

taloustutkimus oy

VAARA-KARJALAN
KANSALAIKVERKON
KÄYTTÄJÄTUTKIMUS

MAALISKUU 2001

Tämä raportti on tarkoitettu yksinomaan toimeksiantajan käyttöön. Raporttia tai osia siitä ei saa edelleen toimittaa tai julkaista missään muodossa ilman tutkimuslaitoksen lupaa ja nimen mainitsemista.

Kari Roose
30.3.2001

SISÄLLYSLUETTELO

1	JOHDANTO.....	1
1.1	Tutkimuksen tarkoitus	1
1.2	Tutkimuksen kohderyhmä	1
1.3	Tutkimuksen toteutus ja ajankohta.....	1
1.4	Tutkimusaineiston käsittely	1
1.5	Raportointi.....	1
2	KÄYTTÄJÄPROFIILI.....	2
2.1	Sukupuoli	2
2.2	Ikä	2
2.3	Koulutus.....	2
2.4	Ammatti / asema	2
2.5	Asuinpaikkakunta	3
3	INTERNETIN KÄYTTÖ.....	5
3.1	Yhteyden ottaminen Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon	5
3.2	Kiinnostus paikalliseen päätöksentekoon Internetin välityksellä	7
3.3	Julkiset, ilmaiset Internet-pisteet ja -kioskit.....	9
4	VAARA-KARJALAN KANSALAISSVERKON KÄYTTÖ	11
4.1	Tiedon saaminen Vaara-Karjalan Kansalaisverkosta	11
4.2	Mistä sai taidot palvelun käyttämiseen	13
4.3	Kuinka kauan on käyttänyt Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoa	15
4.4	Edellinen käyttökerta	17
4.5	Missä tarkoituksessa kävi viimeksi Vaara-Karjalan Kansalaisverkossa	18
4.6	Vaara-Karjalan Kansalaisverkko Internet-selaimen suosikit -kansiossa tai aloitussivuna	20
4.7	Vaara-Karjalan Kansalaisverkon käyttö jatkossa.....	20
5	KÄYTTÄJIEN MIELIPITEET VAARA-KARJALAN KANSALAISSVERKOSTA	22
5.1	Yleisarvosana.....	22
5.2	Arvosanat palvelun eri ominaisuuksille	23
5.3	Vaara-Karjalan Kansalaisverkon tärkeimmät aihealueet sekä kehityskohteet.....	25
6	VAARA-KARJALAN KANSALAISSVERKKO OMAN ALUEEN EDUSTAJANA VERKOSSA	27
6.1	Tietoa alueen yritysten tuotteista/palveluista	27
6.2	Oman alueen yritysten tuotteiden/palvelujen ostaminen Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kautta.....	29
6.3	Vaara-Karjalan Kansalaisverkon vaikutus lähialueella.....	30
	AVOIMET VASTAUKSET	32
	ATK-TAULUKOT	
	KYSYMYSLOMAKE	
	LUOTETTAVUUSRAJATAULUKKO	

1 JOHDANTO

Tämän tutkimuksen on tehnyt Taloustutkimus Oy helmi-maaliskuussa 2001 Sitran toimeksiannosta.

1.1 Tutkimuksen tarkoitus

Tutkimuksen tarkoituksena oli selvittää Vaara-Karjalan Kansalaisverkon käyttäjäprofiilit sekä palvelun käyttäjien mielipiteitä palveluista.

1.2 Tutkimuksen kohderyhmä

Tutkimuksen kohderyhmänä olivat Vaara-Karjalan Kansalaisverkon rekisteröityneet käyttäjät tutkimusajankohtana.

1.3 Tutkimuksen toteutus ja ajankohta

Tutkimus toteutettiin lähettämällä Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon rekisteröityneille sähköpostitse kutsu tutkimukseen osallistumiseksi 14.2.-27.2.2001 välisenä aikana yhteensä 4165 kpl, joista 4127 kpl meni perille. Muistutussähköpostia lähetettiin 1.3.-8.3.2001 välisenä niille vastaajille, jotka eivät olleet siihen mennessä vielä vastanneet tutkimukseen. Tutkimukseen vastasi hyväksytysti kaikkiaan 768 palvelun rekisteröitynyttä käyttäjää.

1.4 Tutkimusaineiston käsittely

Tutkimuksen aineisto on käsitelty Taloustutkimus Oy:ssä erityisesti markkinatutkimustiedon analysointiin tarkoitetuilla ohjelmistoilla. Tulostuksessa on käytetty T-testiä, joka mittaa kunkin taulukkoelementin kohdalla, poikkeako luku jäännösryhmästä enemmän kuin mitä satunnaisvaihtelun osuus on 95 %:n luotettavuustasolla. Tähti (*) luvun vieressä osoittaa, että ero on merkitsevä.

1.5 Raportointi

Tutkimustulokset on raportoitu grafiikkana tutkimuksen päätuloksista, kirjallisena yhteenvetona sekä avoimina vastauksina. Raportin loppuosassa ovat lisäksi tutkimuksen tulosten ristiintaulukoinnit lukuohjeineen tulosten tarkempaa tarkastelua varten.

2. KÄYTTÄJÄPROFIILIT

2.1 Sukupuoli

Sivun 4 kuvassa on esitetty Vaara-Karjalan Kansalaisverkon käyttäjien demografiset jakaumat sukupuolen, iän, koulutuksen, ammatin/aseman sekä asuinpaikan mukaan tarkasteltuna.

Vaara-Karjalan Kansalaisverkon käyttäjistä 54 % on naisia. Asuinpaikan perusteella tarkasteltuna havaitaan, että erityisesti Juuassa ja Nurmeksessa naisia on suhteellisesti enemmän kuin miehiä.

2.2 Ikä

Käyttäjien ikäjakaumaa esittävästä kuvasta havaitaan kolmanneksen Vaara-Karjalan Kansalaisverkon käyttäjistä olevan alle 20-vuotiaita ja ainoastaan 4 % käyttäjistä on yli 60-vuotiaita. Asuinpaikkakunnittain tarkasteltuna Nurmeksessa ja Valtimossa on keskimääräistä enemmän ja Lieksassa keskimääräistä vähemmän alle 20-vuotiaita palvelun käyttäjiä.

2.3 Koulutus

Käyttäjien koulutusjakaumia vertailtaessa havaitaan joka kolmannen Vaara-Karjalan Kansalaisverkon käyttäjän käyneen korkeimpana koulutusasteena peruskoulun/kansalaiskoulun. Ammatti-, teknisen- tai kauppakoulun käyneitä on noin joka neljäs tutkimukseen vastanneista ja noin neljä kymmenestä palvelun käyttäjästä on käynyt vähintään lukion korkeimpana koulutusasteena. Peruskoulun/kansakoulun käyneiden osuus kaikista palvelun käyttäjistä painottuu etenkin Nurmeksessa ja Valtimossa.

2.4 Ammatti / asema

Kaikista tutkimukseen vastanneista neljä kymmenestä on koululaisia/opiskelijoita. Seuraavaksi yleisin ammattiryhmä ovat toimihenkilöt 21 % osuudella ja työntekijät 14 % osuudella.

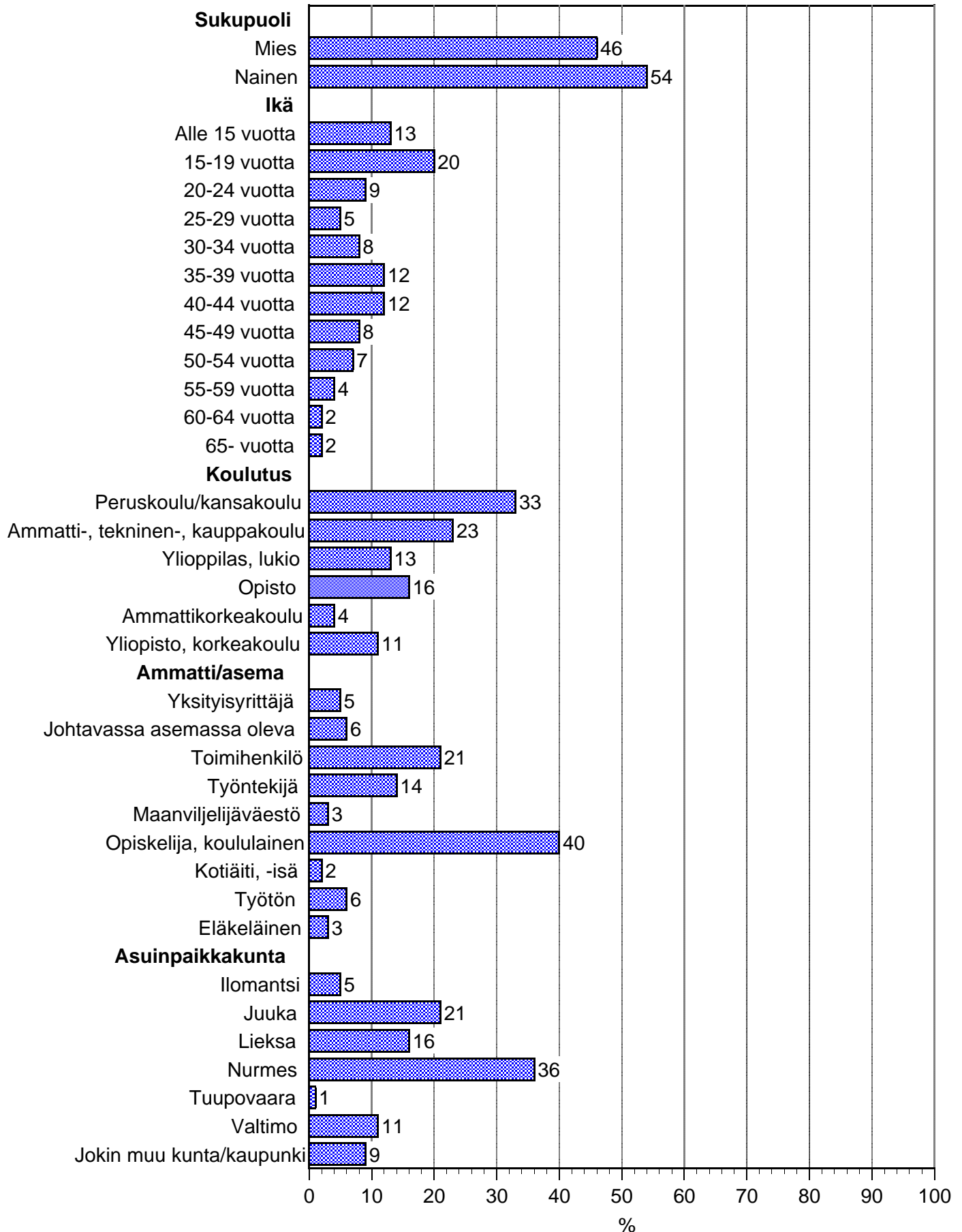
Asuinpaikkakohtaisesti opiskelijoiden määrä korostuu etenkin Nurmeksessa ja Valtimossa. Kuten koulutuksenkin kohdalla, tämä heijastelee nuorten suhteellisen suurta osaa käyttäjistä näillä paikkakunnilla. Lieksassa johtavassa asemassa olevien sekä työttömien ja Juuassa työntekijöiden määrä on puolestaan keskimääräistä suurempi.

2.5 Asuinpaikkakunta

Hieman yli kolmannes kyselyyn vastanneista asuu Nurmeksessa ja joka viides Juuassa. Lieksan osuus on 16 %, Valtimon 11 % ja Ilomantsin 5 %. Tuupovaarassa asuvien vastaajien määrä jäi tutkimuksessa ainoastaan kymmeneen henkilöön, joten heidän vastauksia ei voida pitää edustavana otoksena kunnan asukkaista. Tämän johdosta Tuupovaarassa asuvien vastauksia tarkastellaan jatkossa yhdessä muualla, edellä lueteltujen kuntien ulkopuolella, asuvien vastaajien joukossa. Kaiken kaikkiaan 10 % tutkimukseen vastanneista asui Nurmeksen, Juuan, Lieksan, Valtimon ja Ilomantsin ulkopuolella.

KÄYTTÄJÄPROFIILI

Kaikki vastaajat, n=768



3 INTERNETIN KÄYTTÖ

3.1 Yhteyden ottaminen Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon

Vastaajilta kysyttiin, mistä he ottivat viimeksi yhteyden Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon. Seuraavan sivun kuva osoittaa yhteydenottoaikojen jakautumisen kodin, työpaikan, koulun/opiskelupaikan, kirjaston ja jonkun muun yhteydenottoaikojen kesken.

Ikäryhmittäinen tarkastelu osoittaa, että kotikäyttö on suhteellisesti yleisintä 35-44-vuotiaiden keskuudessa. Työpaikkakäyttö on luonnollisesti yleisintä yli 24-vuotiaiden vastaajien keskuudessa ja opiskelupaikkakäyttö alle 25-vuotiaiden keskuudessa.

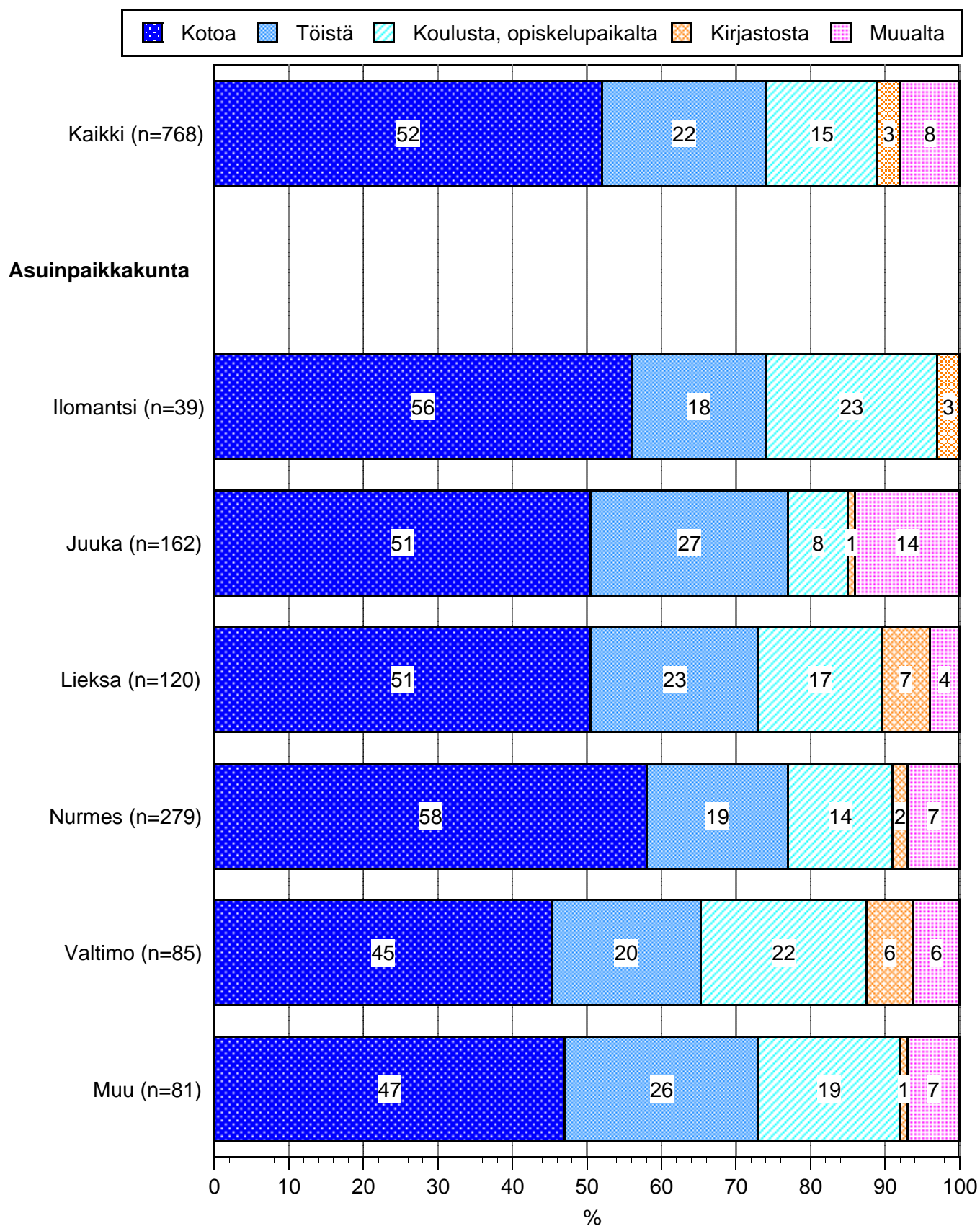
Vastaajista lähes yhdeksän kymmenestä kirjautuu yleensä Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon First Class Client -ohjelmalla ja joka kymmenes kirjautuu Internet-selaimella. First Class Client -ohjelmaa Kansalaisverkkoon kirjautumisessa keskimääräistä hieman harvemmin käyttävät 25-34-vuotiaat sekä yli 44-vuotiaat, ammattikorkeakoulun/korkeakoulun/yliopiston käyneet sekä toimihenkilöinä työskentelevät. Alla olevassa taulukossa esitetään eri palveluun kirjautumismuotojen osuudet asuinpaikkakunnittain.

Miten kirjautuu yleensä Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon?

	Kaikki		Asuinpaikka				
	vastaaja	Ilomantsi	Juuka	Lieksa	Nurmes	Valtimo	muu
n=	768	39	162	120	279	85	81
	%	%	%	%	%	%	%
First Class Client -ohjelmalla	86	82	92	88	87	87	70
www-selaimella	10	15	4	10	8	5	27
Jollain muulla tavalla	2	3	2	1	2	0	1
Ei osaa sanoa/ ei vastausta	2	0	1	1	3	8	1

MISTÄ OTTI VIIMEKSI YHTEYDEN VAARA-KARJALAN KANSALAISSVERKKOON

n=kaikki vastaajat



3.2 Kiinnostus paikalliseen päätöksentekoon Internetin välityksellä

Kaikilta tutkimukseen osallistuneilta vastaajilta tiedusteltiin kiinnostusta osallistua paikalliseen päätöksentekoon Internetin välityksellä. Vastaajille esitettiin viisi osallistumistapaa ja he arvioivat niiden kiinnostavuutta neliportaisella asteikolla: erittäin kiinnostava (4), melko kiinnostava (3), ei kovin kiinnostava (2) ja ei lainkaan kiinnostava (1). Tulokset on esitetty seuraavan sivun kuvassa.

Vaara-Karjalan Kansalaisverkon käyttäjät ovat eniten kiinnostuneita siitä, että julkiset asiakirjat ovat nähtävissä Internetissä. Yli 24-vuotiaiden kiinnostus asian kohdalla on selvästi suurempaa kuin alle 25-vuotiaiden vastaajien.

Toiseksi eniten kiinnostusta herätti toimiva yhteys päättäjiin esimerkiksi sähköpostitse. Tämänkin asian kohdalla yli 24-vuotiaiden kiinnostus on selvästi suurempaa kuin alle 25-vuotiaiden vastaajien.

Mielipidekyselyitä pitää vähintään melko kiinnostavina 60 % vastaajista ja kiinnostus on suunnilleen samantasoista kaikissa ikäluokissa.

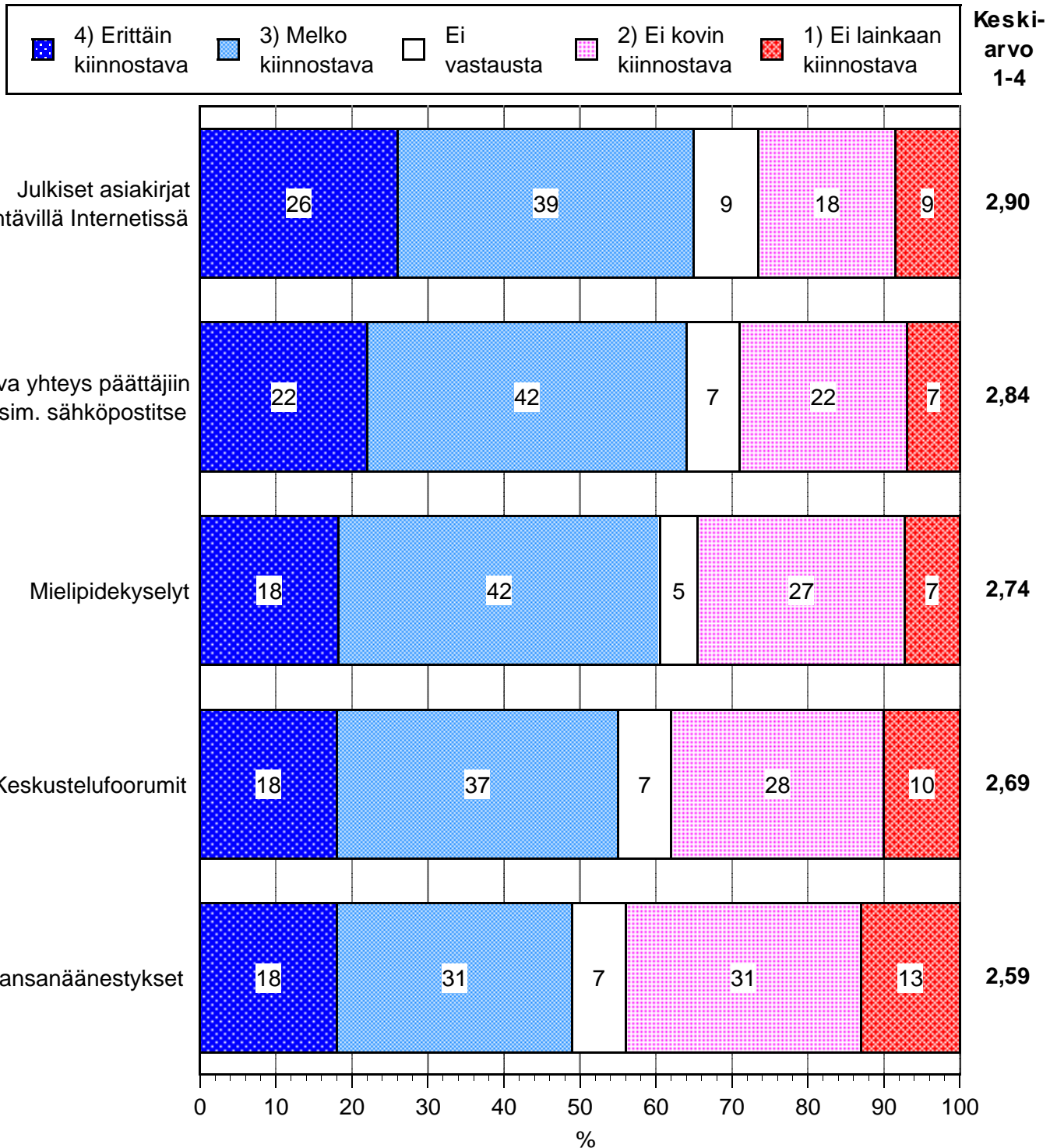
Kansanäänestyksiä pitää vähintään melko kiinnostavina vajaa puolet vastaajista. Kiinnostuneimpia kansanäänestyksistä ovat 25-44-vuotiaat vastaajat.

Keskustelufoorumeja pitää vähintään melko kiinnostavina 55 % vastaajista ja kiinnostus niihin on suurinta alle 45-vuotiaiden keskuudessa.

Vastaajan sukupuolen suhteen merkittäviä eroja ei synny minkään kiinnostuksen kohteen kohdalla vaan naiset ja miehet ovat lähes yhtä kiinnostuneita kaikista paikallisen päätöksenteon osallistumisen tavoista.

