

TERVEYSKIOSKI

Matala kynnyks terveydenhoitoon



TERVEYSKIOSKI
Ylöjärvi



TERVEYSKIOSKI



TERVEYSKIOSKI TOIMINTAMALLINA

Terveyskioski on ihmisten päivittäiseen asiointiympäristöön, kuten kaupp- ja ostoskeskuksiin sijoitettu matalan kynnyksen palvelupiste, jossa tarjotaan hoitajatasoisia perusterveydenhoidon palveluita. Matalan kynnykset palvelut tuovat asiakkaille uuden lähestymistavan kunnallisiin terveystalouksiin: palveluihin pääsee nopeasti, joustavasti ja ilman ajanvarausta. Terveyskioskit toimivat terveystalousten alaisina yksikköinä, osana kunnan perusterveydenhuoltoa.



Katso esittelyvideo osoitteessa www.sitra.fi/terveyskioski.

MITÄ PALVELUITA ON SAATAVILLA?

Terveyskioskin palveluihin voivat kuulua ennaltaehkäisevä terveysneuvonta, palveluohjaus ja erilaiset hoitotoimenpiteet, kuten verenpaine-, verensokeri- ja lihasvoimamittaukset, rokotukset ja ompeleiden poistot. Terveyskioskeissa voidaan järjestää myös eriaiheisia teemapäiviä.

KENELLE PALVELUT ON TARKOITETTU?

Terveyskioski tarjoaa kuntalaisten käyttöön maksuttomia palveluita terveystalouksesta laajempina aukio-oloaikoina. Palvelut hyödyttävät mm. ruuhkavuotia eläviä, työterveyshuollon ulkopuolelle jääneitä ja riskiryhmiä, joilla on korkea kynnyks hakeutua terveystaloukseen. Terveyskioski on tehokas lisäresurssi ikääntyneiden hoidon tarpeisiin ja esimerkiksi rokotuskampanjoiden aikana.

MITÄ HYÖTYÄ TÄSTÄ ON KUNNALLE?

Terveyskioski täydentää ja samalla kohdentaa perusterveydenhuollon palveluita. Hoitajatasoisia palveluita tarvitsevien asiakkaiden ohjaaminen terveyskioskiin vähentää terveyskeskuksen puhelinruuhkaa ja vastaanotokäyntejä sekä vapauttaa lääkäriaikoja niitä tarvitseville.

Palvelun helpon saatavuuden vuoksi hoitajan kanssa pääsee asioimaan joustavasti. Terveysneuvonta ja terveysongelmiin varhaisessa vaiheessa puuttuminen estävät sairauksien kehittymistä. Toiminnan avulla saadaan niin terveydellisiä kuin taloudellisiakin hyötyjä. Kevyt organisaatorakenne ja keskittyminen valikoituihin palveluihin tekevät toiminnasta kustannustehokasta. Käynnin yksikkökustannukset ovat jopa vain kolmanneksen terveyskeskuksen kustannuksista.

Terveyskioskin suurimmat kulut muodostuvat perustamis- ja henkilöstökuluista – säästöjä saadaan potilaskäyntien uudelleenohjautumisesta ja koko kunnallisen terveydenhoidon toiminnan tehostumisesta.

SITRA TOIMINTAMALLIN LEVITTÄJÄNÄ

Uudistamalla kuntien palvelutuotantoa kansalaisille voidaan tarjota heidän tarpeitaan vastaavia palveluita kustannustehokkaasti tuotettuna. Sitran Kuntaohjelma haluaa levittää Ylöjärven ja Lahden terveyskioskeista saadut kokemukset ja opit laajemmin kuntakentän hyödynnettäviksi. Kunnille tarjotaan konseptoitu, keilu- ja tutkimushankkeissa hyväksi todettu toimintamalli. Terveyskioski-nimen ja tavaramerkin käyttö edellyttävät sopimusta Sitran kanssa.

VOISIKO TERVEYSKIOSKI TEHOSTAA MYÖS OMAN KUNTANNE TERVEYDENHUOLTOA?

Terveyskioskin toimintamalli on nyt kaikkien Suomen kuntien hyödynnettävissä. Katso terveyskioski-toimintaa esittelevä video ja lue lisää osoitteesta

www.sitra.fi/terveyskioski

SITRA

www.sitra.fi/terveyskioski