



SITRA

Kuntaohjelma 2009–2013
**TAVOITTEENA TYYTYVÄINEN
KUNTALAINEN**

PAREMPAA PALVELUA, PARHAALLA MAHDOLLISELLA TAVALLA JÄRJESTETTYNÄ

**Kunnat ovat suomalaisen hyvinvointiyhteiskunnan selkäranka. Sitran Kuntaohjelman tavoitteena on kehittää kuntapalvelujen tuottamis-
malleja vastaamaan väestön ikäänymisen, alueellisen eriytymisen ja
työvoimapulan asettamiin haasteisiin, jotta kuntalaiset saisivat jatkossa
entistä parempaa palvelua, parhaalla mahdollisella tavalla järjestettynä.
Tämä onnistuu uudistamalla vanhoja toimintamalleja rohkeasti ja
ennakkoluulottomasti: järjeistämällä järjestelmiä, virtaviivaistamalla
prosesseja sekä tekemällä rajat ylittävää yhteistyötä avoimin mielin.**



Tervetuloa terveystioskiin! Ylöjärven ostoskeskus Elossa toimiva terveystioski on oiva esimerkki Kuntaohjelman kokeilu-
hankkeesta, jonka pohjalla on muualla maailmassa toimivaksi osoittautunut konsepti. Jos terveystioski istuu osaksi suomalaista
terveydenhuoltojärjestelmää, konseptia on helppo levittää muihinkin kuntiin.

KUNTAOHJELMAN AVAINALUEET

Kuntaohjelman käytössä on koko Sitran laaja keinovalikoima: tuotamme ja välitämme puolueettonta tietoa yhteiskunnallisen päätöksenteon tueksi, kehitämme uusia toimintamalleja ja vauhditamme liiketoiminnan syntymistä. Kaikki toimintamme keskittyy viidelle valitulle avainalueelle.

Kuntalainen keskiössä

- Kuntalaisen valinnanvapauden ja vaikutusmahdollisuuksien lisääminen

Kuntaohjelmassa kehitetään toimenpiteitä kuntien järjestämien palveluiden ja kuntien omien toimintojen hinnoittelun läpinäkyvyyden parantamiseksi ja kuntalaisten valinnanvapauden lisäämiseksi. Ohjelma tukee esimerkiksi palvelusetelijärjestelmän käyttöönottoa uuden lainsäädännön pohjalta ja sähköisten ratkaisujen avulla.

Resursseja hallinnosta hoivatyöhön ja muihin ydintoimintoihin

- Kuntien palvelukeskuskonseptin kehittäminen

Jos kuntien käyttämät sovellukset ja niihin liittyvät prosessit saataisiin järjestettyä optimaalisesti, resursseja voitaisiin ohjata hallinnosta hoivatyöhön ja muihin kunnan ydintoimintoihin. Kuntasektorilla voitaisiin saavuttaa jopa usean miljardin vuosittaiset säästöt virtaviivaistamalla prosesseja ja sirpaleisia ICT-järjestelmiä ennakkoluulottomasti. Tästä syystä Kuntaohjelma suunnittelee yhteistyössä kuntien ja muiden kuntatoimijoiden kanssa yhteisiä tukipalveluita tarjoavia palveluketjuja.

Miten toimintaa voi tehostaa, jos kustannuksista ei ole tarkkaa tietoa?

- Tuote- ja kustannuslaskennan kehittäminen

Kunnat tarvitsevat toimintansa tehostamiseksi entistä tarkempaa tietoa, mistä kustannukset koostuvat. Lisäksi palvelukokonaisuuden saaminen läpinäkyväksi ja kuntien kesken vertailukelpoiseksi helpottaisi palveluiden tuotteistamista ja hinnoittelua. Kehittämällä kuntien tuote- ja kustannuslaskentaa mahdollistetaan siirtyminen talousarviopohjaisesta toiminnasta tuotepohjaiseen toimintaan ja tulosohtjaukseen.

Johtamisoppeja muutoksen hallintaan

- Kuntien muutosjohtamisen tukeminen

Kuntajohtaminen on ihmisten johtamista siinä missä minkä tahansa organisaation johtaminen, vaikka siinä omat erityispiirteensä onkin. Muutosjohtaminen on haastava laji, jossa kaikki tuki ja oppi on tarpeen. Kuntaohjelma kehittää yhteistyössä alan toimijoiden kanssa kuntajohtamisen koulutusohjelmia kuntien virkamies- ja luottamushenkilöjohdolle.

Kaikki viisaus ei löydy Suomesta

- Kansainvälisten kokemusten välittäminen

Ohjelma hyödyntää yhteistyössä alan toimijoiden kanssa kansainvälisiä verkostoja, joiden avulla haetaan kansainvälisiä parhaita käytäntöjen kuntien palvelutuotantoon. Esimerkkihankkeena Ylöjärven ostoskeskus Elossa toimiva, terveydenhoitajan palveluita tarjoava terveyskioski, jonka esikuva on Yhdysvalloissa kehitetty ns. Retail Clinic -konsepti.

YHTEYSTIEDOT

Itämerentori 2, PL 160, 00181 Helsinki
Puh. 09 618 991

sitra.fi/kunta

Sähköpostiosoitteemme ovat muotoa etunimi.sukunimi@sitra.fi

Antti Kivelä, ohjelmajohtaja
puh. 040 482 7435

Marja Illi, asiakaspalvelujohtaja
puh. 050 380 8601

Susan Packalén, ohjelma-assistentti
puh. 050 373 8606

Kari-Mikael Markkanen, kehitysjohtaja
puh. 040 552 9534

Tuovi Allén, asiantuntija
puh. 050 555 0514

Tuomo Melin, kehitysjohtaja
puh. 040 183 4158

Kimmo Haahkola, toimialajohtaja
puh. 050 380 8603

Johanna Pellinen, tiedottaja
puh. 040 561 2551

SITRA

Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitra

Suomen kilpailukyky ja suomalaisten hyvinvointi edellyttävät laaja-alaisia ja syvällisiä muutoksia. Sitra ennakoi tulevaa ja edistää muutoksia yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Suomen kannalta keskeisiin haasteisiin Sitra tarttuu ohjelmien ja strategiaprosessien avulla. Sitra on itsenäinen julkisoikeudellinen rahasto, jonka tehtävä on rakentaa huomisen menestyvää Suomea.

sitra.fi