KUINKA KIINNOSTAVINA PITÄÄ SEURAAVIA TAPOJA OSALLISTUA PAIKALLISEEN PÄÄTÖKSENTEKOON INTERNETIN VÄLITYKSELLÄ (ESIM. VAARA-KARJALAN KANSALAISSVERKOSSA)

Kaikki vastaajat, n=768



3.3 Julkiset, ilmaiset Internet-pisteet ja -kioskit

Vastaajilta selvitettiin myös sitä, ovatko he kiinnostuneita käyttämään julkisia ilmaisia Internet-pisteitä ja -kioskeja (esim. julkisissa tiloissa, kirjastoissa, pankeissa, kauppojen yhteydessä jne).

Kaksi kolmasosaa kaikista tutkimukseen osallistuneista oli kiinnostunut käyttämään julkisia ilmaisia Internet-pisteitä ja kioskeja. Keskimääräistä useammin Internet-pisteiden/kioskien käyttöön myönteisesti suhtautuivat naiset ja etenkin alle 25-vuotiaat vastaajat.

Jatkokysymyksenä niitä vastaajia, jotka ilmoittivat olevansa kiinnostuneita käyttämään julkisia ilmaisia Internet-pisteitä ja -kioskeja, pyydettiin lisäksi arvioimaan asuinalueensa nykyisiä Internet-pisteitä ja -kioskeja. Arviointi tapahtui antamalla plussia (+) tai miinusta (-) asuinalueen nykyisten (julkisten, ilmaisten) Internet-pisteiden ja -kioskien lukumäärälle, sijainnille (saavutettavuudelle) sekä jonotusajalle.

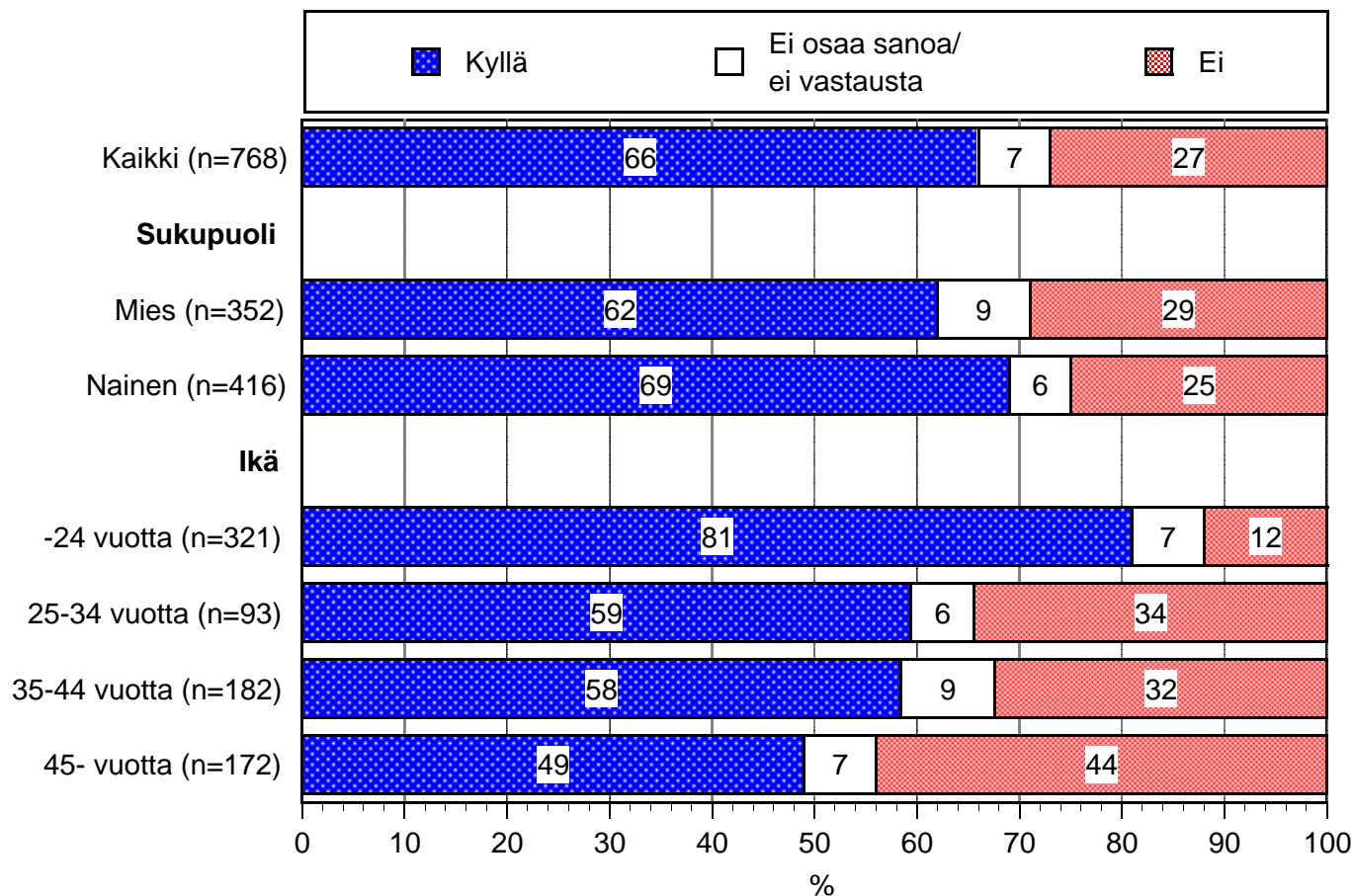
Positiivisimmin vastaajat arvioivat Internet-pisteiden sijaintia. Yli kaksi kolmanesta kysymykseen vastanneista antoi Internet-pisteiden sijainnille myönteistä palautetta. Erityisen myönteistä palautetta sijainnista antoivat Nurmeksessa asuvat vastaajat. Sitä vastoin Ilomantsissa Internet-pisteiden sijaintiin suhtaudutaan selvästi keskimääräistä kriittisemmin.

Myös Internet-pisteiden lukumäärästä vastaajat antavat enemmän myönteistä kuin kielteistä palautetta. Taustaryhmittäin tarkasteltuna miehet, 25-44-vuotiaat sekä Nurmeksessa ja Juuassa asuvat arvioivat lukumäärää muita myönteisemmin. Keskimääräistä kriittisempää palautetta Internet-pisteiden lukumäärästä antavat naiset, alle 25-vuotiaat sekä Ilomantsissa, Lieksassa sekä Valtimossa asuvat.

Jonotusajasta vastaajat antavat enemmän miinuksia kuin plussia. Suhteellisesti vähiten kritiikkiä jonotusaikoja kohtaan esittävät 25-34-vuotiaat sekä Ilomantsissa asuvat vastaajat (Ilomantsilaisilla tosin on myös vähiten kokemusta Internet-pisteiden/-kioskien käytöstä).

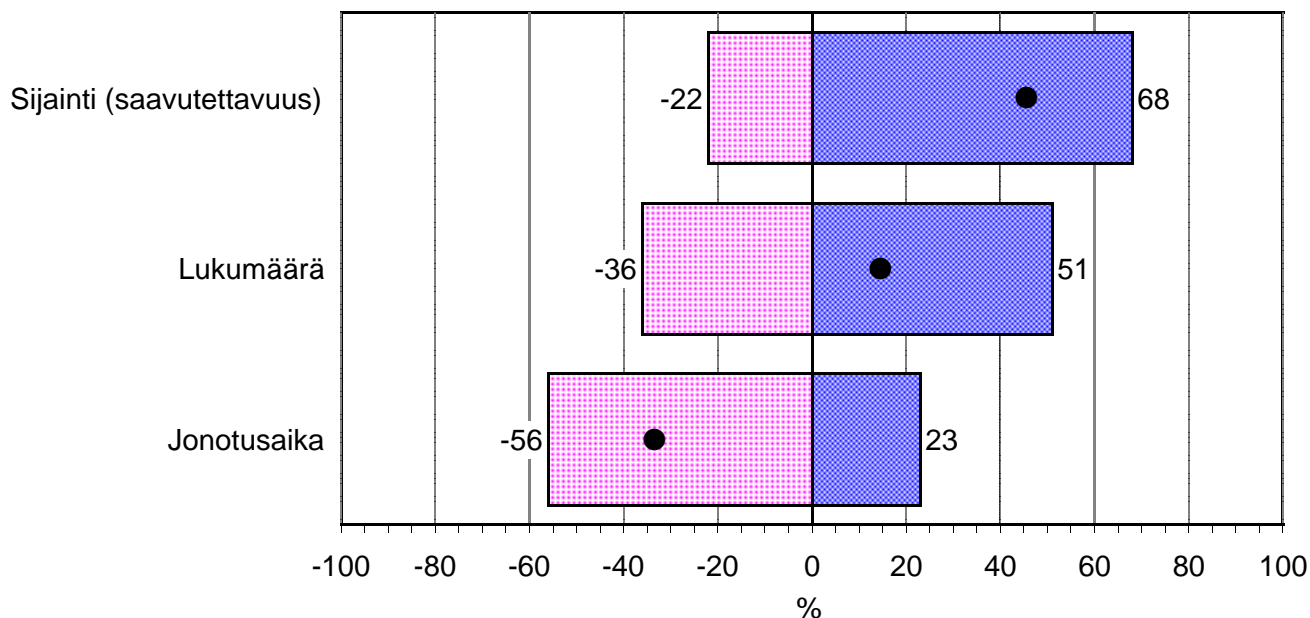
ONKO KIINNOSTUNUT KÄYTTÄMÄÄN JULKISIA ILMAISIA INTERNET-PISTEITÄ JA KIOSKEJA

n=kaikki vastaajat



ANTAAKO PLUSSAA (+) VAI MIINUSTA (-) NYKYISILLE JULKISILLE, ILMAISILLE INTERNET-PISTEILLE JA KIOSKEILLE

Kinnostunut käyttämään julkisia, ilmaisia Internet-pisteitä ja kioskeja, n=506



4 VAARA-KARJALAN KANSALAISSVERKON KÄYTTÖ

4.1 Tiedon saaminen Vaara-Karjalan Kansalaisverkosta

Vastaajilta kysyttiin myös mistä he saivat ensimmäisen kerran tietää Vaara-Karjalan Kansalaisverkon olemassaolosta. Kuten seuraavan sivun kuva osoittaa, yleisimmät tietolähteet ovat ystävät/tuttavat, Oppiva Vaara-Karjala –projektin tiedotteet, koulutukset/kurssit sekä lehtiartikkelit.

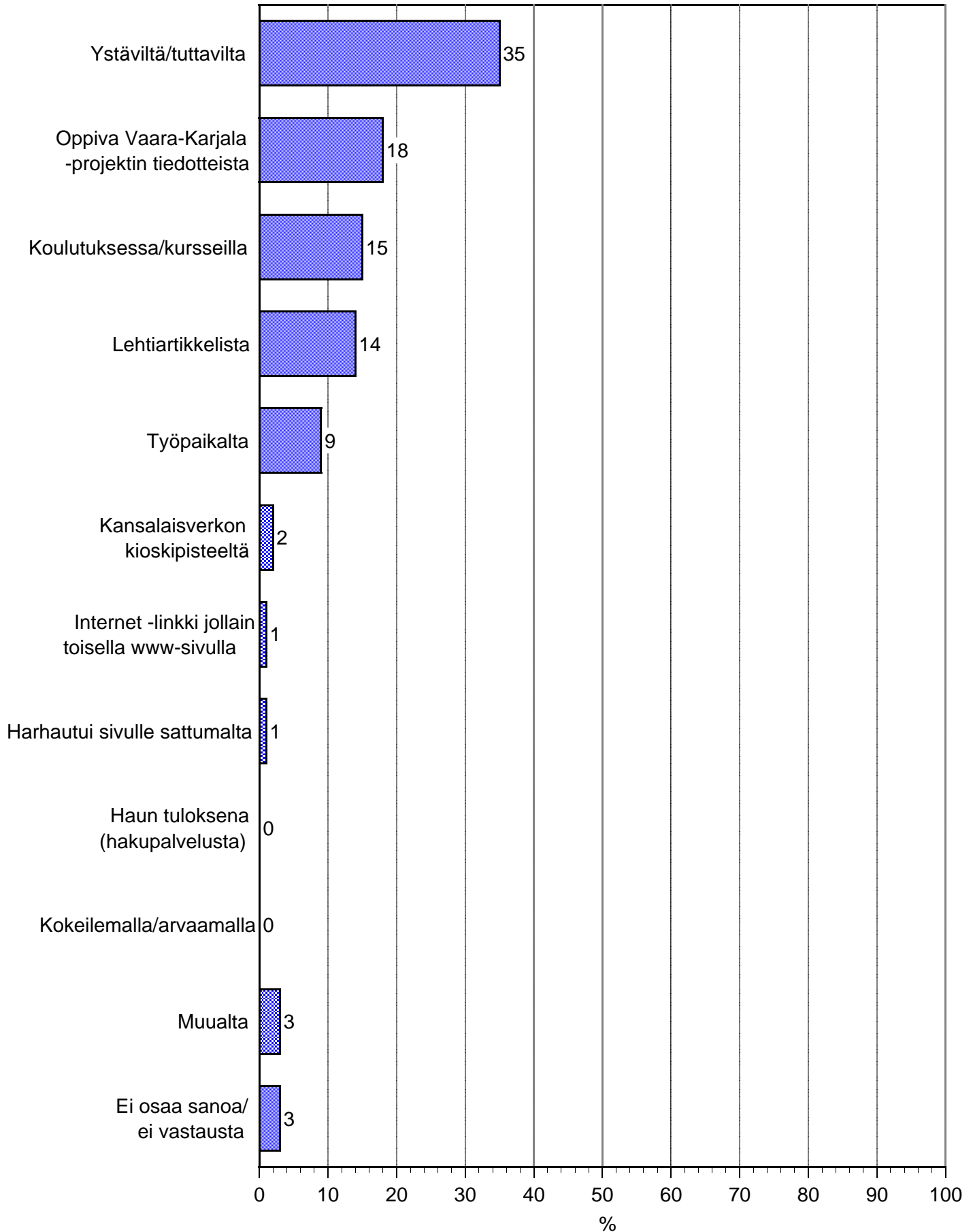
Alle 25-vuotiaat sekä Ilomantsissa asuvat ovat saaneet tietää Vaara-Karjalan Kansalaisverkosta muita selvästi useammin ystävien/tuttavien kautta. Tiedotteiden kautta Kansalaisverkko on puolestaan tullut tutuksi useimmin yli 35-vuotiaille sekä juukalaisille vastaajille.

Koulutuksen ja kurssien kautta Vaara-Karjalan Kansalaisverkko on tullut keskimääräistä useammin tutuksi naisille sekä alle 25-vuotiaille. Yli 24-vuotiaat ja Nurmeksessa sekä Valtimossa asuvat ovat saaneet tietää Kansalaisverkosta muita vastaajia useammin lehtiartikkeleista. Lieksassa asuvien vastaajien keskuudessa työpaikka näyttelee keskimääräistä suurempaa osaa ensimmäisenä tiedonlähteenä

Kukaan vastaajista ei ollut löytänyt palvelua haun tuloksena (hakupalvelusta), eikä linkki joltain toiselta www-sivulta ole myöskään ollut mainittava tiedonlähde palvelun kohdalla. Juuri kukaan ei ollut myöskään harhautunut palveluun sattumalta tai kokeilemalla/arvaamalla palvelun nimeä.

MISTÄ SAI ENSIMMÄISEN KERRAN TIETÄÄ VAARA-KARJALAN KANSALAISSIVON OLEMASSAOLOSTA

Kaikki vastaajat, n=768



4.2 Mistä sai taidot palvelun käyttämiseen

Tutkimukseen vastanneilta selvitettiin, mistä he olivat saaneet tiedot/taidot Vaara-Karjalan Kansalaisverkon käyttämiseen. Vajaa kolmannes vastaajista oli opetellut palvelun käytön itse. Noin joka viides vastaaja oli oppinut palvelun käytön joltain muulta (kaveri, koulun kerhon vetäjä ym.), oli saanut opetuksen henkilökohtaisesti kotona käyneeltä kouluttajalta tai oli osallistunut itse koulutustilaisuuteen.

Asuinpaikkakunnittain tarkasteltuna koulutustilaisuuksiin osallistuneita oli keskimääräistä enemmän Lieksassa, Ilomantsissa sekä Juuassa, ja keskimääräistä vähemmän Nurmeksessa. Vaara-Karjalan Kansalaisverkon käytön itse opetelleita oli eniten Valtimossa ja Nurmeksessa.

Muiden taustaryhmien kohdalla koulutustilaisuuksiin osallistuneita oli eniten naisten, yli 44-vuotiaiden sekä yliopiston/korkeakoulun/ammattikorkeakoulun suorittaneiden keskuudessa.

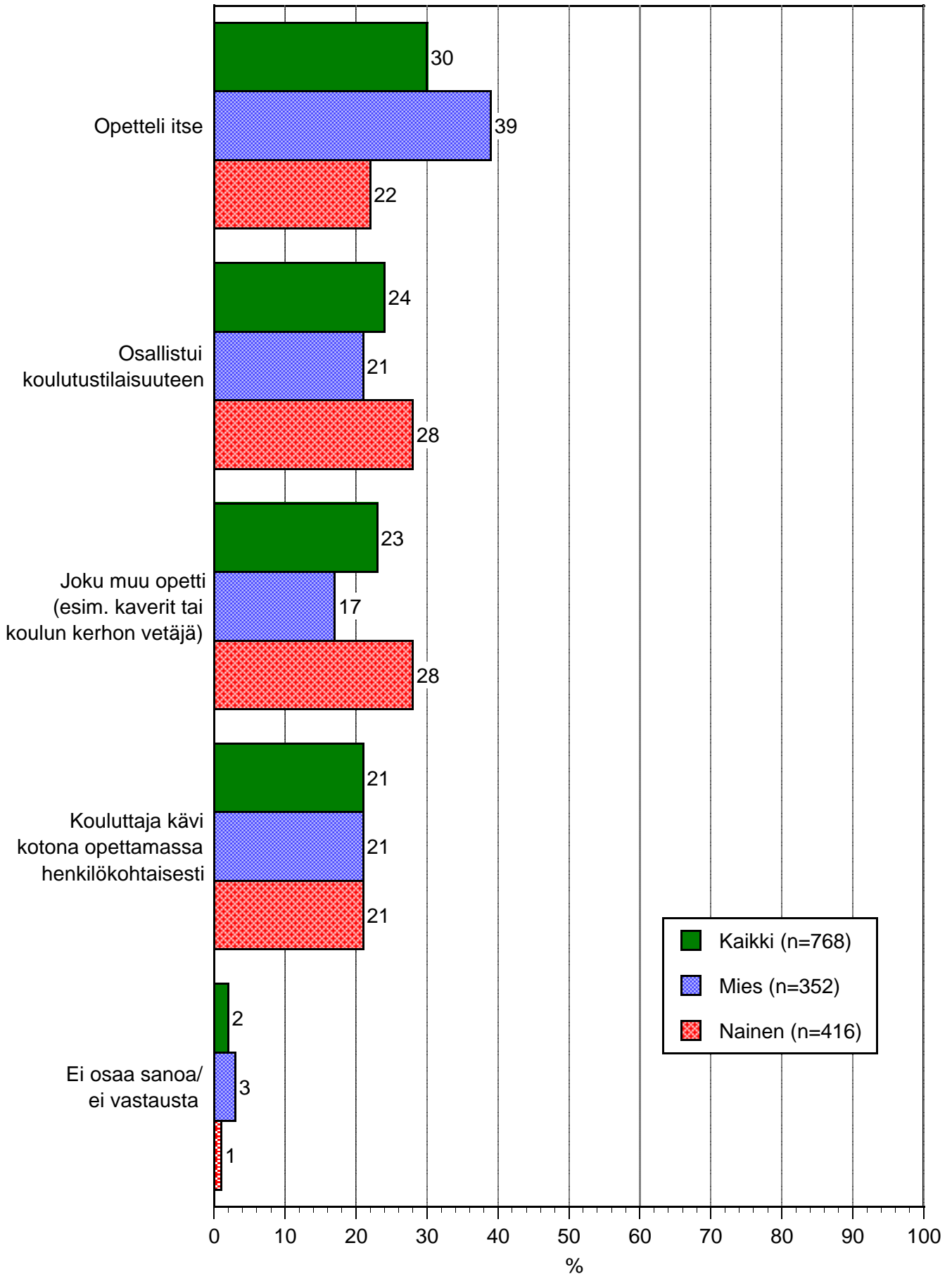
Henkilökohtaisen kouluttajan palveluja keskimääräistä useammin olivat käyttäneet yli 34-vuotiaat sekä opistoasteen koulutuksen saaneet.

Etenkin miehet sekä alle 25-vuotiaat olivat puolestaan keskimääräistä useammin opetelleet itse Vaara-Karjalan Kansalaisverkon käytön.

Ystävän, kerho-ohjaajan ym. apuun palvelun käyttämisessä olivat turvautuneet etenkin naiset ja alle 25-vuotiaat vastaajat.

MISTÄ ON SAANUT TIEDOT/TAIDOT VAARA-KARJALAN KANSALAISSVERKKO -PALVELUN KÄYTTÄMISEEN

n=kaikki vastaajat

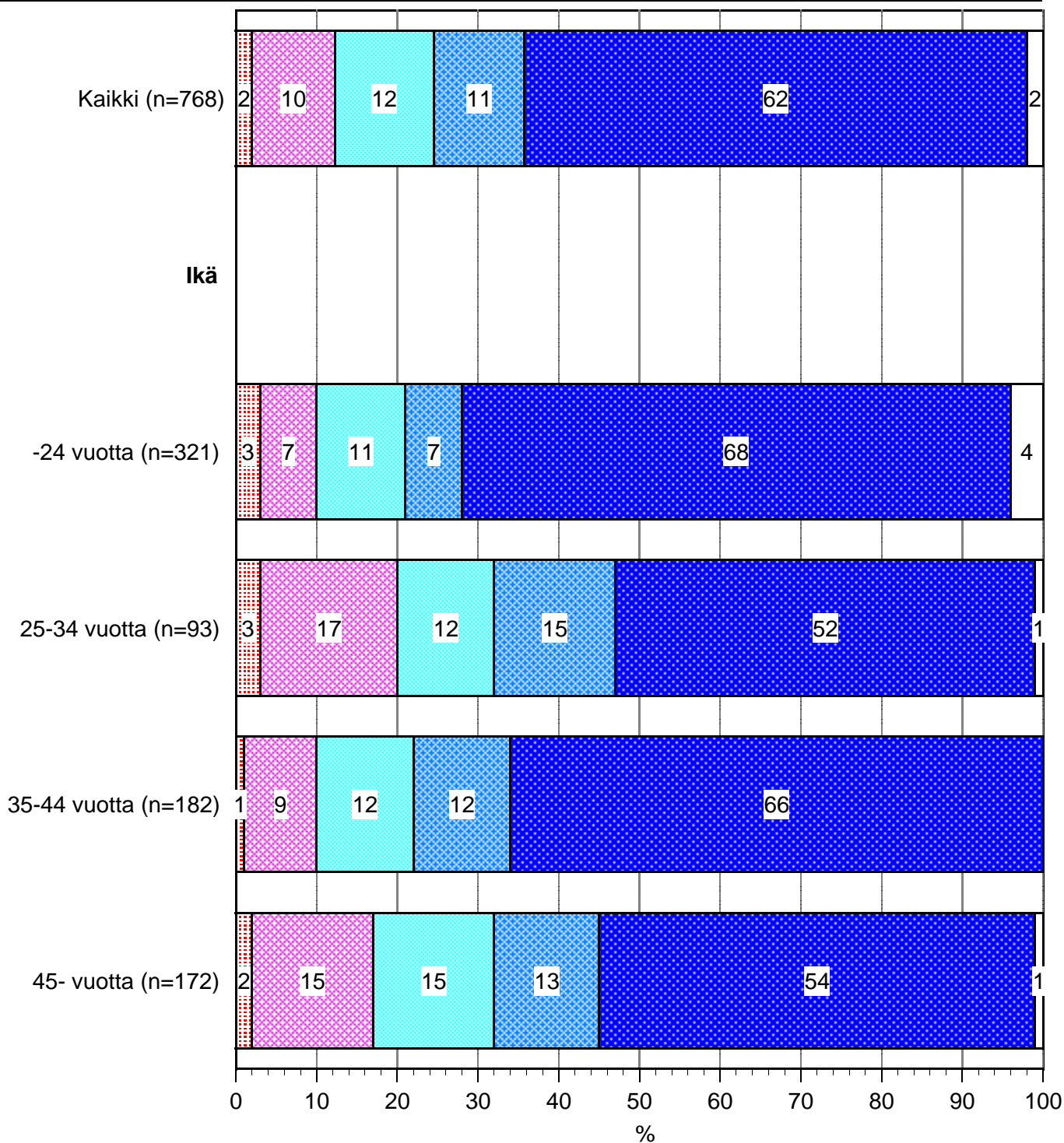


4.3 Kuinka kauan on käyttänyt Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoa

Vaara-Karjalan Kansalaisverkon käyttäjiltä selvitettiin myös kuinka kauan he ovat käyttäneet palvelua. Enemmistö vastaajista on käyttänyt palvelua yli vuoden ja vain 2 % alle kuukauden. Juuassa, Nurmeksessa sekä Valtimossa vähintään kolme neljännestä tutkimukseen vastanneista on käyttänyt Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoa yli vuoden. Sitä vastoin kaikki Iломantissa asuvat vastaajat sekä 85 % Lieksassa asuvista vastaajista on käyttänyt palvelua alle vuoden.

KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT VAARA-KARJALAN KANSALAISSVERKKOJA

n=kaikki vastaajat



4.4 Edellinen käyttökerta

Vaara-Karjalan Kansalaisverkon käytön aktiivisuutta kartoitettiin kysymällä palveluiden käyttäjiltä, kuinka kauan on edellisestä kerrasta, kun he ovat käyttäneet Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoa.

Kuten alla oleva taulukko osoittaa, yli kolmannes vastaajista oli käyttänyt palvelua viimeisen vuorokauden aikana. Ainoastaan noin joka kymmenennen vastaajan kohdalla edellisestä käyttökerrasta oli kulunut yli viikko.

Vastaajan iän tai sukupuolen mukaan tarkasteltuna ei mainittavia eroja juurikaan ole havaittavissa edellisen käyttökerran ajankohdan suhteen.

Kuinka kauan on edellisestä palvelun käyttökerrasta?

	Kaikki						
n=	vastaajat	Ilomantsi	Juuka	Lieksa	Nurmes	Valtimo	muu
	%	%	%	%	%	%	%
Alle vuorokausi	37	36	38	30	42	42	22
1 - 3 vrk	35	23	37	38	34	35	38
4 - 6 vrk	15	26	15	18	16	8	15
1 - 3 vko	9	13	9	13	7	8	15
4 - 8 vko	1	0	0	1	0	0	6
yli 2 kuukautta	1	3	0	1	1	2	2
ei vastausta	1	0	1	0	1	4	1

4.5 Missä tarkoituksessa kävi viimeksi Vaara-Karjalan Kansalaisverkossa

Vastaajilta kysyttiin myös sitä, missä tarkoituksessa he viimeksi kävivät Vaara-Karjalan Kansalaisverkossa. Vastaajille esitettiin yksitoista valmista vastausvaihtoehtoa, mutta he pystyivät nimeämään syyn myös annettujen vaihtoehtojen ulkopuolelta.

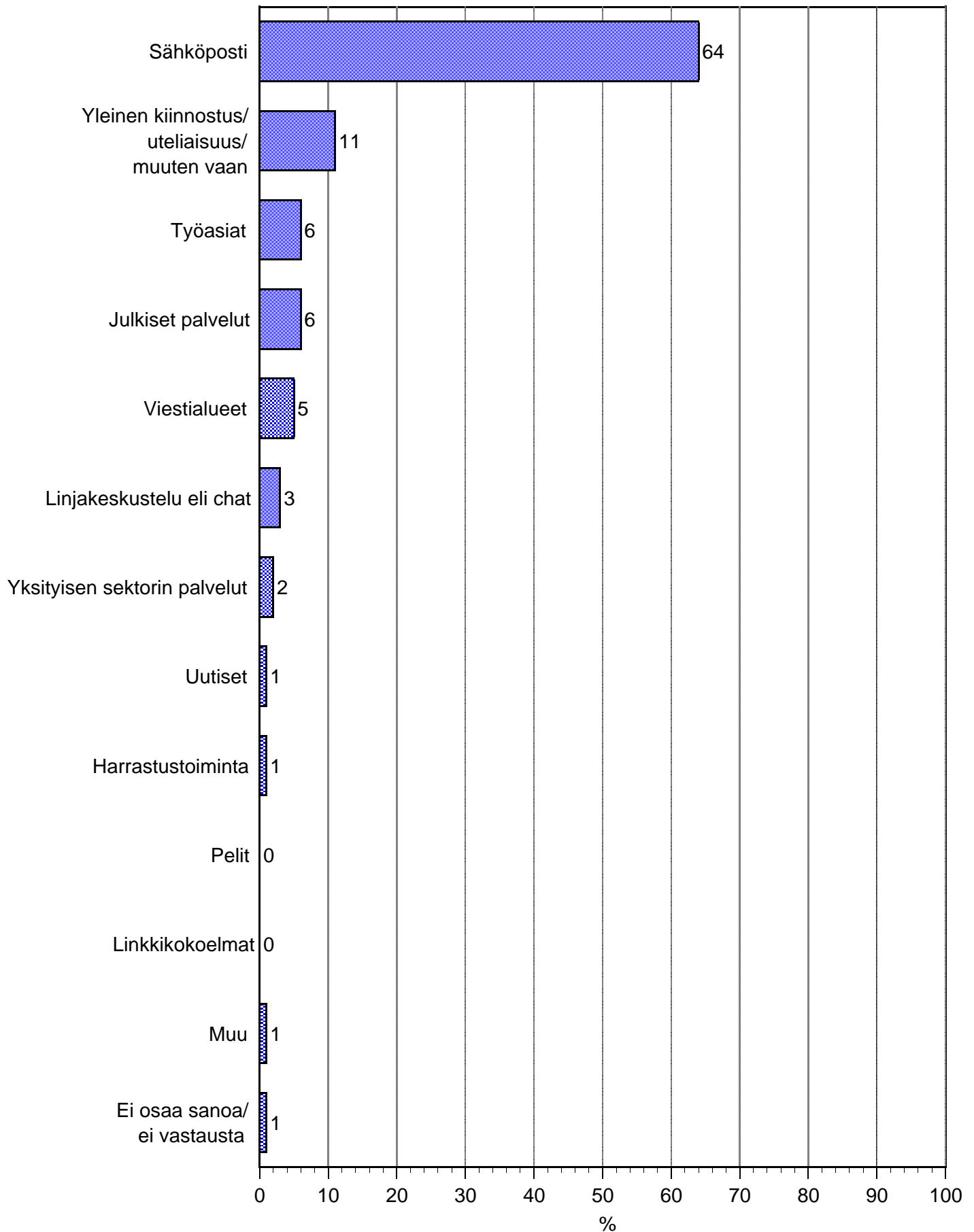
Selvästi useimmin mainittu syy tulla palveluun oli sähköposti, joka oli peräti 64 % vastaajista viimeisimmän vierailun syynä. Seuraavaksi suosituimmat syyt olivat yleinen kiinnostus (11 % mainitsi), julkiset palvelut (6 %) ja työasiat (6 %).

Sukupuolen perusteella tarkasteltuna naiset kävivät miehiä useammin palvelussa sähköpostin takia ja miesten kohdalla yleinen kiinnostus palvelua kohtaan oli naisia useammin vierailun syynä. Sähköpostin osuus käyntitarkoituksena laskee iän funktiona eli sähköposti on useimmin käynnin tarkoituksena nuorimmilla vastaajilla ja vastaavasti harvimmin vanhimmilla vastaajilla.

Asuinpaikkakunnista Nurmeksessa asuvat mainitsivat keskimääräistä useammin sähköpostin (71 % mainitsi) ja Juuassa sekä Ilomantissa asuvat julkiset palvelut (10 % vastaajista mainitsi).

MISSÄ TARKOITUKSESSA KÄVI VIIMEKSI VAARA-KARJALAN KANSALAIKVERKOSSA

Kaikki vastaajat, n=768



4.6 Vaara-Karjalan Kansalaisverkko Internet-selaimen suosikit -kansiossa tai aloitussivuna

Vaara-Karjalan Kansalaisverkon käyttäjien sitoutumista palveluun selvitettiin kysymällä kaikilta vastaajilta, ovatko he merkinneet tai aikovatko he merkitä palvelun Internet-selaimensa suosikkeihin (bookmark) tai käyttävätkö he tai aikovatko käyttää sivua Internet-selaimen aloitussivuna (homepage).

Noin neljä vastaajaa kymmenestä käytti ainoastaan First Class Client –ohjelmaa Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon kirjautumiseen ja joka viides vastaaja ei osannut vastata kysymykseen. Kaikista tutkimukseen vastanneista 17 % ja Internet -selainta ainakin joskus käyttävistä (käyttää ainakin joskus Internet -selainta ja osasi vastata kysymykseen) 41 % kertoi merkinneensä/aikovansa merkitä Vaara-Karjalan Kansalaisverkon suosikkeihinsa tai käyttävänsä/aikovansa käyttää sitä kotisivuna.

Miehet ja yli 44-vuotiaat kertoivat keskimääräistä useammin merkinneensä tai aikovansa merkitä Vaara-Karjalan Kansalaisverkon Internet-selaimensa suosikkeihin tai käyttävänsä/aikovansa käyttää sitä selaimensa kotisivuna.

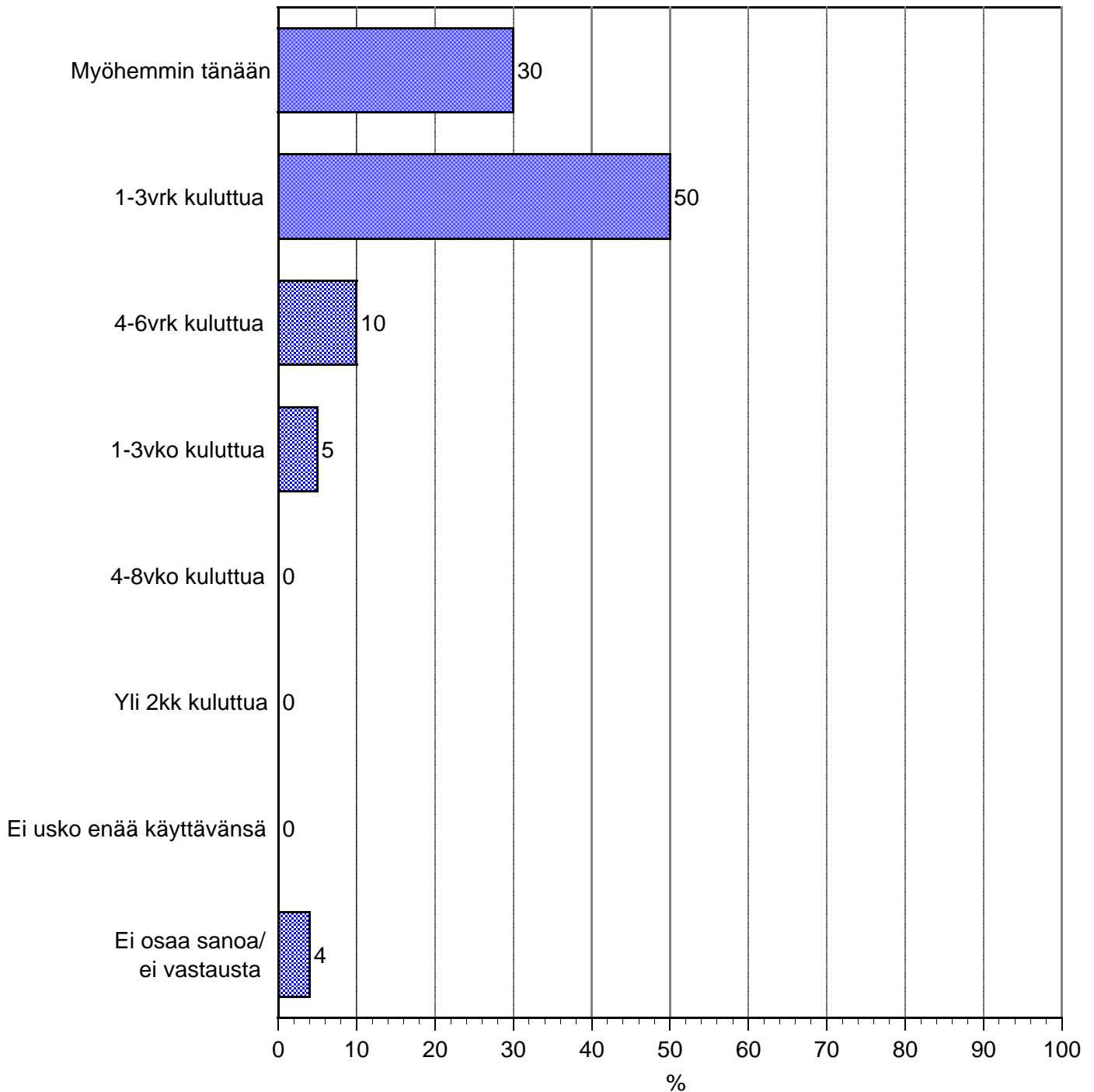
4.7 Vaara-Karjalan Kansalaisverkon käyttö jatkossa

Vaara-Karjalan Kansalaisverkon jatkokäyttöä selvitettiin kysymällä palvelun käyttäjiltä, milloin he aikovat seuraavan kerran palata palveluun.

Kuten seuraavan sivun kuva osoittaa, noin joka kolmas palvelun käyttäjistä kertoi aikovansa palata palveluun vielä myöhemmin saman päivän aikana ja yhteensä kahdeksan kymmenestä viimeistään kolmen vuorokauden kuluttua. Palvelun käyttö on siis sangen tiheää ja usein toistuvaa johtuen todennäköisesti palvelun käytön luonteesta eli sähköpostin käyttämisen korostuneesta merkityksestä palvelun yleisimpänä käyttötarkoituksena (tutk.huom.).

MILLOIN AIKOO KÄYTTÄÄ SEURAAVAN KERRAN VAARA-KARJALAN KANSALAIKVERKKO -PALVELUA

Kaikki vastaajat, n=768



5 KÄYTTÄJIEN MIELIPITEET VAARA-KARJALAN KANSALAISSVERKOSTA

5.1 Yleisarvosana

Tutkimuksen vastaajia pyydettiin arvioimaan Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoa kokonaisuudessaan kouluarvosana-asteikolla 4-10, jossa 10=erinomainen ja 4=heikko.

Kaikki vastaajat antavat Vaara-Karjalan Kansalaisverkolle yleisarvosanan 8,33. Alla olevassa taulukossa esitetään palvelulle annetut yleisarvosanat kaikkien tutkimukseen vastanneiden sekä eri asuinpaikkojen osalta. Sukupuolen, iän ja koulutustaustan perusteella tarkasteltuna yleisarvosanoissa ei ole merkittäviä eroja verrattuna kaikkien vastaajien tulokseen.

Minkä arvosanan antaisitte kokonaisuudessaan Vaara-Karjalan Kansalaisverkolle?

	Kaikki						
	vastaajat	Ilomantsi	Juuka	Lieksa	Nurmes	Valtimo	muu
n=	768	39	162	120	279	85	81
	%	%	%	%	%	%	%
9-10	40	36	46	29	41	52	32
8	44	51	41	48	43	44	41
7	11	13	9	15	11	4	14
4-6	2	0	1	3	2	0	2
Ei vastausta	3	0	2	5	2	1	11
Keskiarvo	8,33	8,28	8,43	8,12	8,32	8,56	8,21

Niiltä vastaajilta, jotka antoivat arvosanan 4-6, pyydettiin lisäksi perusteluja antamalleen arvosanalle, jotta palvelua voitaisiin kehittää paremmaksi. Perustelut löytyvät raportin tämän yhteenveto-osuuden jälkeen kohdasta ”Avoimet vastaukset”. Lyhyenä yhteenvetona perustelut sisälsivät mm. toiveita peleistä yms. sisältöä nuorille, palvelun loogisuuden ja käyttöliittymän arvostelua, maininnan palvelun hitaudesta sekä toiveita aikuisten ja etenkin paikallisten päättäjien nykyistä aktiivisemmasta mukanaolosta.

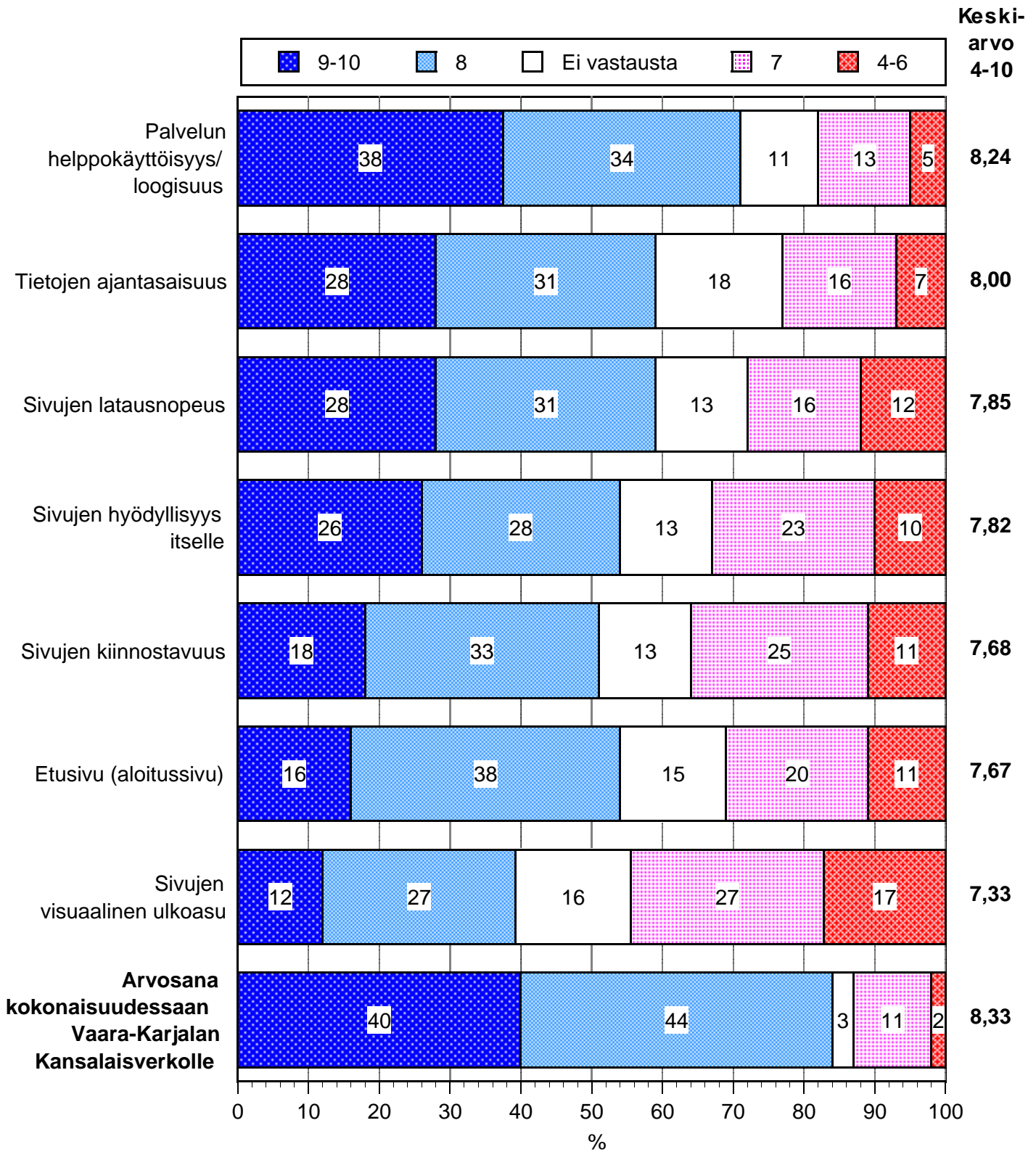
5.2 Arvosanat palvelun eri ominaisuuksille

Kouluarvosana-asteikkoa (4-10) käytettiin myös arvioitaessa lähemmin Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoa. Jokaista vastaajaa pyydettiin antamaan arvosana Vaara-Karjalan Kansalaisverkon etusivulle (alotussivulle), sivujen latausnopeudelle, tietojen ajantasaisuudelle, sivujen visuaaliselle ulkoasulle, palvelun helppokäyttöisyydelle/loogisuudelle, sivujen hyödyllisyydelle sekä sivujen kiinnostavuudelle. Vastaajien eri ominaisuuksille antamat tulokset sekä edellisessä luvussa käsitelty palvelun kokonaisarvosana on esitetty seuraavan sivun kuvassa.

Myönteisimmin vastaajat arvioivat Vaara-Karjalan Kansalaisverkon helppokäyttöisyyttä/loogisuutta (ka. 8,24) sekä tietojen ajantasaisuutta (8,00). Selvästi kriittisimmät arviot palvelu saa visuaalisesta ulkoasusta (7,33). Kaiken kaikkiaan miehillä on taipumus arvioida useimpia ominaisuuksia hieman naisia kriittisemmin. Ikäryhmistä alle 25-vuotiaat antavat tasaisesti hieman keskimääräistä myönteisempiä arvioita.

ARVIOT VAARA-KARJALAN KANSALAISVERKOSTA KOULUARVOSANA-ASTEIKKOLA 4-10

Kaikki vastaajat, n=768



5.3 Vaara-Karjalan Kansalaisverkon tärkeimmät aihealueet sekä kehityskohteet

Tutkimuksen vastaajille esitettiin kahdeksan Vaara-Karjalan Kansalaisverkon aihealuetta, ja vastaajia pyydettiin arvioimaan mikä näistä kahdeksasta on heille itselleen tärkein ajatellen Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoa. Sama kahdeksan aihealueen lista esitettiin vastaajille seuraavassa kysymyksessä uudelleen, ja vastaajia pyydettiin arvioimaan, mitä aihealuetta tulisi heidän mielestään kehittää eniten Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kohdalla. Aihealueet sekä niiden saamat arviot on esitetty seuraavan sivun kuvassa.

Selvästi Vaara-Karjalan Kansalaisverkon tärkeimpänä aihealueena vastaajat pitävät sähköpostia, sillä 64 % palvelun käyttäjistä pitää sähköpostia omalta kannaltaan palvelun tärkeimpänä aihealueena. Seuraavaksi tärkeimpiä osa-alueita ovat julkiset palvelut sekä viestialueet 10 % osuuksilla.

