkista hallintoa kolmen toisiaan täydentävän näkökulman avulla.

## Ihmiskeskeinen palvelukehitys – laadukkaita palveluita eriytyviin tarpeisiin

Palveluiden kehittäminen edellyttää, että saadaan aikaan parempaa vähemmällä panostuksella. Arvoperusteinen kehittäminen tähtää palvelujen laadun parantamiseen ihmisten tarpeista käsin. Modernia yhteisöllisyyttä rakennetaan osallistavalla lähialue-toiminnalla, jolloin asukkaat, yritykset ja muut toimijat ovat aktiivisesti mukana. Julkisin varoin tuotetun tiedon avaaminen maksutta kaikkien vapaasti hyödynnettäväksi mahdollistaa innovaatioiden ja tutkimusideoiden syntyminen sekä kansalaisten aktiivisuuden lisääntymisen.

## Konserniajattelu julkishallinnossa – yhteistointaa yli hallinnon rajojen

Valtion konserniohjaus on käytännössä valtioneuvoston ja valtionhallinnon johtamista. Laajemmin konserniajattelu ohjaa yhteisiin toimintaperiaatteisiin, joilla voidaan johtaa paremmin kokonaisuuksia, tukea poikkihallinnollisuutta ja lisätä vaikuttavuutta. Sektorirajat ylittävä yhteistyö ja yhteiset toimintatavat edistävät julkisen hallinnon vaikuttavuutta ja parantavat palveluiden laatua.

## Uudistuva johtaminen – mahdollistavaa ja innostavaa johtajuutta

Julkishallinnon tehostamistarpeet haastavat johtamisen. Etsimme yhdessä kuntien ja valtionhallinnon kanssa kehityspolkuja uudistuvalla johtamisella ja osaamisen kehittämiseksi. Organisaatiot, niiden tehtävät ja historia ovat erilaisia, eikä ole olemassa yhtä kaikille sopivaa uutta johtajuuden ja kehittymisen mallia.

Ohjelman käyttämiä keinoja ovat muun muassa:

- kokeiluhankkeet
- tutkimukset, selvitykset ja ennakointi
- viestintä ja verkostointi
- strategiaprosessit ja -tapahtumat
- liiketoiminnan kehittäminen.

## YHTEYSTIEDOT

Juha Kostiainen, johtaja  
puh. (09) 6189 9473

Kirsti Kaustara, assistentti  
puh. (09) 6189 9219

Ihmiskeskeinen palvelukehitys:  
Pia Mero, puh. (09) 6189 9417  
Marja Pirttivaara, puh. (09) 6189 9260

Kirsi Suomalainen, viestintä  
puh. (09) 6189 9243

Konserniohjaus ja -johtaminen:  
Sari Heinonen, puh. (09) 6189 9220

Uudistuva johtaminen:  
Mervi Porevuo, puh. (09) 6189 9208  
Jonna Stenman, puh. (09) 6189 9472

Liiketoiminnan kehittäminen sekä  
sosiaali- ja terveydenhuolto:  
Kimmo Haahkola, puh. (09) 6189 9229

Itämerentori 2, PL 160, 00181 Helsinki  
Puh. (09) 618 991

Sähköpostiosoitteemme ovat muotoa  
etunimi.sukunimi@sitra.fi

julkinenjohtaminen@sitra.fi  
sitra.fi/julkinenjohtaminen  
uusijohtajuus.fi  
facebook.com/uusijohtajuus  
twitter.com/uusijohtajuus

# SITRA

### ***Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitra***

Hyvä elämä tehdään yhdessä. Sitra on julkisoikeudellinen rahasto, joka rakentaa huomisen menestyvää Suomea. Ennakoimme yhteiskunnan muutosvoimia ja niiden vaikutuksia suomalaisiin. Etsimme käytännön tekemisellä uusia toimintamalleja ja vauhditamme kestävään hyvinvointiin tähtäävää liiketoimintaa.

**sitra.fi**