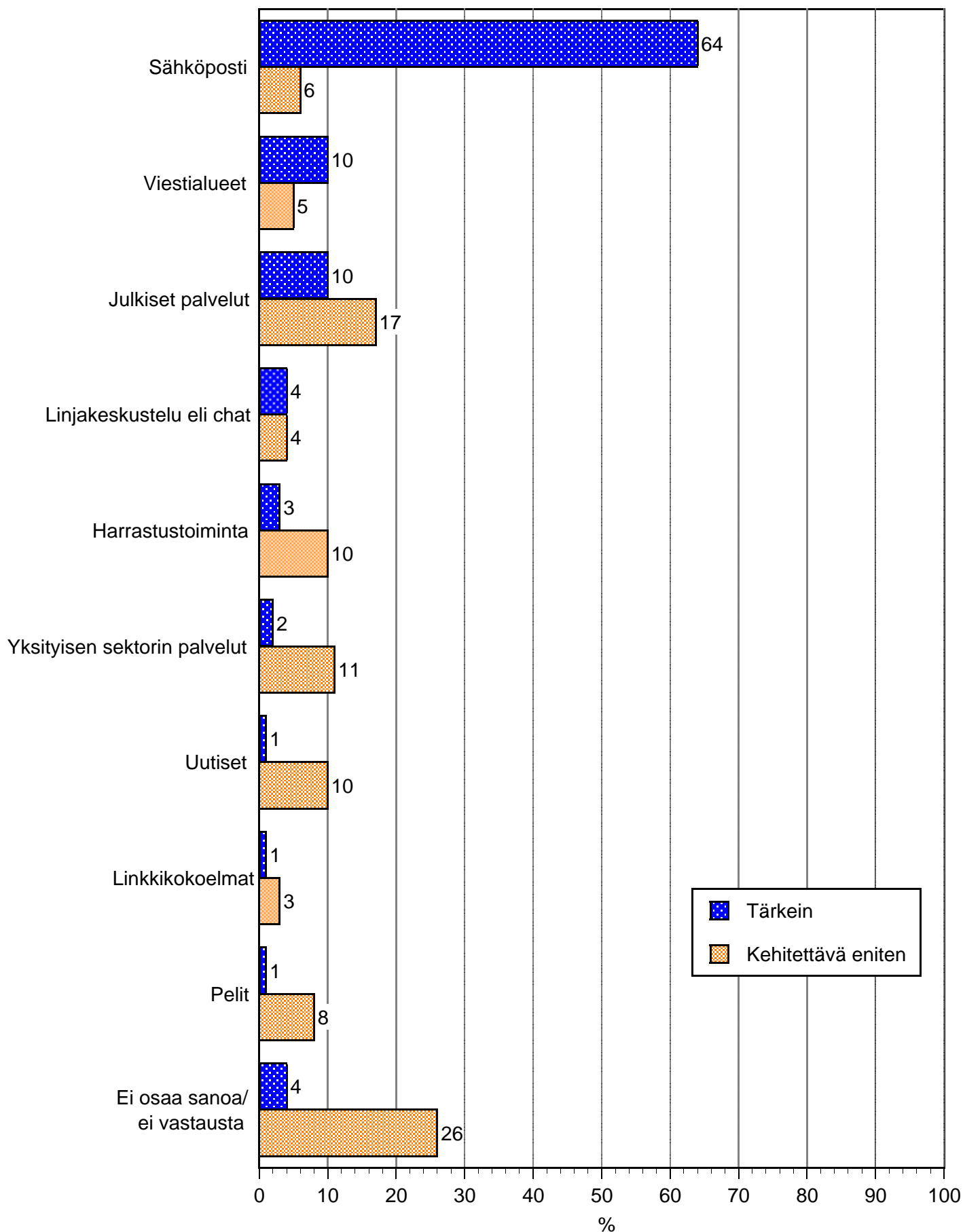
Taustaryhmistä naiset sekä alle 25-vuotiaat palvelun käyttäjät pitävät sähköpostia keskimääräistä useammin Vaara-Karjalan Kansalaisverkon tärkeimpänä osa-alueena. Asuinpaikkakunnista Nurmeksessa asuvat pitävät sähköpostia ja Juuassa asuvat julkisia palveluja keskimääräistä useammin tärkeimpinä palvelun aihealueina.

Mielipiteet Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kehitysalueista jakautuvat suhteellisen tasaisesti. Julkisten palvelujen ohella (17 % toivoi eniten kehitettäväksi alueeksi), yksityisen sektorin palvelut (11 %), harrastustoiminta (10 %) ja uutiset (10 %) koetaan suurimmiksi kehityskohteiksi.

Ikäryhmistä yli 24-vuotiaat pitävät julkisia sekä yksityisen sektorin palveluja, ja vastaavasti alle 25-vuotiaat pelejä, Vaara-Karjalan Kansalaisverkon tärkeimpinä kehittämisalueina. Asuinpaikkakunnittain tarkasteltuna erityisesti Lieksassa asuvat toivoisivat Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kehittävän etenkin julkisia palveluja.

TÄRKEIMMÄT AIHEALUEET VAARA-KARJALAN KANSALAISSVERKOSSA SEKÄ PALVELUN TÄRKEIMMÄT KEHITYSALUEET

Kaikki vastaajat, n=768



6 VAARA-KARJALAN KANSALAISSVERKKO OMAN ALUEENSA EDUSTAJANA VERKOSSA

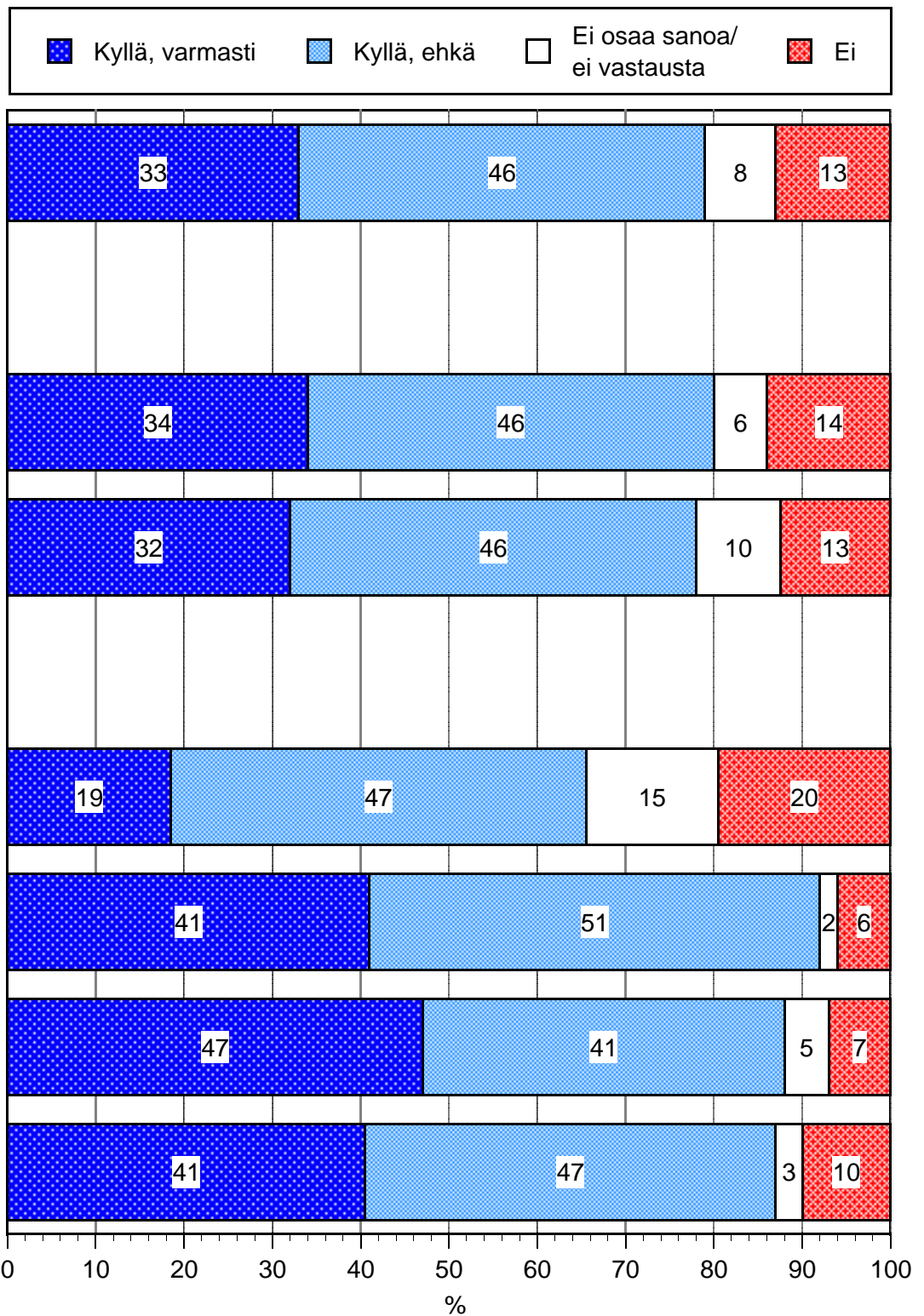
6.1 Tietoa alueen yritysten tuotteista / palveluista

Vastaajilta kysyttiin myös, ovatko he kiinnostuneita saamaan tietoa alueensa yritysten tuotteista/palveluista Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kautta. Seuraavan sivun kuvasta nähdään, että palvelun käyttäjistä noin 80 % ilmoitti olevansa varmasti tai ehkä kiinnostunut saamaan tietoa Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kautta.

Varmasti kiinnostuneita oli eniten vähintään 25-vuotiaiden ja etenkin 35-44-vuotiaiden vastaajien sekä Lieksassa asuvien keskuudessa. Nuoremmista, alle 25-vuotiaista vastaajista vain 19 % olisi varmasti kiinnostunut saamaan tietoa alueensa yritysten tuotteista ja palveluista, 47 % heistä olisi ehkä kiinnostunut saamaan tietoa ja 20 % ei ole kiinnostunut saamaan tietoa Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kautta.

ONKO KIINNOSTUNUT SAAMAAN TIETOA ALUEENSA YRITYSTEN TUOTTEISTA/PALVELUISTA VAARA-KARJALAN KANSALAIKVERKON KAUTTA

n=kaikki vastaajat



6.2 Oman alueen yritysten tuotteiden / palvelujen ostaminen Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kautta

Niille vastaajille, jotka kertoivat olevansa varmasti tai ehkä kiinnostuneita saamaan tietoa alueensa yritysten tuotteista/palveluista Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kautta, esitettiin lisäkysymys ostamisesta. Kaikilta kiinnostuneilta kysyttiin, ostaisivatko he näitä tuotteita/palveluja Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kautta, mikäli ostaminen olisi toteutettu helpolla, luotettavalla ja yleisimmät maksutavat mahdollistavalla tavalla.

Ostamisesta kiinnostuneista vajaa viidesosa (17 %) ostaisi varmasti ja reilu puolet (52 %) ehkä ostaisi tuotteita/palveluja Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kautta. Miehet suhtautuvat hieman naisia positiivisemmin tuotteiden/palveluiden ostoon. Samoin yli 24-vuotiaat vastaajat (joista 18-22 % ostaisi varmasti), suhtautuvat nuorempia vastaajia (joista 10 % ostaisi varmasti) positiivisemmin tuotteiden ja palvelujen ostamiseen Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kautta.

Ostaisiko tuotteita/palveluja Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kautta, mikäli ostaminen olisi toteutettu helpolla, luotettavalla ja yleisimmät maksutavat mahdollistavalla tavalla?

	Ostamisesta							
	kiinnostuneet	Ilomantsi	Juuka	Lieksa	Nurmes	Valtimo	muu	
n=	605	31	134	107	215	65	52	
	%	%	%	%	%	%	%	
Kyllä, varmasti	17	29	20	21	14	15	6	
Kyllä, ehkä	52	35	46	57	51	55	69	
Ei	19	13	18	17	24	11	15	
Ei osaa sanoa/ ei vastausta	12	23	16	6	11	18	10	

6.3 Vaara-Karjalan Kansalaisverkon vaikutus lähialueella

Tutkimuksen vastaajilta kysyttiin, miten Vaara-Karjalan Kansalaisverkko vaikuttaa heidän mielestään seudun/lähialueen yleiseen imagoon ja yleiseen kehitykseen, seudun/lähialueen toimijoiden ja asukkaiden keskinäiseen kommunikaatioon sekä seudun/lähialueen tarjoamaan palvelutasoon yksittäiselle kansalaiselle. Tutkimuksen vastaajat arvioivat vaikutusta positiiviseksi tai negatiiviseksi tai niin, ettei Vaara-Karjalan Kansalaisverkolla ole lainkaan vaikutusta.

Vaara-Karjalan Kansalaisverkon positiiviseen vaikutukseen seudun/lähialueen yleiseen imagoon uskoo kolme neljänestä kaikista vastaajista. Keskimääräistä enemmän näin uskovia on yli 24-vuotiaiden keskuudessa.

Yli 24-vuotiaat uskovat myös suhteellisesti muita useammin, että Vaara-Karjalan Kansalaisverkolla on positiivista vaikutusta seudun/lähialueen yleiseen kehitykseen. Kaiken kaikkiaan noin seitsemän vastaajaa kymmenestä vastasi väittämään myöntävästi.

Vaara-Karjalan Kansalaisverkon positiiviseen vaikutukseen seudun/lähialueen toimijoiden ja asukkaiden keskinäisessä kommunikaatiossa uskoo kaiken kaikkiaan noin kolme vastaajaa neljästä. Erityisesti yli 34-vuotiaat olivat keskimääräistä useammin tätä mieltä.

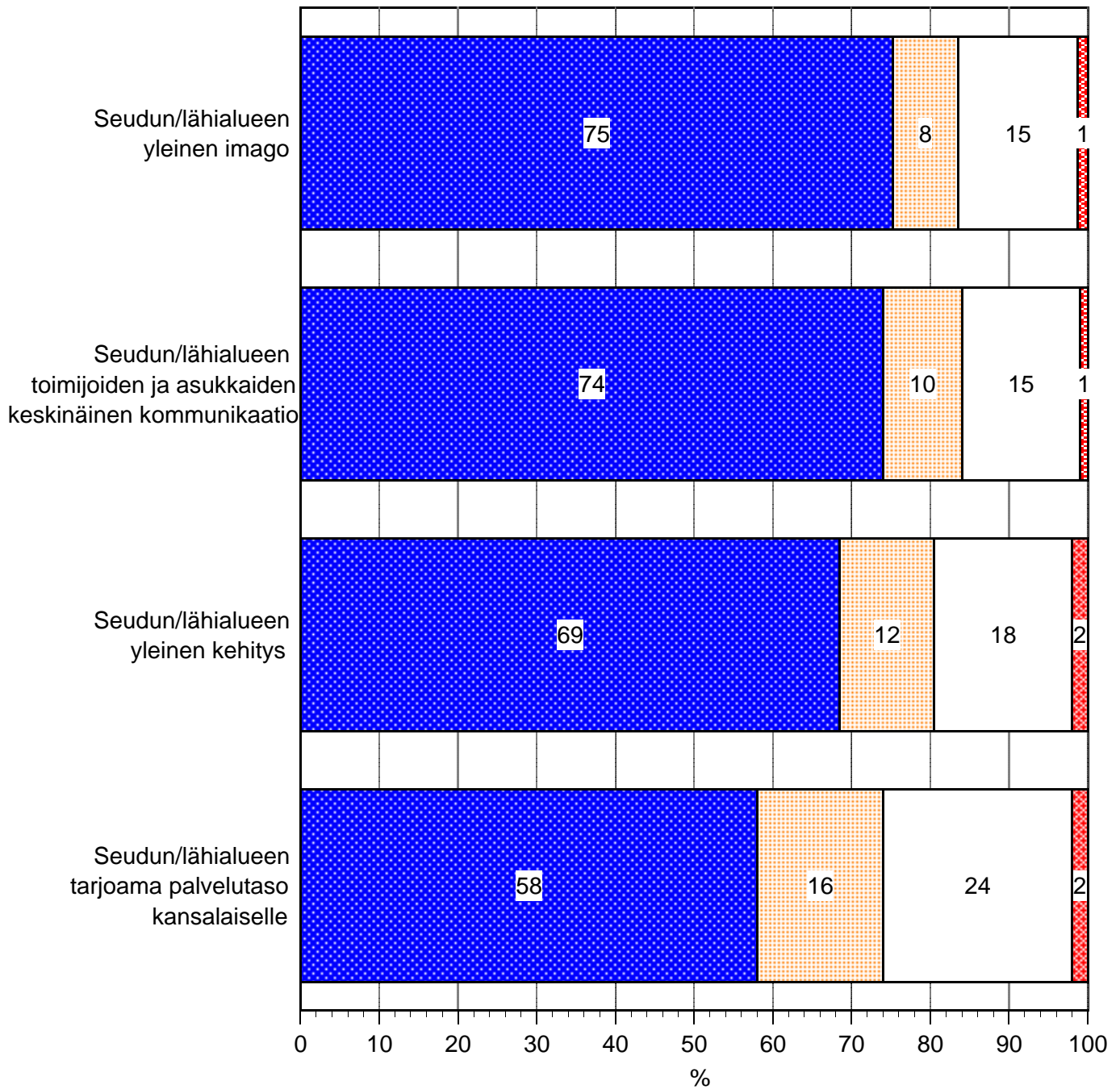
Seudun/lähialueen palvelutason nousemiseen Vaara-Karjalan Kansalaisverkon avulla uskoo kaikista vastaajista kuusi kymmenestä sekä erityisesti yli 34-vuotiaat.

Yhteenvetona voidaan todeta vain muutaman vastaajan ilmoittaneen, että Vaara-Karjalan Kansalaisverkolla on heidän mielestään negatiivista vaikutusta seudun/lähialueen imagoon, kehitykseen, kommunikaatioon tai palvelutasoon.

MITEN VAARA-KARJALAN KANSALAISSVERKKO VAIKUTTAA SEURAAVIIN ASIOIHIN

Kaikki vastaajat, n=768

■ Vaikuttaa positiivisesti
 ■ Ei vaikuta
 ■ Ei vastausta
 ■ Vaikuttaa negatiivisesti



AVOINTEN KYSYMYSTEN VASTAUSPOIMINNAT

Annoitte tälle Vaara-Karjalan Kansalaisverkolle yleisarvosanan 4-6. Voitteko perustella vastaustanne, jotta voimme kehittää palvelua paremmaksi?

- Pelit ovat surkeita!
- Kansalaisverkko voisi olla mielestäni hieman monipuolisempi ja kansalaisverkkoon voisi jollakin tavalla lisätä PELEJÄ!
- Palvelu on aivan liian hidas latautumaan. Kioskipisteiden koneet todella huonoja. Liian tylsä, ei mitään mielenkiintoista.
- Palvelu on epäselvä ja ruma.
- Ei ole mua kiinnostavia aiheita.
- Kuinka usein palvelua päivitetään?
- Sivujen käytettävyys ja visuaalisuus on suorastaan ala-arvoista!
- Yhteys katkeilee omia aikojaan tai yhteyden muodostuminen on hidasta, muuten arvosana olisi 8.
- Ihan oikeat IIS ja SQL serverit ovat tarpeen myös lähiverkossa. Vanhentuvien haastein ja välinein lähiverkko menettää merkitystään kaiken aikaa...
- No mielestäni siellä on aika turhiakin asioita kuten vain miehille ja vain naisille palstat jne. eli palsta rakennetta voisi muuttaa ja sitten kauppa paikka on kyllä todella sekavasti ja surkeasti rakennettu. Kokonaisuuskin on vähän ontuva mielestäni.

Miten haluaisitte Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoa kehitettävän edelleen?

- Mielestäni verkko on hyvin toimiva. Yleisiä käyttöpisteitä (kioski-) nimenomaan haja-asutusalueella saisi mielellään olla joka kylässä. Se helpottaisi myös omalta osaltaan kylien vanhemman väestönsosan asioiden hoitamista.
- Käyttö halvemaksi!
- Osa verkon palveluista on melko turhia...ne pois!"
- Hiukan enemmän lisää asiaa urheilusta ja vitsejä paljon!
- Kaikki on ihan ok!
- Tapahtumakalenterit ajan tasalle.
- Enemmän tietoa julkisista palveluista.
- Parantakaa palvelua kyselyn vastausten osoittamalla tavalla.
- Rauhallisia kioskipisteitä enemmän ja myös sellaisiin paikkoihin, että ns. seniorikäinen voi niitä käyttää tarvitsematta tuntee olevansa nuorten tiellä.
- Olen kuullut että ylläpitäjät pystyvät seuraamaan sähköpostin lähetystä, eli he näkevät kaikki henkilökohtaisetkin viestit..?
- Enemmän paikallisia tietoja kunnan päätöksistä!
- Yksityiset yritykset ja henkilöt olisi saatava toimintaan mukaan innostuneesti. Tietysti myös julkiset laitokset. Kaikki eivät vielä tiedä mitä tämä on, kun kaikilla ei ole yhteyksiä nettiin eikä kaikkia yksinkertaisesti kiinnosta mikään johon pitäisi paneutua tai opetella lisää.
- Minusta se on jo hyvä.
- Vähän enemmän juttuja nuorille.
- Mielestäni on kiusallista, että verkossa olevat käyttäjät näkyvät, vaikkakin jollekin chattailijalle se on tärkeää. Ei minusta kuulu kenenkään ulkopuolisen tietää olenko verkossa vai en?
- Haluan että palvelussa on päivittäin horoskooppi.
- Se on jo hyvä nyt.
- Sivut ovat aivan hyviä näin...ei ole mitään syytä kehittämiseen.
- Sivuille olisi hyvä saada peliarvosteluita.

- Ulkoasua voisi parantaa.
- Käyttötuki tulisi olla jatkossakin kunnossa.
- Pelejä kansalaisverkkoon.
- Hyvä näinkin...
- Innostaa päättäjiä käyttämään kansalaisverkkoa. Kansalaisverkon maantieteellisen alueen laajennuttua on kiinnitettävä huomiota siihen, että kaikkien kuntien asukkaat tuntisivat palvelun omakseen.
- Että jokainen voisi rakentaa työpöytänsä mieleisekseen, ei niin, että sinne kuka tahansa voi tyrkätä mitä tahansa.
- Visuaalista puolta voisi kehittää, paikallisia uutisia voisi olla näyttävämmiin esillä.
- Nuorisolle pelejä ja linkkejä
- Pääsivulla tulisi olla mahdollisuus jaotella työpöytä siten että ne linkit joita ei halua näkyvän kokoajan olisi mahdollisuus piilottaa.
- Kansalaisverkko mahdollisimman monen käyttäjän päivittäiseksi viestintä- ja työvälineeksi. Myös vapaa-ajan ja tiedottamisen välineeksi. Kaikille mahdollisuus hakea verkosta tietoa niin koulutuksista kuin muista virallisista tahoista.
- Graafinen ulkoasu kaipaa hiomista. Tietoja voisi paremmin pitää ajan tasalla. Verkkoon voisi palkata keskusteluisäntiä.
- Enemmän kioskipisteitä.
- Pitäkää tiedot ajan tasalla.
- Urheilu ja ulkoilutapahtumille erillinen ilmoitus- ja tulospalvelu.
- En oikein tiedä. Verkko on todella hyödyllinen ja ainutlaatuinen juttu.
- Sais ite valita haluaako ottaa kaiken maaliman Osuuspankkihommelit etusivulle vai ei.
- Julkisen palvelun tietoutta lisää.
- Tiedotusta käytön helppoudesta (kiinnostus herättää uusia käyttäjiä).
- Alueellinen kehitys eli levitys muuallekin P-K:laan.
- Asiantuntijoiden tietopaketteja esim. ajankohtaisista aiheista kuten verotuksesta puutarhan kevätremontista ym.
- Sähköposti ja kirpputori etusijalle.
- Enemmän asiaa nuorille. Sivut loogisemmaksi. Kioskipisteitä huomattavasti enemmän ja niiden koneet kunnollisia ja nopeampia!
- Nuorten palstan pitäis näkyä kaikkien työpöydällä.
- Enemmän nuorten juttuja!
- Verkon palvelut ovat jo nyt minun tarpeisiin riittävät. Aikuisia ihmisiä olisi saatava innostumaan/uskaltautumaan ajatusten vaihtoon verkossa.
- Käyttäisin suurempaa fonttikokoa ja isompia pikapainikekuvakkeita sähköpostissa.
- Vaikea sanoa koska olen käyttänyt kansalaisverkkoa vielä hyvin vähän.
- Internet-yhteyksien saatavuutta tulisi kehittää.
- Erilaiset oppimisympäristöt tervetulleita.
- Jatkakaa samaan malliin projektin päätyttyäkin!
- Siten, että se olisi kaikkien ihmisten helposti saatavilla ja että ohjelma olisi nopeasti omaksuttavissa.
- Yksityisten elinkeinonharjoittajien sivut esille.
- En osaa sanoa. Käytän Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoa yleensä vain sähköpostin lukemiseen.
- Kioskipisteitä pitäisi sijoittaa Nurmeksessa paikkoihin, jotka ovat avoinna esim. 12 aikaan yöllä.
- Paikallisuus olisi säilytettävä.
- Aikuisille ja lapsille voisi olla eri koneet, koska olen kuullut, että useampi käyttäisi kioskipisteitä jos ne olisivat vapaana.
- Sivujen ulkoasua voisi elävöittää.
- Esim. päälehti Karjalainen voisi olla kansalaisverkossa.
- Sähköpostia saisi jollain lailla kehittää.

- Mahdollisimman reaaliaikaisia uutisia alueen tapahtumista ja päätöksenteosta ja etenkin päätösten valmisteluvaiheesta.
- Kaikkien pankkien linkit käyttöön
- Paikalliset yritykset olisi saatava heräämään hyödyntämään syntyneitä mahdollisuuksia.

- Lisää koulutusta ja opastusta myös niille, jotka eivät sitä aktiivisesti osaa vaatia.
- Voisi tehdä yksityisille ihmisille palautelaatikon jossa kaikki voisivat aina ilmoittaa omia kehitysehdotuksia.
- Enemmän ilmaisia kioskipisteitä.
- Olisi hyvä jos harrastetoiminnasta olisi enemmän keskustelualueita.
- Vaateliikkeet voisivat ilmoittaa tarjouksistaan kansalaisverkossa!
- Julkisissa palveluissa on eri kuntien välillä huomattavia eroja.
- Ihan jees. Ei ole oikein kehitettävää sillä se saattaa sitten mennä liian monimutkaiseksi
- Voisitte hommata PELEJÄ!!!!
- En tiedä...käytän vain sähköpostia.
- Olisi hyvä jos verkon välityksellä voisi lukea asuinkuntansa sanomalehtiä.
- Kuntien luottamushenkilöitä tulisi velvoittaa antamaan yhteystietonsa ja käyttämään verkkoa tietojen hankinnassa.
- Sivujen ulkoasuun parannusta siinä mielessä, että aloitussivulla olevia ikoneita voisi muuttaa oman näköiseksi.
- Älkää vaihdelko ikoneita!
- Toivon pitkää ikää tälle verkolle!
- Työpöydällä voisi olla palvelu josta voi lähettää tekstiviestejä.
- Ihan ok nyt.
- Parempi visuaalinen ulko-näkö olisi hienoa.
- Virastojen lomakkeet saataville verkossa.
- Jotain kansalaisten/nuorten keskustelupalstoja.
- Keskustelupalstojen lisäys.
- Mielestäni Kansalaisverkon kehitys on suurelta osin ihmisistä itsestään kiinni - kuinka paljon he käyttävät sitä ja kuinka tasokkaana keskustelu pidetään.
- Ajan tasalla oleva uutispalvelu, jossa olisi erikseen koko maan uutiset ja erikseen maakunnan uutiset.
- Jotkut projektin työntekijät ovat omaksuneet ylimielisen asenteen käyttäjiä ja heidän ongelmiaan kohtaan.
- Pyrkimällä järjestämään esim. laitteiden vuokraustoimintaa yleisten toimipisteiden sijaan.

- Tällä hetkellä olen melko tyytyväinen sen tarjoamiin palveluihin.
- Hyvä näin.
- Enemmän kioskipisteitä, käyttäjäkoulutuksen jatkuvuus turvattava.
- Yhteyden toimivuudessa on vielä heikkouksia. Palvelinyhteyden reistailu pitäisi saada pois.
- Sivut selkeämmäksi.
- Paikalliset tapahtumakalenterit.
- Vois olla enemmän sellaisia ns. nuorten paikkoja.
- Myös nuorisoa kiinnostavia sivuja/linkkejä enemmän.
- Sisältöä lisäämällä huomioiden kapasiteetin asettamat rajat.
- Yrityksien toivoisi enemmän näkyvän Vaara-Karjalan Kansalaisverkossa.
- Kirjastopalvelut voisivat jotenkin olla esillä Kansalaisverkossa.
- Kioskipisteitä myös maaseudulle.
- Paikallislehden lukumahdollisuus olisi kiva juttu.
- Kuntien tiedottaminen ja palvelutarjonta voisi olla parempaa.
- Käyttäminen niin helpoksi, että "pihtiputaan mummokin osaa käyttää."
- Musiikkia voisi saada sivuille!!!

- Toivoisin siitä nimenomaan kunnallista tiedotuskanavaa.
- Lähinnä kehittäisin omaa käyttöäni, paljon on sellaista mihin en ole ehtinyt tutustua kunnolla.
- Yhteysmahdollisuuksien luominen jo käytössä oleviin tiedostoihin.
- Koulutusta erityisesti vanhemmalle ikäluokalla paljon enemmän kuin mitä sitä nyt on tarjolla. Koulutuksen tulee olla lempeää ja ystävällisesti annettavaa. Pitää muistaa, että ne ikäihmiset, jotka ovat tehneet esim. jotain tehdas tms. työtä, eivätkä ole käyttäneet esim. kirjoituskonetta, tarvitsevat perusteellista, hidastempoista opetusta ja kertausta monta kertaa. Siis opetusta enemmän sellaisille, jotka eivät ole vielä käyttäneet ATK:ta.
- Enemmän käyttöpäätteitä myös syrjäkylille.
- Yhdistysten yhteystietoja lisää.
- Enemmän koulutusta oppilaitoksiin!
- Aktivoida alueen asukkaita monipuolisesti; työllistävät ja virkistystä lisäävät toiminnot tarpeen!
- Eräiden viestialueiden sisällöt voisivat poistua jo viim. kuukauden kuluttua julkaisusta. Julkiset yms. pitempään, mutta yksityiset löpinät nopeammin kierto.
- Kunnalliset päätöksentekijät (valtuutetut, lautakuntien jäsenet, johtavat viranhaltijat) tulisi kouluttaa verkon käyttöön paremmin.
- Palvelun turhat alueet pois!
- Tämä on todella hyvää palvelua ja ystävällistä. Kioskipisteitä enemmän.
- Joskus on ollut ongelmia päästä iltapäivällä verkkoon.
- Erityisesti visuaalisuus ja käyttöliittymä kaipaa täydellistä remonttia.
- Lisää kiinnostavuutta meille "ei enää Nurmeslaisille", jotka haluavat seurata vanhan kotipaikkakuntansa elämää ja käyvät siellä usein lomallaan.
- Yrityssivustoista perittävät maksut ovat kohtuuttoman korkeita.
- Esim. kunnallista tiedottamista pitäisi saada kaikista kunnista.
- Linkkejä suosituimpiin ja julkishallinnon palveluiden kotisivuille.
- Tiedot pitäisi löytyä selkeämmin.
- Pikkupoikien jutut pilaavat verkon imagoa pahasti!
- Toivoisin sellaisia sitoutuneiden keskustelupalstoja, joissa kirjautuminen voisi olla salasanoin - tällöin ei heitettäisi herjaa yleisellä tasolla vaan vakavuudella. Informaatiopuolella toivoisin parempaa keskittymistä asiakokonaisuuksittain tai kohdekokonaisuuksittain vaikkapa asiansalishakemiston avulla. Pelkkä haku, jossa ihmiset joutuvat keksimään hakusanan ei riitä.
- Liike-elämä enemmän mukaan.
- Verkkodemokratia; päättäjät ja kansalaiset vuorovaikutukseen keskenään.
- Yhteiskunnan ja elinkeinosektorin tulisi verkon välityksellä kyetä tukemaan alueellista vuorovaikutusta ja kanssakäymistä.
- Aikuisväestölle koulutusta ja käyttöpisteitä!!
- Yleinen toimivuus; esimerkiksi minulla ei ole pääsyä XXL -alueelle - mistä tiedetään etten ole niin lihava? Tyttäreni ei pääse tytöt -viestialueelle vaikka kuuluu ko. kategoriaan. Lisäksi liikkuu huhuja, että kansalaisverkon kautta pääsee käsiksi toisten sähköposteihin.. ei herätä luottamusta!
- Työskentely off-line tilassa oli todella kätevää.
- Omaa työpöytää minusta tulisi itse saada muokata, esim. poistaa ylimääräisiä kuvakkeita joita ei tarvitse niin usein.
- Sivujen ulkonäkö paremmaksi.
- Siellä pitäis olla informaatiota enemmän.
- Selkeämpi yleisilme.
- Pitäisi helpommin löytää kirpputori.
- Pelejä.
- Paremmat uutispalvelut (selkeämmät).

- Pitää sivut toimivina ja nopeasti avautuvina.
- Tietojen ajan tasalla pidossa parantamisen varaa.
- Julkishallinnon viranhaltijoiden ja kansalaisten välistä keskustelua voisi lisätä.
- Keskustelualueilla paikkakunta selvästi esille.
- Toimiva markkinapaikka.
- Verkkoon syötettyjen tietojen oikeellisuus pitäisi tarkistaa. Esim Lieksan osalta on laitettu verkkoon yritystiedot jonkun vanhan luettelon pohjalta. Siellä on paljon yrityksiä, jotka ei ole olleet vuosikausiin enää toiminnassa.
- Ulkoasu voisi olla hivenen mielenkiintoisempi.
- Mielestäni en näe enää kehittämistä. Se on hyvä näin miten se nyt on.
- Kotisivut latautuvat tällä hetkellä surkean hitaasti muilla kuin oman soittosarjan yhteyksillä. FTP-yhteys kotisivujen päivitykseen. POP-yhteys sähköpostiin takaisin toimintaan.
- Paikallislehti puuttuu. Seuratoimintapalsta. Voisin hoitaa esim. leipomo tilaukset tämän kautta
- Sisällön lisääntyttä on palvelujen ryhmittelyä uusittava, jotta asiat löytyvät helposti ja loogisesti.
- Järjestöt ja palveluntuottajat paremmin esille.
- Ei ainakaan alueen laajentamista (siis lisää kuntia mukaan) enää missään tapauksessa.

- En usko sen toimivan nykyisellä meiningillä pitkään.
- Tiedottamiskanavana, kaikista tapahtumista tiedot ajan tasalla, kunnan tiedotukset, valtion jne..
- Verkkolomakepalvelu.
- Soittosarjoja nopeammiksi. Sivukokonaisuutta selkeämmäksi.
- Koulutusta lisää, myös atk- perusopetusta.
- Nykyisessä muodossaan se on ihan hyvä, mutta Nurmeksen tarjoamista julkisen sektorin asioista voisi olla enemmän tietoa/mainosta!
- Paikallisia sanomalehtiä saisi lisätä verkkoon, esim Karjalainen ja Lieksan Lehti.
- Kioskipisteet saisivat olla nykyaikaisemman näköisiä.
- Paikkakunnan päättäjät mukaan keskusteluihin!
- Voisi luoda keskustelukanavia joissa on mukana myös Nurmeksen ja Lieksan valtuutettuja ja päättäjiä. Suora linja kansalaisille.
- Kansalaisverkon väärinkäyttäjät julkisuuteen eli nimet näyttöön ja oikeudet toistaiseksi jäihin.
- Kansalaisverkkoa tulisi kehittää siten, että siitä olisi todellista hyötyä esim. paluumuuttoa suunnitteleville. Kunnollisia esittelyjä paikallisista yrityksistä ja mahdollisista työpaikoista, asuntopörssi, kunnolliset kyläkartat jne.
- Enemmän kioskipisteitä.
- Vapaa Sana-palstalla keskustelevat liian äänekkäästi projektin tai yrityksen palkkalistoilla olevat henkilöt. Tavallinen ihminen ei uskalla sanoa mielipidettään, koska välittömästi tulee tyrmätyksi joittenkin taholta.
- Pitäisi miettiä vähän uudelleen kokonaisuutta, enemmän visuaalisuutta jne.
- Alueiden loogisuudessa on vielä toivomisen varaa. Työpöytä pitäisi olla muokattavissa vapaammin.
- Kaikkien päättäjien olisi siihen liityttävä ja opastettava käytössä.
- Käyttöliittymää hiottava helpommaksi.
- Enemmän uskallusta keskustella.
- Työpöytä olisi mukava olla selkeämpi ja ulkoasultaan edustavampi.

- Tietyt alueet nopeammin esille, ei mainostajia paljoa esille.
- Jos jokin uusi yritys tulee toimintaan siitä voisi laittaa kaikille oman pienen tiedotteen.
- Visuaalinen ilme paremmaksi.
- Koulutusta pitäisi järjestää lisää. Erityisesti 2-3 tason koulutusta.

- Kunnan palvelutietojen ajan tasalla pitäminen.
- Julkisten palveluiden kehittämiseen ja saatavuuteen paikallisella tasolla.
- Kioskipisteet tulisi säilyttää jatkossakin ja julkisilta viestialueilta tulisi turhat ja asiattomat kommentit saada pois.
- Uusi Windows-pohjainen ohjelma! First Class:lla ei tee mitään, se on täysin epälooginen ja vaikeakäyttöinen ohjelma!
- Kioskipisteitä syrjäkylille.
- Poistakaa vanhentuneita viestejä automaattisesti, koska viestien lähettäjät eivät niitä poista itse.
- Lisää yksityisiä keskustelufoorumeja: Urheiluseurat (jäsenille), kouluyhteisöt, työyhteisöt jne...
- Ulkoasu helpommin ja monipuolisemmin muokattavaksi.
- Ehkä tulevaisuudessa olisi mukava, jos toiminta laajenisi kattamaan koko pohjois-karjalan alueen.
- Kuvakkeiden poisto työpöydältä tai siirto toiseen kansioon!
- Tiedotustoimintaa, niin että ulkopuoliset saisivat tietää tämän MAHDOLLISUUDEN.
- Minusta on nykyisellään näin 80-vuotiaan käyttäjän kannalta mukava seurata syntymäseudun asioita sieltä 65 vuotta poissaolleen. Hyvää jatkoa!
- Enemmän tietoa kursseista ja harrastusmahdollisuuksista.
- Sivujen latautuminen selaimilla paremmiksi.
- Yksityisille henkilöille (esim. kirjanpito) ja kouluille vapaasti käytettävien ohjelmien tuottaminen. Kouluttajien ammattipätevyyden ja taidon selvä kohottaminen. Vaara-Karjalan ja alueen koulujen ja vanhempien yhteistyön lisääminen siten, että kiinnitettäisiin huomiota ryhmäkeskustelujen asiallisuuteen, tarpeellisuuteen ja oikeaan käyttöön. Huomioni mukaan nuorten keskuudessa näissä asioissa on paljon parantamisen varaa. Linkkisivujen tuominen työpöydälle loogisesti ja tavallisen käyttäjän tarpeita vastaavalle tasolle.
- Konkreettista käyttösisältöä lisäämällä.
- Päättäjien saaminen mukaan keskusteluihin, koska eihän niistä muuten mitään hyötyä ole.
- Kansalaisverkossa voisi olla jokin tapaamispaikka" tms., jossa olisi vaikkapa eri päivinä eri aihe. Toteutus voisi olla jonkinlainen chati.
- Esim. mainostajia voisi olla lisää, jotta puhelinkustannukset olisivat minimaalisen pienet.

Mikä Vaara-Karjalan Kansalaisverkossa on mielestänne erityisen hyvää?

- Nopea tapa tietää paikallisista asioista.
- Kansalaiskeskustelu, tiedotus ja kauppa. Myös kirpputorit, sekä sähköposti.
- Paikallisuus.
- Helppokäyttöisyys, tuttujen tavoitettavuus, sähköposti.
- Sähköposti on tosi hieno keksintö, korvaa tai on parempi kuin puhelin useassa tapauksessa.
- Sähköposti.
- Sähköposti.
- Tapahtumakalenteri.
- ILMAINEN KÄYTTÖMAHDOLLISUUS KAIKILLE VAUVASTA VAARIIN
- Opetuksen laajuus ja ilmaisuus, näin on saatu jo suuri käyttäjämäärä ja konepelko häviämään niiltäkin, jotka eivät ole kouluaikana saaneet tätä opetusta. Aineiston monipuolisuus.
- Paikallisuus ja käytön helppous.
- Toimivuus.
- Sähköposti.
- Sähköposti.
- Ehkä kirpputori..
- Voi kommunikoida muiden kanssa helposti...myös ulkopaikkakuntalaisten. Voi laittaa omia ilmoituksia esim. kimppakyyti, kirpputori...
- Asiat jotka ovat arkielämässä lähelläni on myös seurattavissa kansalaisverkossa.
- Taloudellisuus (ilmaiset kioskit).
- Nuorten vyöhyke.
- Sähköposti on erittäin selkeä ja helppo käyttää.
- KIRPPUTORI ON TOSI HYVÄ OSTO- JA MYYNTIPAIKKA.
- Tiedon helposti saatavuus kun vain osaa käyttää kansalaisverkkoa.
- Sähköposti ja chatit.
- Tapahtumia saa todella nopeasti esille.
- Minulle sähköposti, joita minulla onkin muuallakin ja yhteensä 4 kpl tällä hetkellä.
- Keskustelualue.
- Sähköpostin käyttö on helppoa.
- Chat.
- Käyttövarmuus! Toimii yhtä varmasti ja tehokkaasti kuin anopin kieli!
- Se innostaa ihmisiä käyttämään tietotekniikkaa ja tekee sitä tutummaksi.
- Siitä on tullut monelle kommunikointiväline, vanhatkin ihmiset eivät enää niin usein tartu puhelimeen ja soita tuttaville, vaan lähettävät sähköpostia ja mukana jonkun mukavan kuvan.
- Sähköposti.
- Linjakeskustelu ja sähköposti.
- Sähköposti.
- Saa puhua kavereiden kanssa.
- Joka alueella on vahvuuksia, ei yhtä parasta.
- Toistaiseksi huokeaa.
- Voi lukea sähköpostit menemättä internetiin.
- Se, että voi tutustua ja pitää yhteyttä uusiin sekä vanhoihin ystäviin.
- Saa tietoa myös naapurikuntien asioista. Myös yhteystietoja löytyy kiitettävästi.
- Sähköpostitoiminnot.
- Julkinen palvelu, kunnalliset päätökset ja etenkin esille tulevat asiat.

- Sähköposti, ja se, että erittäin moni paikkakuntalainen on kansalaisverkossa, joten sähköpostin kautta tavoittaa ihmiset nopeasti.
- Helppokäyttöisyys.
- Se on erittäin helppokäyttöinen.
- Kaikkien ulottuvilla.
- Yhdistää ihmisiä.
- Pankkitoiminnon saa nopeasti ja suoraan käyttöön.
- Melkein kaikki.
- Yhteydet kaikkien käytössä.
- Sähköposti on erinomainen ja helppo käyttää, myös minipuolinen. Mielenkiintoisia keskusteluja ajankohtaisista asioista ja vilkas kirppari.
- Linjakeskustelulla yhteyttä kaukana asuviin kavereihin on helppo pitää.
- Ajankohtaisuus ja paikallisuus.
- Kirpputori.
- Koskee sopivasti vain POHJOIS-karjalan alueen asioita ja ihmisiä. Oikeastaan kun alue laajeni se oli huonompaan suuntaan.
- Sähköposti, jota voi käyttää myös internetin kautta.
- Ilmainen sähköposti.
- Voin käydä lukemassa paikallislehden, tarkastan aina uusimmat viestit, käyn katsomassa kirpputorin ja harrastuksista vielä sukututkimuksen. Ne ovat parasta.
- Chat ja nuortenvyöhyke ja sähköposti.
- Ihmisläheisyys.
- Maksuton!
- Luotettavuus, paikallisuus, helppokäyttöisyys, selkeys (fc-ohjelma) www-sivumahdollisuus, käytön ilmaisuus, sekä ilmaiset kansalaisverkkokoulutukset asiakaslähtöisesti.
- Mahdollisuus olla etäkurssilla Lieksaan.
- Sähköposti ja kirpputori.
- Ilmainen sähköposti.
- Voi olla yhteydessä koulukavereihin chatin/sähköpostin avulla.
- Mailaus mahdollisuudet on melko hyvät ja helpot.
- Positiivisesti innostunut kurssiporukka.
- Oman paikkakunnan jutut ja keskustelut, kun vain löytyisi enemmän rohkeita keskustelijoita eikä aina samoja.
- Linjakeskustelumahdollisuus.
- Sähköposti.
- Nuorten vyöhyke ja mailbox.
- Sen antama mahdollisuuden saada kätevästi tietoa esim. julkisesta päätöksenteosta.
- Sähköposti ja linjakeskustelu.
- Sähköpostien luettavuus ja muutenkin helppo käyttö.
- Se tavallaan yhdistää näitä syrjäkyliä, auttaa yhteistoiminnassa ja lisää ihmisten kiinnostusta asioista.
- Pysyy ajan tasalla uutisissa.
- Parempi kuin paikallislehti
- Paikallisuus, helppokäyttöisyys, opastus ja koulutus.
- Kirpputori ja sähköpostin helppo luettavuus.
- Sähköposti ja paikallisuus.
- Se, että toiminnan pelisääntöjä on osattu soveltaa paikallisesti eikä ole lähdetty mukaan tähän Suomelle tyypilliseen insinöörietoiseen teknologiavimmaan, jossa unohdetaan tietoisesti inhimillinen sosiaalisuus.
- Ostetaan/myydään.
- Pelit.

- Sähköposti.
- Selkeys.
- Selkeä käyttöä.
- Mailit, terkkupalsta.
- Paikallisuus.
- Aktiivisesti avustavat kouluttajat Juuassa.
- Kattavuus.
- Keskustelut.
- Hyvä ja helppo keskustelualue ja paljon tietoa.
- Sähköposti ja Kuka on linjoilla -systeemi.
- Sähköposti on erittäin hyvin toteutettu (rokkaa ihan kympillä).
- Sähköposti.
- Sähköposti.
- Toimivuus ja helppokäyttöisyys.
- Koneita on monessa paikassa, mutta ei vielä liikaa.
- Helppokäyttöinen, parantaa tiedon kulkua paikkakunnan sisällä.
- Hinta.
- Edullinen internetyhteys.
- Sähköposti- ja keskustelupalvelut.
- Saa helposti yhteyden toisiin käyttäjiin.
- Nopeus, yksinkertaisuus.
- Julkiset palvelut.
- Linjakeskustelu, sähköposti.
- Helppokäyttöisyys!
- Paikallisuus.
- Jäätelö.
- Paikallisuus.
- Idea.
- Oman alueen tietoja saatavilla yhdessä paikassa.
- Ilmaisuus, ei liittymismaksua!
- Nurmeksien paikalliset uutiset.
- Keskustelupalstat aihepiireittäin.
- Mahdollisuus saada oman paikkakunnan ja asuinseudun asioista ajankohtaista tietoa.
- Paikkakuntakohtaisuus, kunkin paikkakunnan oma juttu!
- Keskustelut.
- Kirppari.
- Sähköpostit, chattailu, juttelu yleisillä alueella, nopea lataamisnopeus ja sen sellaiset hyvät asiat.
- Mutkaton paikallisuuden vaikutelma ja käytönopetuksen helppo saatavuus.
- Käytön edullisuus, helppo saatavuus kaikille.
- Helppous.
- Helppot sivut.
- Sähköposti.
- Helppo käyttää sähköpostia ja muutenkin helppokäyttöinen.
- Kirppari.
- Sähköpostiyhteydet.
- Sähköposti.
- Hyvä toimivuus.
- Ilmaiset kioskipisteet tuovat esim sähköpostin kaikkien ulottuville.
- Viestialueet.
- Kirpputori.

- Tiedottaminen. Löytyy mielenkiintoisia asioita, joista ei muuten tulisi otettua selvää.
- Kuulla ihmisten mielipiteitä eri aisoista.
- Sähköpostin helppokäyttöisyys.
- Se, että me täällä nykymääritelmän mukaan syrjäseudulla olemme jossakin asiassa edelläkävijöitä ja että täällä kasvaneet lapset ovat valmiita tietotekniikan käyttäjiä.
- Sähköposti, keskustelupalstat, nopea tiedotuskanava.
- Paikallisuus.
- Tapahtumista tiedottaminen.
- Sähköpostijärjestelmä.
- Monipuolisesti ryhmiä "joka lähtöön."
- Sähköpostipalvelu on erityisen hyvä asia!
- Se on helppokäyttöinen.
- Keskustelualueet.
- Mahdollisuus keskustella ihmisten kanssa. Sähköposti on hyvä asia.
- Sellaisetkin ihmiset, joilla ei ole itsellä konetta ja yhteyttä, voivat käydä kioskipisteiden kautta kansalaisverkossa.
- Helppokäyttöinen ohjelma ja toimii myös netin kautta.
- Nopeus, saavutettavuus, edullisuus.
- Pureutuminen pelkästään lähiseutujen asioihin ja etenkin arkisiin asioihin.
- Voi linjakeskustella ja lukea samalla sähköpostit ja tuttujen kirjoituksia viestialueilla.
- Kokonaisuus.
- Sähköposti.
- Ihmisläheisyys.
- Koulutus, opastus, neuvonta.
- Julkiset palvelut.
- Helppo sähköposti.
- Sen vaikutukset hiljenevälle maaseudulle.
- Sähköposti ja linjakeskustelu, mutta myös muutkin jutut. Yleisesti ottaen ihan hyvä kokonaisuus!!
- Sähköpostit pystyy lukemaan.
- Kotona kun on kone, niin ei tarvi mennä minnekkään muualle, kun tää ei maksakkaan niin hirveen paljoo!
- Nurmeksesta lähtösin koko jutska niin pitäähän siitä olla ylpee, kun on ittekin nurmeslainen!
- Sähköposti.
- Hyvä ja ainakin toistaiseksi luotettava sähköpostipalvelu!
- Siisteys!
- Sähköposti.
- Sähköposti.
- Chat.
- Sähköposti, chat ja kauppapaikka.
- Sen selkeys. Kaikki on korkeintaan neljän näpättyksen päässä.
- Tiedonsaanti kunnan/kaupungin asiakirjoista.
- Hyvää on sen laaja käyttäjäkoulutus.
- Tietoa saa paljon eri alueilta.
- Paikallisuus ja maksuttomuus.
- Ihmisten ATK-osaamisen taso on noussut kaikissa kansankerroksissa" alueella".
- Näppärä käyttää.
- Saa kotona lukea "kunnan kuulumisia" ym ajankohtaista.
- Nettiyhteydet.
- Saa pankkiyhteydet.
- Sähköposti.

- Kansalaisnäkökulma on mahdollista tuoda esiin.
- Kaikkien asioiden hoitomahdollisuus tulevaisuudessa verkon välityksellä säästää turhalta `juoksemiselta` ja antaa ylimääräistä aikaa mielenkiintoisempiin harrasteisiin.
- Ilman verkkoa moni olisi ilman internet-yhteyttä eikä omistaisi kotitietokonetta.
- Rekisteröityneet käyttäjät toimivat omalla nimellään, ei nimimerkeillä.
- Koko idea.
- Se yhdistää haja-asutusalueiden ihmisiä ja parantaa tiedotusta (julkiset palvelut).
- Lähes kaikilla alueen asukkailla on mahdollisuus käyttää sitä.
- Ilmaisuus ja palveluiden runsaus.
- Sähköposti.
- Sähköposti.
- Sähköposti.
- Helppokäyttöinen, ei vaadi koneelta huippuominaisuuksia.
- Esim. puhelinten ja sanomalehtien ulkopuolelle jäävät viestit kulkevat verkossa sekä tuttujen että tuntemattomien kesken.
- Helppokäyttöisyys, sähköposti, suomenkielinen, yksinkertainen.
- Sähköposti se on nopea.
- Se on meidän oma, vaarakarjalaisten.
- Sähköposti ja chat.
- Sähköposti..
- Chat ja sähköposti.
- Nuorisopalsta.
- Edullista käyttää.
- Paikallisuus.
- Omaleimainen Vaara-Karjalan seudulle.
- Monipuolisuus, toimii yleensä moitteettomasti.
- Saavuttaa kaikenlaiset käyttäjät.
- Helppo käyttää kotoa.
- Helppo käyttää.
- Sähköposti. Keskustelutkin ovat ajoittain jopa korkeatasoisia ja tietoutta laajentavia.
- Kaikkien kansalaisten käytettävissä.
- Siellä pystyy keskustelemaan muiden linjalla olijojen kanssa ja siellä voi laittaa mielipiteitä eri palstoille ja nuorille on oma palsta!!
- Omalla nimellä toimiminen.
- Kirpputori.
- En ole asiaa ajatellut.
- Paikallisuus ja ilmainen.
- First Classin helppokäyttöisyys ja paikallisuus.
- Edullisuus.
- Ilmainen, nopea ja ajatuksia herättävä.
- Sähköpostin toimivuus ja selkeys.
- Sähköposti ja kirpputori.
- Paikallisen tiedonsaannin helppous esim. kunnan keskushallinnon esityslistat ja pöytäkirjat!
- Sähköposti.
- Saa hyvin kontakteja lähiympäristön nuoriin.
- Kuntien pöytäkirjat ja muut palvelut.
- Ilmoitukset menoista, tilaisuuksista.
- Se että se yleensä on olemassa.
- Että se on olemassa ja alentaa kynnystä interkommunikatiiviseen tietokoneen käyttöön.
- Helppokäyttöisyys -oman kunnan/lähialueen oma juttu.

- Voin tutustua asioihin silloin, kun se minun aikatauluuni sopii.
- Paikallisuus ja tiedotuksen nopeus. Asioissa reaaliajassa pysyminen myös syrjäseudulla.
- Paikallisuus.
- Sähköposti.
- Asioiden käsittely tullut avoimemmaksi.
- Paikallisuus, tutut ihmiset, helppous.
- Laajuus.
- Ei ole kustannuksia.
- Kansalaislähtöisyys.
- Julkisten palvelujen saatavuus.
- KOULUTTAJAT HYVIÄ!!!
- Hyvää on se, että se ylipäätään on olemassa.
- Sieltä voi käydä etsimässä avoimia työpaikkoja ym.
- Omalla nimellä esiintyminen. Tavoittaa oman alueen ihmiset (kunhan vain käyttäjiä olisi enemmän).
- Sähköposti!
- Sähköposti ja keskustelumahdollisuus.
- Helppokäyttöinen ohjelma, joskin opastusta tarvitaan.
- Sähköposti, mahdollisuus chatiin.
- Sähköposti.
- Kotisivu-mahdollisuus.
- Nopea ja helppokäyttöinen sähköposti ja chat.
- Keskustelumahdollisuus toisten ihmisten kanssa.
- Ilmainen sähköposti, kotisivu ja nettiyhteys.
- Muihin palveluihin en juurikaan ole ajanpuutteen vuoksi tutustunut. Saattaisipa olla ihan hyväksi vähän katella niitä tarkemminkin.
- Mailailu.
- Se on paikallinen ja henkilöt ovat oikealla nimellänsä.
- Ajankohtaista tietoa tapahtumista.
- Sähköposti.
- Sähköposti ja linjakeskustelu.
- Kirpputori, sähköposti ja tapahtumakalenteri.
- Saa myydä/ostaa yms. ilmaiseksi internetin kautta.
- CHAT ja sähköposti.
- Mailia voi lähettää melko helposti.
- Se on helppokäyttöinen.
- Keskustelu eli chat.
- Saa tietää mitä milloinkin tapahtuu paikkakunnalla.
- Linjakeskustelu, sähköposti.
- Sieltä löytyy helposti tietoa ihmisistä.
- Sähköposti.
- Sähköposti ja chat.
- Kirpputori ja chat.
- Verkko on koko kansan käytössä.
- Yhdistää alueen ihmisiä. esim. nuoret ovat tutustuneet paremmin toisiinsa.
- Halpuus ja oman paikkakunnan asiat.
- Chat ja sähköposti.
- Kansalaiskeskustelu.
- Sähköposti.
- Että se on otettu käyttöön tämän kokoiselle paikkakunnalle.

- Oma sähköposti ja mailbox, joka on erityisen helppokäyttöinen ja yksinkertainen internetin sähköpostiosoitteisiin verrattuna!
- Sähköposti.
- Keskustelu.
- Paikallisuus, helppokäyttöisyys, rehellisesti omilla nimillä toimiminen.
- Tiedottaminen, sähköposti, asiakirjat.
- Mahdollisuus käyttää ilmaista sähköpostia sekä kioskipisteet eri puolilla.
- Edullisuus ja saatavuus.
- Kaikki liikkuvat omilla nimillään, eikä nimimerkkien suojissa.
- Tavallisten ihmisten ääni tulee esiin, eli mahdollisuus kertoa mielipiteitä.
- Halpa.
- Hyvin järjestetty koulutus.
- Pankkipalveluihin pääsee suoraan.
- Käyttäjälähtöinen eli helppo käyttää.
- Nostanut alueen imagoa.
- Chat.
- Ihan hyvä näin, en osaa sanoa mitään erityistä hyvää muuta kuin KIITOS.
- Sähköposti ja Kirpputori.
- Jokaisen ulottuvilla.
- Nopeat postipalvelut.
- Laaja aineisto.
- Käytön edullisuus.
- Suomalaisuus ja paikallisuus.
- E-mail ja Chat.
- Erinomainen sähköposti, jota voi käyttää missä ja milloin vain, missä vain on internetyhteys.
- Toiminta omalla nimellä.
- Se että yleensä koko järjestelmä on käytössä.
- Pysyy hyvin informoituna alueen tapahtumista sekä mielikuva yleensäkin ihmisten tunnoista.
- Paikallisuus.
- Julkinen ja nimet näkyvillä.
- Palvelut saatavilla sähköisesti ja ilmaiseksi joka myös saisi pysyäkkin niin.
- Sähköpostin helppous kansalaisverkon sisällä.
- Yritys joka paranee koko ajan.
- Kioskipisteet, halpa hinta, lähialue, vaikuttaminen, sähköposti, chat, suhteellisen monipuolinen.
- Kioskipisteet.
- Kommunikointi, sähköpostien lukeminen ja yksityiskeskustelut.
- Mahdollisuus yhdistää suurikin lukumäärä.
- Palveluita samaan verkkoon.
- Kirpputori.
- Vasta alueelle muuttaneena sieltä on saanut hyvän käsityksen paikallisista asioista! On saanut ohjeita ja neuvoja asioiden hoitoon ja keskustella ennestään tuntemattomien ihmisten kanssa.
- Projekti on ainut laatuaan ja on todella hienoa että elävältä nääntyvässä seutukunnassa edes joku jaksaa vielä yrittää.
- Sähköposti. Nuorille tarkoitettuun tiedottamiseen erittäin hyvä.
- Se on meidän oma (seudullisuus) ja se on helppokäyttöinen. Tarvittaessa saa opastusta.
- Paikallisuus ja ilmainen internet-yhteys.
- Läheisyys, neuvonta hyvää, nopeaa ja kansantajuista.

- Kioskipisteet.
- Helppokäyttöisyys.
- Sähköposti, helppo käyttää, yksinkertainen rakenne, tieto löytyy helposti, julkiset palvelut.
- Helppo käyttää.
- Että se on paikallinen hanke.
- Paikallisuus.
- Paikallisuus.
- Selkeä ja helppo käyttää.
- Helppokäyttöisyys.
- Sähköposti mahdollisuus ja ihmisten keskeinen kommunikointimahdollisuus.
- Ilmaisuus.
- Paikallisuus, helppokäyttöisyys, kioskipisteet, toimivuus melkein koneella kuin koneella.

- Lisää keskustelua paikkakunnalla, erinomainen
- Selkeys.
- Mahdollisuus ilmaiseen sähköpostiin.
- Saa tietoa paikallisista asioista helposti.
- Nopeus, varmuus.
- Lähialueen asiat on hyvin esillä, yrityksiä enemmän mukaan.
- Sähköposti.
- Helppokäyttöisyys.
- Sähköposti.
- Minun mielestäni on erinomainen asia, että Ylä-Karjalassa on tällainen verkko.
- Chat linja.
- Ajankohtaisuus!
- Chat, sähköposti ja nuortenvyöhyke.
- Viestialueet ja kirpputori.
- Ilmaiset kioskipisteet ja sähköposti.
- Ilmainen opetus.
- Katsoa tulleita posteja.
- Chat ja maili.
- Kioski-pisteiden yleisyys.
- Mahdollisuus saada yhteys kavereihin.
- Sähköposti.
- Paikallisuus ja helppotoimisuus.
- Helppokäyttöisyys.
- Sähköposti.
- Sähköposti.
- Alueellisuus, paikallisuus, sähköposti, helppous.
- Sähköposti, koska sen kautta voin pitää yhteyksiä ystäväilleni ja kavereilla ja tietenkin sukulaisiin.
- Paikallisuus.
- Koulutuksen saatavuus.
- Olemassa oleminen ja kehittyminen tarpeeseen.
- Käyttäjien koulutus ja verkon paikallisuus sekä yksinkertainen tekniikka.
- Pystyy helposti lähettämään sähköpostia muille Vaara-Karjalan verkkoon kuuluville.
- Yritysten yhteystiedot helposti saatavilla sekä chat on helppokäyttöinen.
- Oppilaitosten omat intranetit ja niitä voisi kehittää etä-/monimuotopainotteisesti oppilaitoksen sisällä.
- Linjakeskustelu ja viesti-alue.

SARAKEPROSENTTITÄULUKOT

Eri vastausvaihtoehtojen prosentuaalinen osuus eri taustaryhmissä

TAULUKOIDEN LUKUOHJE/SARAKEPROSENTTITÄULUKOT

TALOUSTUTKIMUS OY 20000125 14:13:20 TYÖ 9613.00 TAULUKKO 31025 ca VER %
 (KÄYTETTY T-TESTIÄ. * = MERKITSEVÄ ERO JÄÄNNÖSRYHMÄÄN 95 %:N LUOTETTAVUUSTASOLLA)

Huulirasvatutkimus	Kaikki	Sukuoli		Ikä				
		nainen	mies	15-19 vuotta	20-24 vuotta	25-29 vuotta	30-39 vuotta	40-74 vuotta
Kaikki painottamaton n=	① 1004	③ 518	486	④ 98	109	97	194	506
Kaikki painotettu (.000) N=	② 3862	1941	1920	299	353	335	767	2107
Milloin käytätte huulirasvaa								
Käytän huulirasvaa	65	⑤ 83*	48*	82*	77*	⑥ 78*	76*	55*
- vain talvella	28	27	29	24	28	27	35*	27*
- vain kesällä	1	0*	1*	-	-	1	1	1
- ympäri vuoden	37	55*	18*	57*	48*	49*	40*	28*
Ei käytä ollenkaan	33	17*	50*	16*	22*	22*	23*	43*
Ei osaa sanoa	1	1*	2*	3*	2	-	1*	2
Käyttää huulirasvaa								
Kaikki painottamaton n=	⑦ 676	435	241	84	84	76	146	286
Kaikki painotettu (.000) N=	⑧ 2580	1620	961	253	277	260	587	1204
Mitkä seuraavista tavoista kuvaavat huulirasvan käyttöäsi								
Käytän huulirasvaa								
- ulkoillessa	54	49*	⑨ 61*	33*	38*	62*	57	58*
- osana meikkausta	7	10*	1*	11*	5	13*	8	4*
- suojana yöllä	12	14*	8*	9	15	16*	12	11
- tavan vuoksi päivittäin	33	41*	19*	53*	47*	30	24*	⑩ 31*
Ei osaa sanoa	⑪ 9	5*	15*	4*	4*	5*	13*	10

T-testi testaa kunkin taulukoidun taustamuuttujan jokaisen vastausvaihtoehdon kohdalla, poikke-
 aako ko. ryhmän tulos muiden vastaajien tuloksista enemmän kuin on satunnaisvaihtelu osuus
 95 % luotettavuustasolla. Tähti (*) luvun vieressä osoittaa, että ero on tilastollisesti merkitsevä.

- 1 Otokoko/vastaajien todellinen kokonaismäärä
- 2 Koko populaatio tuhansina henkilöinä
- 3 Naisvastaajien todellinen kokonaismäärä
- 4 15-19 -vuotiaiden vastaajien todellinen kokonaismäärä
- 5 83 % naisista käyttää huulirasvaa
- 6 78 % 25-29 -vuotiaista käyttää huulirasvaa
- 7 Huulirasvaa käyttävien vastaajien todellinen kokonaismäärä (=uusi kantaluku)
- 8 Huulirasvaa käyttävien vastaajien painotettu määrä tuhansina henkilöinä
- 9 Huulirasvaa käyttävistä miehistä 61 % käyttää huulirasvaa ulkoillessa
- 10 Huulirasvaa käyttävistä 40-74 -vuotiaista 31 % käyttää huulirasvaa tavan vuoksi päivittäin
- 11 9 % huulirasvaa käyttävistä ei osaa tai ei halua kertoa käyttötapaan

Oppi va Ylä/Vaara-Karjala -portaalin käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kai kki	Sukupuol i		I kä				Koul utus		
		mi es	nai nen	-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45- vuotta	perus/ amat/ tekn/ kauppa koul u, yo	opi s to	amm. korkea/ korkea koul u, yli opi sto
Kai kki n=	768	352	416	321	93	182	172	528	123	117
<u>20 Miten kirjaudutte yleensä Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon</u>										
First Class Client -ohjelmalla	86	88	85	89	80	92*	80*	88	88	80*
www-selaimella (Internet-selain)	10	9	11	7*	16*	7	14*	9	9	14
Jokin muu tapa	2	1	2	2	1	1	3	2	2	1
Ei osaa sanoa/ei vastausta	2	2	3	3	3	-	3	2	1	5
<u>25 Mistä olette saaneet tiedot/ tai dot Vaara-Karjalan Kansalais- verkko -palvelun käyttämi seen</u>										
Osallistui koulutustilaisuuteen	24	21*	28*	15*	27	29	36*	22*	29	32*
Kouluttaja kävi kotona opettamassa henkilökohtaisesti	21	21	21	8*	20	35*	31*	20	30*	19
Joku muu opetti (esim. kaverit tai koulun kerhon vetäjä)	23	17*	28*	37*	17	10*	12*	26*	15*	18
Opetteli itse	30	39*	22*	37*	33	24	19*	31	24	29
Ei osaa sanoa/ei vastausta	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2
<u>30 Kuinka kauan on edellisestä ker- rasta kun käytitte Vaara-Karjalan Kansalaisverkko -palvelua</u>										
Alle vuorokausi	37	40	34	36	33	40	38	37	42	32
1 - 3 vrk	35	34	37	40*	39	31	28*	36	27*	39
4 - 6 vrk	15	15	16	14	15	18	17	15	16	16
1 - 3 vkoa	9	8	10	7*	11	10	13	8	14	10
4 - 8 vkoa	1	1	1	1	1	1	-	1	-	-
Yli 2 kuukautta	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2
Ei osaa sanoa/ei vastausta	1	1	1	2	-	-	1	2	-	-
<u>40 Missä tarkoituksessa kävitte viimeksi Vaara-Karjalan Kansa- laisverkossa</u>										
Yleinen kiinnostus/uteliaisuudesta/ muuten vaan	11	16*	6*	9	9	12	15*	11	11	10
Julki set pal vel ut	6	6	5	2*	6	7	10*	5	11*	4
Yksityisen sektorin pal vel ut	2	1	2	1	1	4*	1	2	2	2
Harrastustoiminta	1	1	1	1	1	1	3	1	-	3
Uutiset	1	1	0	-	1	1	1	0	2	-
Sähköposti	64	58*	70*	75*	67	56*	52*	68*	53*	60
Li nkki kokoel mat	0	0	-	-	-	1	-	0	-	-
Vi esti al ueet	5	6	4	3	3	7	8	4	7	8
Pelit	0	1	-	1	-	-	1	0	-	1
Li njakeskustelu eli chat	3	3	3	6*	-	1*	1*	4*	-	2
Työasi at	6	5	6	0*	12*	11*	8	3*	13*	10
Muu	1	1	0	0	-	1	1	1	1	-
Ei osaa sanoa/ei vastausta	1	1	0	2	-	-	-	1	-	-

Oppi va Ylä/Vaara-Karjala -portaalin käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kai kki	Asui npai kkakunta						Ammatti			
		Ilo mantsi	Juuka	Liekka	Nurmes	Val timo	muu	yks. yrit täjä/ joht. asema	toimi henki lö	työn teki jä/ maan vilje lijä	opiske lija/ koulu lainen
Kai kki n=	768	39	162	120	279	85	81	89	162	127	311
<u>20 Miten kirjaudutte yleensä Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon</u>											
First Class Client -ohjelmalla	86	82	92*	88	87	87	70*	91	79*	90	88
www-selaimella (Internet-selain)	10	15	4*	10	8	5	27*	8	15*	9	8
Jokin muu tapa	2	3	2	1	2	-	1	1	2	2	1
Ei osaa sanoa/ei vastausta	2	-	1	1	3	8*	1	-	4	-	3
<u>25 Mistä olette saaneet tiedot/ tai dot Vaara-Karjalan Kansalais- verkko -palvelun käyttämi seen</u>											
Osallistui koulutustilaisuuteen	24	38	31*	43*	13*	18	25	24	30	30	17*
Kouluttaja kävi kotona opettamassa henkilökohtaisesti	21	31	21	19	24	19	14	35*	30*	31*	7*
Joku muu opetti (esim. kaverit tai koulun kerhon vetäjä)	23	13	20	15*	29*	28	20	12*	12*	15*	37*
Opetteli itse	30	18	25	22*	34	33	37	27	27	23	36*
Ei osaa sanoa/ei vastausta	2	-	2	1	1	2	5	2	1	1	3
<u>30 Kuinka kauan on edellisestä ker- rasta kun käytitte Vaara-Karjalan Kansalaisverkko -palvelua</u>											
Alle vuorokausi	37	36	38	30	42*	42	22*	38	33	40	37
1 - 3 vrk	35	23	37	38	34	35	38	37	31	31	39
4 - 6 vrk	15	26	15	18	16	8*	15	12	20	17	12*
1 - 3 vkoa	9	13	9	13	7	8	15	10	15*	9	7
4 - 8 vkoa	1	-	-	1	0	-	6*	1	1	1	1
Yli 2 kuukautta	1	3	-	1	1	2	2	1	1	1	1
Ei osaa sanoa/ei vastausta	1	-	1	-	1	4	1	-	-	1	2
<u>40 Missä tarkoituksessa kävitte viimeksi Vaara-Karjalan Kansa- laisverkossa</u>											
Yleinen kiinnostus/uteliaisuudesta/ muuten vaan	11	10	11	11	7*	15	19*	9	14	12	8
Julki set palvelut	6	10	10*	3	3*	6	4	9	9	7	1*
Yksityisen sektorin palvelut	2	-	1	1	3	1	1	2	1	4	1
Harrastustoiminta	1	-	2	3	1	1	1	2	3	-	1
Uutiset	1	-	-	1	1	1	-	-	2*	1	-
Sähköposti	64	62	60	65	71*	64	53*	53*	49*	69	76*
Linkki kokoelmat	0	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-
Vi estial ueet	5	8	5	3	6	2	9	10	7	3	3*
Pelit	0	-	1	-	1	-	-	1	-	-	0
Linjakeskustelu eli chat	3	-	4	3	2	1	5	1	-	1	6*
Työasiat	6	10	4	9	6	5	5	12*	15*	4	1*
Muu	1	-	1	1	-	-	2	-	1	-	0
Ei osaa sanoa/ei vastausta	1	-	-	-	1	4*	-	-	-	-	2

Oppi va Ylä/Vaara-Karjala -portaalin käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kaiikki	Viimeksi yhteydessä Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon			Käyttänyt Vaara-Karja lan Kansalais verkkoa		Kiinnostunut saamaan tietoa alueen yritys ten tuotteista/palve luidista Vaara-Karja lan Kansalaisverkon kautta		
		kotoa	työ pai kalta	kou lusta/ opi ske lupai kalta	alle vuoden	yli vuoden	kyllä	ehkä	ei
Kaiikki n=	768	403	168	116	273	479	253	352	100
<u>20 Miten kirjaudutte yleensä Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon</u>									
First Class Client -ohjelmalla	86	88	83	88	85	87	88	86	86
www-selaimella (Internet-selain)	10	9	13	9	11	9	9	10	10
Jokin muu tapa	2	1*	2	1	2	1	1	2	2
Ei osaa sanoa/ei vastausta	2	1	3	3	3	2	2	3	2
<u>25 Mistä olette saaneet tiedot/ tai dot Vaara-Karjalan Kansalais- verkko -palvelun käyttämi seen</u>									
Osallistui koulutustilaisuuteen	24	18*	33*	29	35*	19*	30*	26	13*
Kouluttaja kävi kotona opettamassa henkilökohtaisesti	21	29*	24	2*	21	22	28*	20	11*
Joku muu opetti (esim. kaverit tai koulun kerhon vetäjä)	23	21	15*	36*	19	24	14*	24	34*
Opetteli itse	30	31	26	31	23*	34*	27	28	40*
Ei osaa sanoa/ei vastausta	2	1	2	2	2	1	1	2	2
<u>30 Kuinka kauan on edellisestä ker- rasta kun käytitte Vaara-Karjalan Kansalaisverkko -palvelua</u>									
Alle vuorokausi	37	33*	45*	47*	29*	42*	41	34	40
1 - 3 vrk	35	38	30	30	36	35	34	36	33
4 - 6 vrk	15	16	15	11	20*	13*	16	17	13
1 - 3 vkoa	9	10	9	7	13*	8*	6*	12*	8
4 - 8 vkoa	1	1	-	1	1	1	1	1	3
Yli 2 kuukautta	1	1	1	3	1	1	1	1	2
Ei osaa sanoa/ei vastausta	1	0	1	1	0	1	1	1	1
<u>40 Missä tarkoituksessa kävitte viimeksi Vaara-Karjalan Kansa- lai sverkossa</u>									
Yleinen kiinnostus/uteliaisuudesta/ muuten vaan	11	12	8	9	13	10	10	11	15
Julki set palvelut	6	7	6	2*	4	6	7	6	3
Yksityisen sektorin palvelut	2	2	1	1	1	2	2	2	-
Harrastustoiminta	1	1	3	1	1	1	1	1	2
Uutiset	1	0	1	-	1	0	0	1	-
Sähköposti	64	67	51*	74*	62	66	62	64	66
Liikki kokoelmat	0	-	1	-	0	-	-	0	-
Viestialueet	5	4	10*	3	5	5	7	4	6
Pelit	0	0	-	-	-	0	0	-	2
Li njakeskustelu eli chat	3	2	-	7*	3	2	1*	3	4
Työasiat	6	2*	20*	3	8	5	9*	6	2*
Muu	1	0	-	-	0	0	-	1	-
Ei osaa sanoa/ei vastausta	1	1	-	-	0	0	-	1	-

Oppi va Ylä/Vaara-Karjala -portaalin käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kai kki	Suku puo li		I kä				Koul utus		
		mi es	nai nen	-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45- vuotta	perus/ amat/ tekn/ kauppa koul u, yo	opi s to	amm. korkea/ korkea koul u, yli opi sto
Kai kki n=	768	352	416	321	93	182	172	528	123	117
<u>70 Mistä otitte viimeksi yhteyden Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon</u>										
Kotoa	52	53	52	51	47	59*	52	56*	46	44*
Töistä	22	22	22	4*	38*	33*	35*	12*	46*	40*
Koulusta, opiskelupaikalta	15	15	15	28*	6*	3*	8*	19*	5*	7*
Kirjastosta	3	2	3	4	2	2	2	3	1	3
Tuttavien, sukulaisten luota	2	1	2	2	4	-	-	1	1	3
Yhteispalvelusteestä	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1
Kansalaisverkon ki oskipi steestä	4	5	4	7*	1*	2	2	5*	2	2
Muualta	1	1	0	1	-	-	1	1	-	-
Ei osaa sanoa/ei vastausta	0	1	0	1	-	-	-	1	-	-
<u>80 Mistä saitte ensimmäisen kerran tietää Vaara-Karjalan Kansalais- verkon ol emassaol osta</u>										
Oppi va Vaara-Karjala -projektin tiedotteista	18	19	17	8*	16	24*	29*	16	21	21
Koulutuksessa/kursseilla	15	10*	19*	23*	12	8*	9*	16	14	9*
Internet-linkki jollain toisella www-sivulla	1	1	0	-	2	-	2	1	1	-
Haun tuloksena (hakupalvelusta)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lehtiartikkelista	14	15	13	3*	19	21*	24*	10*	20*	25*
Kansalaisverkon ki oskipi steeltä	2	2	3	4*	3	1	1*	3*	-	1
Työpaikalta	9	9	9	3*	10	15*	13*	4*	19*	21*
Ystäviltä/tuttavilta	35	35	34	50*	34	25*	17*	42*	21*	15*
Kokeilemalla/arvaamalla	0	1	-	1	-	-	-	1	-	-
Harhautui sivulle sattumalta	1	1	0	1	-	-	1	1	-	1
Muualta	3	5*	1*	1*	2	5	5	2*	4	6
Ei osaa sanoa/ei vastausta	3	3	2	5*	1	1	1*	3*	-	2
<u>90 Kuinka kauan olette käyttänyt Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoa (mukaanl uettuna Oppi va Ylä-Kar- jala)</u>										
Alle kuukauden	2	3	2	3	3	1	2	2	3	1
1 - 3 kuukautta	10	11	10	7*	17*	9	15	10	5*	16*
4 - 6 kuukautta	12	12	13	11	12	12	15	11	15	13
7 - 12 kuukautta	11	12	9	7*	15	12	13	11	11	8
Yli vuoden	62	61	63	68*	52*	66	54*	62	64	62
Ei osaa sanoa/ei vastausta	2	2	2	4*	1	-	1	3*	1	-
<u>100 Oletteko merkinnyt/ai otteko merkitä Vaara-Karjalan Kansai- sverkon Internet- sel ai menne suosikeihin (bookmark) tai käytättekö/ai otteko käyttää sitä sel ai menne al oi tussi vuna (homepage)</u>										
Kyllä	17	23*	13*	7*	25	21	30*	15*	21	24
Ei	25	26	25	29	28	21	22	26	24	25
Käyttää palvelussa vain First Class Client -ohjelmaa, ei Internet-selainta	37	38	37	36	35	43	34	36	44	38
Ei osaa sanoa/ei vastausta	20	12*	26*	28*	12*	14*	15*	23*	11*	13*

Oppi va Ylä/Vaara-Karjalaa -portaalin käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kaiikki	Asuinpaikkakunta						Ammatti			
		Ilo mantsi	Juuka	Liekka	Nurmes	Val timo	muu	yks. yrittäjä/ joht. asema	toimi henkilö	työn tekijä/ maan vilje lijä	opiske lija/ koulu lainen
Kaiikki n=	768	39	162	120	279	85	81	89	162	127	311
70 Mistä otitte viimeksi yhteyden Vaara-Karjalaa Kansalaisverkkoon											
Kotoa	52	56	51	51	58*	45	47	46	43*	63*	52
Töistä	22	18	27	23	19	20	26	49*	51*	30*	1*
Koulusta, opiskelupaikalta	15	23	8*	17	14	22	19	2*	1*	2*	33*
Kirjastosta	3	3	1*	7*	2	6	1	1	1	2	4
Tuttavien, sukulaisten luota	2	-	2	-	2	1	4	-	1	2	2
Yhteispalvelusteestä	1	-	2	1	0	1	-	1	1	-	1
Kansalaisverkon kiitospiesteestä	4	-	9*	3	4	2	2	-	2*	2*	6*
Muualta	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	1
Ei osaa sanoa/ei vastausta	0	-	-	-	-	2*	-	-	-	-	1
80 Mistä sait ensimmäisen kerran tietää Vaara-Karjalaa Kansalais- verkon olemassaolosta											
Oppi va Vaara-Karjalaa -projektin tiedotteista	18	15	27*	17	15	19	11	30*	21	21	9*
Koulutuksessa/kursseilla	15	15	10*	19	17	7*	20	1*	6*	12	23*
Internet-linkki jollain toisella www-sivulla	1	-	-	3*	-	1	1	-	1	2	0
Haun tuloksena (hakupalvelusta)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lehtiartikkelista	14	10	10	11	18*	21	6*	30*	21*	17	4*
Kansalaisverkon kiitospiesteestä	2	-	5*	1	2	5	1	-	2	2	4*
Työpäikältä	9	8	13	17*	6*	2*	9	16*	22*	10	2*
Ystäviltä/tuttavilta	35	51*	32	27*	33	41	44	11*	23*	35	49*
Kokeilemalla/arvaamalla	0	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Harhautui sivulle sattumalta	1	-	-	-	2	-	-	1	-	-	1
Muualta	3	-	1*	6	4	-	5	9*	3	2	2
Ei osaa sanoa/ei vastausta	3	-	2	1	3	4	2	1	1	1	5*
90 Kuinka kauan olette käyttänyt Vaara-Karjalaa Kansalaisverkkoa (mukaanluevana Oppi va Ylä-Kar- jalaa)											
Alle kuukauden	2	13*	2	3	0*	1	5	-	2	2	3
1 - 3 kuukautta	10	31*	5*	27*	4*	2*	20*	11	9	13	7*
4 - 6 kuukautta	12	44*	4*	32*	4*	9	14	20*	11	10	10
7 - 12 kuukautta	11	13	12	23*	6*	2*	12	13	12	13	9
Yli vuoden	62	-	73*	15*	84*	81*	48*	53	66	62	67*
Ei osaa sanoa/ei vastausta	2	-	4	1	2	4	1	2	-	1	4*
100 Oletteko merkinnyt/aiotteko merkitä Vaara-Karjalaa Kansai- sverkon Internet-selaimenne suosikkeihin (bookmark) tai käytättekö/aiotteko käyttää sitä selaimenne aloitussivuna (homepage)											
Kyllä	17	18	15	25*	17	13	19	26*	28*	19	8*
Ei	25	31	30	23	24	18	32	25	23	25	29
Käyttää palvelussa vain First Class Client -ohjelmaa, ei Internet-selainta	37	26	40	33	38	46	33	35	40	39	36
Ei osaa sanoa/ei vastausta	20	26	16	19	21	24	16	15	9*	17	28*

Oppi va Ylä/Vaara-Karjala -portaalin käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kaiikki	Viimeksi yhteydessä Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon			Käyttänyt Vaara-Karja lan Kansalais verkkoa		Kiinnostunut saamaan tietoa alueen yritys ten tuotteista/palve luiden Vaara-Karja lan Kansalaisverkon kautta		
		kotoa	työ pai kalta	kou lusta/ opi ske lupai kalta	alle vuoden	yli vuoden	kyllä	ehkä	ei
Kaiikki n=	768	403	168	116	273	479	253	352	100
<u>70 Mistä otitte viimeksi yhteyden Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon</u>									
Kotoa	52	100	-	-	50	54	53	53	52
Töistä	22	-	100	-	20	23	29*	22	14*
Koulusta, opiskelupaikalta	15	-	-	100	18	14	11*	16	20
Kirjastosta	3	-	-	-	4	2	1*	3	4
Tuttavien, sukulaisten luota	2	-	-	-	1	2	2	2	1
Yhteispalveluksesta	1	-	-	-	1	1	1	0	3*
Kansalaisverkon ki oskipi steestä	4	-	-	-	5	4	3	4	5
Muualta	1	-	-	-	-	1	-	1	1
Ei osaa sanoa/ei vastausta	0	-	-	-	-	0	-	-	-
<u>80 Mistä sait ensimmäisen kerran tietää Vaara-Karjalan Kansalais- verkon olemassaolosta</u>									
Oppi va Vaara-Karjala -projektin tiedotteista	18	15*	26*	16	16	18	22*	18	12
Koulutuksessa/kursseilla	15	11*	7*	33*	17	14	13	14	18
Internet-linkki jollain toisella www-sivulla	1	1	1	-	1	0	1	1	-
Haun tuloksena (hakupalvelusta)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lehtiartikkelista	14	16	18	4*	12	15	18*	14	5*
Kansalaisverkon ki oskipi steeltä	2	3	1	3	1	3	2	3	1
Työpaikalta	9	5*	26*	3*	10	9	11	9	6
Ystävilta/tuttavilta	35	42*	16*	35	37	34	23*	37	49*
Kokeilemalla/arvaamalla	0	0	-	-	0	0	0	0	1
Harhautui sivulle sattumalta	1	0	1	-	-	1	1	-	2
Muualta	3	3	3	2	3	3	6*	1*	1
Ei osaa sanoa/ei vastausta	3	3	1	3	2	2	2	1*	5
<u>90 Kuinka kauan olette käyttänyt Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoa (mukaanl uettuna Oppi va Ylä-Kar- jala)</u>									
Alle kuukauden	2	2	-	3	7	-	3	1*	3
1 - 3 kuukautta	10	10	11	9	29	-	8	12	12
4 - 6 kuukautta	12	10	11	20*	34	-	15	12	5*
7 - 12 kuukautta	11	11	11	9	30	-	12	11	10
Yli vuoden	62	64	66	57	-	100	60	63	67
Ei osaa sanoa/ei vastausta	2	2	1	2	-	-	1	2	3
<u>100 Oletteko merkinnyt/ai otteko merkitä Vaara-Karjalan Kansa- laisverkon Internet- sel ai menne suosikkeihin (bookmark) tai käytättekö/ai otteko käyttää sitä sel ai menne aloitussivuna (homepage)</u>									
Kyllä	17	19	24*	8*	19	17	27*	16	5*
Ei	25	25	24	33	25	26	19*	27	38*
Käyttää palvelussa vain First Class Client -ohjelmaa, ei Internet-selainta	37	38	41	33	33	39	39	37	40
Ei osaa sanoa/ei vastausta	20	18	11*	27	23	17*	15*	21	17

Oppi va Ylä/Vaara-Karjala -portaalin käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kai kki	Sukupuoli		Ikä				Koulutus			
		mi es	nai nen	-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45- vuotta	perus/ amat/ tekn/ kauppa koulu, yo	opi s to	amm. korkea/ korkea koulu, yli opisto	
Kai kki	n=	768	352	416	321	93	182	172	528	123	117
120 Kuinka kiinnostavina pidätte itseänne ajatellen seuraavia tapoja osallistua paikalliseen päätöksentekoon Internetin välityksellä											
Julki set asi aki rj at nähtävillä Internetissä esim. Vaara-Karjal an Kansal ai sverkossa											
Erittäin kiinnostava	4)	26	29	24	7*	33	46*	38*	19*	42*	40*
Melko kiinnostava	3)	39	39	38	26*	52*	45*	48*	36*	46	44
Ei kovin kiinnostava	2)	18	18	18	32*	11*	5*	8*	21*	8*	12
Ei lainkaan kiinnostava	1)	9	8	9	18*	3*	2*	1*	11*	2*	3*
Keski arvo		2.90	2.95	2.86	2.26	3.16	3.38	3.29	2.72	3.30	3.22
Ka:n erotus kai kista		-	0.05	-0.04	-0.64	0.26	0.48	0.39	-0.18	0.39	0.32
Ei vastausta		9	6*	11*	17*	1*	2*	5*	12*	1*	1*
Toimi va yhteys päättäjiin esim. sähköpostitse											
Erittäin kiinnostava	4)	22	23	21	16*	27	29*	23	21	20	27
Melko kiinnostava	3)	42	39	45	36*	48	48	46	39*	52*	48
Ei kovin kiinnostava	2)	22	26*	19*	25	22	18	20	23	22	17
Ei lainkaan kiinnostava	1)	7	7	7	12*	2*	4*	5	8	4	7
Keski arvo		2.84	2.82	2.86	2.63	3.01	3.03	2.91	2.80	2.90	2.97
Ka:n erotus kai kista		-	-0.02	0.02	-0.22	0.17	0.19	0.07	-0.04	0.06	0.12
Ei vastausta		7	5	8	12*	1*	2*	6	9*	2*	1*
Mi eli pidekyselyt esim. Vaara-Karjal an Kansal ai sverkossa											
Erittäin kiinnostava	4)	18	17	19	16	17	20	19	19	20	12
Melko kiinnostava	3)	42	40	44	43	46	47	34*	41	50	42
Ei kovin kiinnostava	2)	27	30	25	22*	28	26	38*	26	27	34
Ei lainkaan kiinnostava	1)	7	9	6	10*	9	5	5	7	2*	12
Keski arvo		2.74	2.67	2.81	2.72	2.72	2.84	2.70	2.76	2.88	2.54
Ka:n erotus kai kista		-	-0.07	0.06	-0.03	-0.02	0.09	-0.04	0.02	0.13	-0.21
Ei vastausta		5	4	7	9*	-	2*	4	7*	2*	-
Kansanäänestykset esim. Vaara-Karjal an Kansal ai sverkossa											
Erittäin kiinnostava	4)	18	20	16	13*	24	21	21	18	24	12*
Melko kiinnostava	3)	31	32	31	26*	37	41*	27	29*	34	40*
Ei kovin kiinnostava	2)	31	32	30	32	28	28	33	31	28	32
Ei lainkaan kiinnostava	1)	13	12	13	17*	10	5*	13	13	9	15
Keski arvo		2.59	2.63	2.55	2.39	2.76	2.83	2.59	2.56	2.77	2.50
Ka:n erotus kai kista		-	0.04	-0.04	-0.20	0.17	0.24	-0.00	-0.02	0.18	-0.08
Ei vastausta		7	5*	9*	11*	2*	4	5	9*	4	2*
Keskustelufoorumit esim. Vaara-Karjal an Kansal ai sverkossa											
Erittäin kiinnostava	4)	18	17	19	22*	20	14	13	19	19	12*
Melko kiinnostava	3)	37	38	37	36	39	41	35	35	38	45
Ei kovin kiinnostava	2)	28	30	27	22*	30	35*	33	29	28	28
Ei lainkaan kiinnostava	1)	10	11	8	10	6	7	13	8	11	13
Keski arvo		2.69	2.64	2.72	2.78	2.76	2.65	2.51	2.72	2.67	2.57
Ka:n erotus kai kista		-	-0.04	0.04	0.09	0.08	-0.03	-0.17	0.03	-0.02	-0.11
Ei vastausta		7	5*	8*	10*	4	3*	6	9*	4	2*

Oppi va Ylä/Vaara-Karjala -portaalin käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kai kki	Asui npai kkakunta							Ammatti			
		Ilo mantsi	Juuka	Liekka	Nurmes	Val timo	muu	yks. yrit täjä/ joht. asema	toimi henki lö	työn teijä/ maan vilje lijä	opiske lija/ koulu lainen	
Kai kki	n=	768	39	162	120	279	85	81	89	162	127	311
120 Kuinka kiinnostavina pidätte itseänne ajatellen seuraavia tapoja osallistua paikalliseen päätöksentekoon Internetin välityksellä												
<u>Julki set asi aki rjat nähtävillä Internetissä esim. Vaara-Karja- lan Kansal ai sverkossa</u>												
Erittäin kiinnostava	4)	26	33	31	32	21*	27	21	43*	44*	35*	9*
Melko kiinnostava	3)	39	31	40	45	38	32	43	42	46*	52*	27*
Ei kovin kiinnostava	2)	18	21	14	12*	20	22	20	9*	6*	9*	29*
Ei lainkaan kiinnostava	1)	9	8	7	5	12*	8	7	2*	2*	1*	18*
Keski arvo		2.90	2.97	3.03	3.11	2.74	2.87	2.85	3.31	3.33	3.24	2.33
Ka:n erotus kai kista		-	0.07	0.13	0.21	-0.16	-0.03	-0.05	0.41	0.43	0.34	-0.57
Ei vastausta		9	8	7	7	9	11	9	4	1*	3*	16*
<u>Toimi va yhteys päätäjii n esim. sähköpostitse</u>												
Erittäin kiinnostava	4)	22	18	21	30*	21	12*	25	30*	24	25	17*
Melko kiinnostava	3)	42	46	46	38	41	46	44	46	50*	51*	35*
Ei kovin kiinnostava	2)	22	23	17	21	24	28	20	18	20	17	23
Ei lainkaan kiinnostava	1)	7	10	10	4	9	6	2*	2*	4*	3*	12*
Keski arvo		2.84	2.74	2.83	3.01	2.79	2.69	3.00	3.08	2.96	3.02	2.65
Ka:n erotus kai kista		-	-0.11	-0.01	0.17	-0.05	-0.15	0.16	0.24	0.12	0.17	-0.19
Ei vastausta		7	3	6	7	6	8	9	3	2*	3*	12*
<u>Mi eli pi deky selyt esim. Vaara- Karjal an Kansal ai sverkossa</u>												
Erittäin kiinnostava	4)	18	5*	14	20	21	18	15	16	19	19	17
Melko kiinnostava	3)	42	54	38	50	39	40	48	37	43	41	41
Ei kovin kiinnostava	2)	27	26	36*	20*	26	31	25	40*	31	29	22*
Ei lainkaan kiinnostava	1)	7	10	7	4	10	5	5	4	6	9	10*
Keski arvo		2.74	2.57	2.62	2.91	2.75	2.76	2.79	2.66	2.76	2.72	2.72
Ka:n erotus kai kista		-	-0.18	-0.13	0.17	0.01	0.02	0.04	-0.09	0.02	-0.03	-0.02
Ei vastausta		5	5	5	6	4	7	7	2	2*	2	9*
<u>Kansanäänestykset esim. Vaara- Karjal an Kansal ai sverkossa</u>												
Erittäin kiinnostava	4)	18	23	16	19	18	15	20	19	20	21	14*
Melko kiinnostava	3)	31	26	28	32	35	31	31	36	36	38	25*
Ei kovin kiinnostava	2)	31	33	35	35	26*	36	26	33	28	30	32
Ei lainkaan kiinnostava	1)	13	8	15	8*	16	11	10	8	10	8	17*
Keski arvo		2.59	2.71	2.48	2.67	2.58	2.54	2.70	2.69	2.70	2.75	2.41
Ka:n erotus kai kista		-	0.13	-0.11	0.08	-0.01	-0.04	0.11	0.11	0.11	0.16	-0.18
Ei vastausta		7	10	6	7	5	7	14*	4	4	3*	12*
<u>Keskustelufoorumit esim. Vaara- Karjal an Kansal ai sverkossa</u>												
Erittäin kiinnostava	4)	18	18	12*	17	19	20	26	17	19	11*	23*
Melko kiinnostava	3)	37	38	43	38	37	29	36	37	40	43	34
Ei kovin kiinnostava	2)	28	23	27	35	29	29	21	33	28	33	22*
Ei lainkaan kiinnostava	1)	10	8	12	7	9	14	9	7	10	9	10
Keski arvo		2.69	2.76	2.59	2.67	2.71	2.59	2.86	2.69	2.68	2.58	2.78
Ka:n erotus kai kista		-	0.08	-0.10	-0.02	0.03	-0.09	0.18	0.00	-0.00	-0.11	0.10
Ei vastausta		7	13	6	4	6	7	9	7	2*	3*	10*

Oppi va Ylä/Vaara-Karjala -portaalin käyttäjätutkimus	Kai kki	Viimeksi yhteydessä Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon			Käyttänyt Vaara-Karja lan Kansalais verkkoa		Kiinnostunut saamaan tietoa alueen yritys ten tuotteista/palve luis ta Vaara-Karja lan Kansalaisverkon kaut ta			
		kotoa	työ pai kal ta	kou lusta/ opi ske lupai kal ta	alle	yli vuoden	vuoden	kyllä	ehkä	ei
Maaliskuu 2001										
Kai kki	n=	768	403	168	116	273	479	253	352	100
120 Kuinka kiinnostavina pidätte itseänne ajatellen seuraavia tapoja osallistua paikalliseen päätöksentekoon Internetin väilyksellä										
Julki set asi aki rjat nähtävillä Internetissä esim. Vaara-Karja- lan Kansalaisverkossa										
Erittäin kiinnostava	4)	26	26	40*	12*	27	27	47*	18*	13*
Melko kiinnostava	3)	39	38	48*	32	42	37	40	45*	21*
Ei kovin kiinnostava	2)	18	18	4*	30*	16	19	9*	23*	17
Ei lainkaan kiinnostava	1)	9	8	4*	20*	6*	10*	2*	7	29*
Keski arvo		2.90	2.91	3.30	2.39	3.00	2.86	3.34	2.79	2.22
Ka:n erotus kai kista		-	0.01	0.40	-0.51	0.10	-0.04	0.44	-0.11	-0.68
Ei vastausta		9	9	4*	6	10	7	2*	7	20*
Toimiva yhteys päättäjiin esim. sähköpostitse										
Erittäin kiinnostava	4)	22	19	30*	17	23	21	30*	17*	14*
Melko kiinnostava	3)	42	44	46	39	41	44	48*	45	24*
Ei kovin kiinnostava	2)	22	22	18	24	23	21	17*	26*	27
Ei lainkaan kiinnostava	1)	7	7	3*	15*	7	8	2*	6	23*
Keski arvo		2.84	2.83	3.07	2.62	2.86	2.83	3.09	2.78	2.33
Ka:n erotus kai kista		-	-0.02	0.22	-0.22	0.02	-0.01	0.25	-0.07	-0.51
Ei vastausta		7	7	2*	5	7	6	2*	6	12*
Mielipidekyselyt esim. Vaara- Karjalan Kansalaisverkossa										
Erittäin kiinnostava	4)	18	18	21	16	14	19	29*	13*	9*
Melko kiinnostava	3)	42	42	39	45	49*	39*	44	43	36
Ei kovin kiinnostava	2)	27	27	29	26	23*	30*	23	32*	26
Ei lainkaan kiinnostava	1)	7	7	8	9	8	7	3*	7	17*
Keski arvo		2.74	2.74	2.75	2.69	2.74	2.75	3.01	2.65	2.42
Ka:n erotus kai kista		-	-0.00	0.01	-0.05	-0.01	0.00	0.26	-0.09	-0.32
Ei vastausta		5	5	4	4	6	4	1*	4	12*
Kansanäänestykset esim. Vaara- Karjalan Kansalaisverkossa										
Erittäin kiinnostava	4)	18	17	23	14	17	19	28*	16	7*
Melko kiinnostava	3)	31	32	36	29	30	33	39*	33	19*
Ei kovin kiinnostava	2)	31	31	27	35	33	30	24*	36*	27
Ei lainkaan kiinnostava	1)	13	13	11	16	10	14	7*	9*	32*
Keski arvo		2.59	2.57	2.73	2.43	2.60	2.58	2.89	2.59	2.01
Ka:n erotus kai kista		-	-0.02	0.14	-0.16	0.01	-0.01	0.30	0.00	-0.58
Ei vastausta		7	7	4*	5	10*	5*	2*	5*	15*
Keskustelufoorumit esim. Vaara- Karjalan Kansalaisverkossa										
Erittäin kiinnostava	4)	18	16	23	18	15	20	21	18	12
Melko kiinnostava	3)	37	37	37	39	38	37	45*	35	30
Ei kovin kiinnostava	2)	28	31	26	24	31	28	27	33*	22
Ei lainkaan kiinnostava	1)	10	9	9	11	8	10	5*	10	21*
Keski arvo		2.69	2.64	2.78	2.69	2.65	2.70	2.85	2.63	2.39
Ka:n erotus kai kista		-	-0.05	0.10	0.01	-0.03	0.02	0.16	-0.05	-0.30
Ei vastausta		7	7	5	8	8	5*	2*	5*	15*

Oppi va Ylä/Vaara-Karjala -portaalin käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kai kki	Sukupuoli		Ikä				Koulutus			
		mi es	nai nen	-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45- vuotta	perus/ amat/ tekn/ kauppa koul u, yo	opi s to	amm. korkea/ korkea koul u, yli opi sto	
Kai kki	n=	768	352	416	321	93	182	172	528	123	117
130 Oletteko kiinnostunut saamaan tietoa alueenne yritysten tuotteista/palveluista Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kautta											
Kyllä, varmasti		33	34	32	19*	41	47*	41*	29*	49*	35
Kyllä, ehkä		46	46	46	47	51	41	47	46	42	50
Ei		13	14	13	20*	6*	7*	10	15*	7*	11
Ei osaa sanoa/ei vastausta		8	6*	10*	15*	2*	5*	3*	11*	2*	3*
Kiinnostunut saamaan tietoa alueen yritysten tuotteista/palveluista	n=	605	283	322	210	85	160	150	393	112	100
150 Ostaisitteko näitä tuotteita/palveluita Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kautta, mikäli ostaminen olisi toteutettu helpolla, luotettavalla ja yleisimmät maksutavat mahdollistavalla tavalla											
Kyllä, varmasti		17	19	14	10*	21	18	22	16	18	17
Kyllä, ehkä		52	57*	48*	50	55	56	49	51	54	56
Ei		19	13*	23*	21	16	18	17	18	21	19
Ei osaa sanoa/ei vastausta		12	10	14	18*	7	8	11	15*	8	8

Oppi va Ylä/Vaara-Karjala -portaalin käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kai kki	Asui npai kkakunta						Ammatti				
		Ilo mantsi	Juuka	Liekka	Nurmes	Val timo	muu	yks. yrit täjä/ joht. asema	toimi henki lö	työn tekijä/ maan vilje lijä	opiske lija/ koulu lainen	
Kai kki	n=	768	39	162	120	279	85	81	89	162	127	311
130 Oletteko kiinnostunut saamaan tietoa alueenne yritysten tuotteista/palveluista Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kautta												
Kyllä, varmasti		33	44	32	48*	30	31	19*	48*	38	46*	20*
Kyllä, ehkä		46	36	51	42	47	46	46	40	49	47	43
Ei		13	10	12	7*	14	13	25*	8	10	5*	21*
Ei osaa sanoa/ei vastausta		8	10	6	4*	9	11	11	3*	3*	2*	15*
Kiinnostunut saamaan tietoa alueen yritysten tuotteista/palveluista	n=	605	31	134	107	215	65	52	79	141	118	197
150 Ostaisitteko näitä tuotteita/palveluita Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kautta, mikäli ostaminen olisi toteutettu helpolla, luotettavalla ja yleisimmät maksutavat mahdollisella tavalla												
Kyllä, varmasti		17	29	20	21	14	15	6*	27*	20	16	14
Kyllä, ehkä		52	35	46	57	51	55	69*	49	53	57	46*
Ei		19	13	18	17	24*	11	15	11	19	18	23
Ei osaa sanoa/ei vastausta		12	23	16	6*	11	18	10	13	8*	9	18*

Oppi va
Ylä/Vaara-Karjala -portaalin
käyttäjätutkimus

Maaliskuu 2001

	Kai kki	Viimeksi yhteydessä Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon			Käyttänyt Vaara-Karja lan Kansalais verkkoa		Kiinnostunut saamaan tietoa alueen yritys ten tuotteista/palve luiden Vaara-Karja lan Kansalaisverkon kautta			
		kotoa	työ pai kalta	kou lusta/ opi ske lupai kalta	alle vuoden	yli vuoden	kyllä	ehkä	ei	
Kai kki	n=	768	403	168	116	273	479	253	352	100
130 Oletteko kiinnostunut saamaan tietoa alueenne yritysten tuotteista/palveluista Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kautta										
Kyllä, varmasti		33	33	44*	24*	36	32	100	-	-
Kyllä, ehkä		46	46	46	47	46	46	-	100	-
Ei		13	13	8*	17	11	14	-	-	100
Ei osaa sanoa/ei vastausta		8	8	2*	11	8	8	-	-	-
Kiinnostunut saamaan tietoa alueen yritysten tuotteista/palveluista										
Kiinnostunut saamaan tietoa alueen yritysten tuotteista/ palveluista	n=	605	320	151	83	222	373	253	352	-
150 Ostaisitteko näitä tuotteita/palveluita Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kautta, mikäli ostaminen olisi toteutettu helpolla, luotettavalla ja yleisimmät maksutavat mahdollistavalla tavalla										
Kyllä, varmasti		17	14	25*	17	18	16	27*	9*	-
Kyllä, ehkä		52	57*	48	43	50	54	55	51	-
Ei		19	15*	22	27	19	19	11*	24*	-
Ei osaa sanoa/ei vastausta		12	14	6*	13	13	11	7*	16*	-

Oppi va Ylä/Vaara-Karjal a -portaalin käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kai kki	Suku puo li		I kä				Koul utus		
		mi es	nai nen	-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45- vuotta	perus/ amat/ tekn/ kauppa koulu, yo	opi s to	amm. korkea/ korkea koulu, yli opi sto
Kai kki	n= 768	352	416	321	93	182	172	528	123	117
180 M i k ä on arvioinne Vaara-Karjal an Kansal ai sverkosta seuraavi en asi oi den kohdalla koul uarvosana- astei kolla 4-10										
<u>Etusi vu (al oi tussivu)</u>										
9 - 10	16	12*	20*	20*	13	12	16	18	16	9*
8	38	42*	34*	32*	38	41	44	37	38	43
7	20	22	19	18	26	23	18	18*	26	23
4 - 6	11	12	10	10	15	18*	4*	12	10	10
Keski arvo	7.67	7.57	7.76	7.77	7.44	7.45	7.91	7.72	7.67	7.50
Ka: n erotus kai ki sta	-	-0.10	0.09	0.10	-0.24	-0.22	0.23	0.04	-0.01	-0.17
Ei vastausta	15	13	17	20*	9	5*	18	16	10	15
<u>Sivujen latausnopeus</u>										
9 - 10	28	29	28	33*	37	24	19*	30	25	24
8	31	33	29	25*	27	37*	38*	30	33	33
7	16	15	17	12*	15	21*	17	15	20	19
4 - 6	12	12	12	14	13	10	9	12	11	11
Keski arvo	7.85	7.86	7.85	7.90	7.94	7.75	7.83	7.88	7.83	7.76
Ka: n erotus kai ki sta	-	0.01	-0.01	0.05	0.09	-0.10	-0.02	0.02	-0.02	-0.09
Ei vastausta	13	11	15	16	9	7*	17	14	11	13
<u>Tietojen ajantasaisuus</u>										
9 - 10	28	25	31	36*	25	24	20*	30	30	19*
8	31	32	30	26*	37	38*	28	28*	35	38
7	16	18	15	10*	19	20	23*	16	16	20
4 - 6	7	10*	4*	5	3	9	9	7	7	7
Keski arvo	8.00	7.86	8.14	8.25	8.06	7.79	7.78	8.03	8.06	7.84
Ka: n erotus kai ki sta	-	-0.15	0.13	0.25	0.06	-0.21	-0.23	0.02	0.06	-0.17
Ei vastausta	18	16	20	22*	16	9*	20	20	12	16
<u>Sivujen visuaalinen ulkoasu</u>										
9 - 10	12	11	12	15*	8	8	12	13	9	9
8	27	24	30	24	33	25	33	25*	34	32
7	27	29	25	24	24	35*	26	27	32	24
4 - 6	17	21*	14*	16	26*	21	12*	17	17	21
Keski arvo	7.33	7.21	7.43	7.42	7.13	7.12	7.52	7.36	7.28	7.25
Ka: n erotus kai ki sta	-	-0.12	0.10	0.09	-0.20	-0.21	0.19	0.03	-0.05	-0.08
Ei vastausta	16	14	18	21*	10*	11*	17	19*	8*	15

Oppi va Ylä/Vaara-Karjalaa -portaalin käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kaiikki	Asuinpaikkakunta						Ammatti			
		Ilo mantsi	Juuka	Liekka	Nurmes	Val timo	muu	yks. yrittäjä/ joht. asema	toimi henkilö	työn teijä/ maan vilje lijä	opiske lija/ koulu lainen
Kaiikki n=	768	39	162	120	279	85	81	89	162	127	311
180 Mikä on arvionne Vaara-Karjalaa Kansalaisverkosta seuraavien asioiden kohdalla kouluarvosana- asteikolla 4-10											
<u>Etusivu (alotussivu)</u>											
9 - 10	16	18	17	12	20*	18	7*	10	11*	11	22*
8	38	59*	41	39	32*	41	35	45	43	46*	31*
7	20	8*	21	27	19	19	21	29*	21	22	17*
4 - 6	11	8	5*	14	14*	5*	15	9	12	13	12
Keskiarvo	7.67	8.03	7.90	7.47	7.63	7.89	7.30	7.58	7.59	7.56	7.75
Ka:n erotus kaikesta	-	0.35	0.23	-0.20	-0.04	0.21	-0.37	-0.10	-0.08	-0.12	0.07
Ei vastausta	15	8	16	8*	14	18	22	7*	14	8*	19*
<u>Sivujen latausnopeus</u>											
9 - 10	28	28	27	29	31	25	26	25	22*	21*	35*
8	31	41	32	34	27	31	33	42*	36	35	24*
7	16	18	19	14	17	13	12	15	22*	21	12*
4 - 6	12	5	10	10	13	18	10	11	8	13	14
Keskiarvo	7.85	8.08	7.86	7.97	7.79	7.78	7.88	7.85	7.80	7.68	7.95
Ka:n erotus kaikesta	-	0.23	0.01	0.12	-0.06	-0.07	0.03	0.00	-0.05	-0.17	0.10
Ei vastausta	13	8	13	13	12	14	19	8	12	10	15
<u>Tietojen ajantasaisuus</u>											
9 - 10	28	21	27	19*	33*	35	23	24	23	22	35*
8	31	31	33	37	28	29	31	36	36	33	27*
7	16	28	15	20	16	13	14	22	19	23*	10*
4 - 6	7	5	8	10	6	5	2*	6	7	9	5
Keskiarvo	8.00	7.79	8.00	7.79	8.07	8.20	8.12	7.92	7.91	7.75	8.25
Ka:n erotus kaikesta	-	-0.22	-0.00	-0.22	0.06	0.20	0.12	-0.08	-0.09	-0.26	0.24
Ei vastausta	18	15	16	14	18	18	30*	12	15	13	23*
<u>Sivujen visuaalinen ulkoasu</u>											
9 - 10	12	13	10	8	13	19	10	8	7*	11	15*
8	27	33	36*	24	27	24	17*	22	35*	32	23*
7	27	31	23	33	27	26	28	42*	27	26	24
4 - 6	17	15	12*	18	20	13	25	18	19	18	16
Keskiarvo	7.33	7.50	7.55	7.19	7.27	7.57	7.00	7.15	7.27	7.33	7.41
Ka:n erotus kaikesta	-	0.17	0.22	-0.14	-0.06	0.24	-0.33	-0.18	-0.06	0.00	0.08
Ei vastausta	16	8	19	17	14	19	20	10	12	13	21*

Oppi va
Ylä/Vaara-Karjala -portaalin
käyttäjätutkimus

Maaliskuu 2001

Kaiikki n=

180 Mikä on arvionne Vaara-Karjalan
Kansalaisverkosta seuraavien
asioiden kohdalla kouluarvosana-
asteikolla 4-10

Etusivu (aloi tussivu)

	Kaiikki	Viimeksi yhteydessä Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon			Käyttänyt Vaara-Karja lan Kansalais verkkoa		Kiinnostunut saamaan tietoa alueen yritys ten tuotteista/palve luiden Vaara-Karja lan Kansalaisverkon kautta		
		kotoa	työ pai kalta	kou lusta/ opi ske lupai kalta	alle vuoden	yli vuoden	kyllä	ehkä	ei
9 - 10	16	17	11*	18	14	18	21*	13*	13
8	38	37	46*	33	42	36	44*	39	22*
7	20	22	20	17	18	22	19	21	21
4 - 6	11	11	10	14	11	11	11	10	16

Keski arvo	7.67	7.68	7.63	7.59	7.68	7.67	7.80	7.65	7.28
Ka:n erotus kai kista	-	0.01	-0.05	-0.09	0.00	-0.00	0.13	-0.03	-0.40

Ei vastausta	15	14	14	18	14	14	6*	16	28*
--------------	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Sivujen latausnopeus

9 - 10	28	26	26	38*	27	29	28	29	23
8	31	33	38*	26	32	31	37*	30	20*
7	16	16	15	13	16	16	19	14	16
4 - 6	12	13	7*	11	10	12	10	12	15

Keski arvo	7.85	7.77	7.97	8.10	7.90	7.83	7.89	7.87	7.58
Ka:n erotus kai kista	-	-0.08	0.12	0.25	0.05	-0.02	0.04	0.02	-0.27

Ei vastausta	13	11	15	12	15	12	5*	14	26*
--------------	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Tietojen ajantasaisuus

9 - 10	28	27	27	33	21*	32*	28	28	21
8	31	29	38*	31	32	31	35	33	19*
7	16	19*	14	13	19	15	19	17	14
4 - 6	7	8	4	3	8	6	8	5*	11

Keski arvo	8.00	7.92	8.09	8.20	7.84	8.10	7.97	8.05	7.74
Ka:n erotus kai kista	-	-0.09	0.09	0.20	-0.17	0.09	-0.04	0.05	-0.27

Ei vastausta	18	17	16	20	20	16	10*	17	35*
--------------	----	----	----	----	----	----	-----	----	-----

Sivujen visuaalinen ulkoasu

9 - 10	12	11	10	11	12	12	13	11	8
8	27	27	33	26	23*	30*	34*	28	12*
7	27	28	30	25	26	28	29	26	29
4 - 6	17	19	15	18	19	16	17	19	17

Keski arvo	7.33	7.31	7.37	7.27	7.25	7.38	7.38	7.31	7.00
Ka:n erotus kai kista	-	-0.02	0.04	-0.06	-0.08	0.05	0.05	-0.02	-0.33

Ei vastausta	16	16	13	20	19	13*	8*	15	34*
--------------	----	----	----	----	----	-----	----	----	-----

Oppi va Ylä/Vaara-Karjal a -portaalin käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kai kki	Sukupuoli		Ikä				Koulutus			
		mi es	nai nen	-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45- vuotta	perus/ amat/ tekn/ kauppa koulu, yo	opi s to	amm. korkea/ korkea koulu, yli opi sto	
Kai kki	n=	768	352	416	321	93	182	172	528	123	117
180 M i k ä on arvioinne Vaara-Karjal an Kansal ai sverkosta seuraavien asioiden kohdalla kouluarvosana-asteikolla 4-10											
<u>Palvelun helppokäyttöisyys/loogisuus</u>											
9 - 10		38	36	40	46*	39	31*	31*	41*	28*	33
8		34	35	32	27*	39	44*	33	32	42*	33
7		13	14	12	9*	13	16	18*	10*	20*	17
4 - 6		5	5	4	5	4	4	4	4	6	4
Keski arvo		8.24	8.15	8.32	8.42	8.19	8.11	8.10	8.34	7.99	8.07
Ka:n erotus kai kista		-	-0.09	0.08	0.17	-0.05	-0.13	-0.15	0.10	-0.25	-0.17
Ei vastausta		11	10	12	14*	5*	5*	15	12	4*	12
<u>Sivujen hyödyllisyys itselle</u>											
9 - 10		26	21*	30*	36*	28	20	10*	29*	19*	18*
8		28	28	28	24*	30	32	30	27	34	26
7		23	26	20	15*	24	30*	30*	20*	26	33*
4 - 6		10	13	9	9	9	12	12	10	14	9
Keski arvo		7.82	7.69	7.94	8.10	7.90	7.67	7.44	7.92	7.62	7.62
Ka:n erotus kai kista		-	-0.14	0.12	0.27	0.08	-0.15	-0.39	0.09	-0.20	-0.20
Ei vastausta		13	12	14	15	10	7*	17	14	7*	14
<u>Sivujen kiinnostavuus</u>											
9 - 10		18	14*	22*	19	24	20	11*	18	23	14
8		33	33	34	30	34	37	36	34	32	34
7		25	28	23	21*	24	30	28	23*	32	30
4 - 6		11	13	9	13	10	8	10	12	7	10
Keski arvo		7.68	7.53	7.80	7.64	7.85	7.73	7.58	7.66	7.79	7.60
Ka:n erotus kai kista		-	-0.14	0.12	-0.03	0.17	0.05	-0.10	-0.01	0.11	-0.07
Ei vastausta		13	12	13	17*	9	5*	15	14	7*	12

Oppi va Ylä/Vaara-Karjal a -portaal in käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kai kki	Asui npai kkakunta						Ammatti				
		Ilo mantsi	Juuka	Liekksa	Nurmes	Val timo	muu	yks. yrit täjä/ joht. asema	toimi henki lö	työn teki jä/ maan vilje lijä	opiske lija/ koulu lainen	
Kai kki	n=	768	39	162	120	279	85	81	89	162	127	311
180 Mi kä on arvionne Vaara-Karjal an Kansal ai sverkosta seuraavien asi oi den kohdalla kouluarvosana- asteikolla 4-10												
<u>Pal vel un hel ppokäyttöi syys/loogi suus</u>												
9 - 10		38	44	37	32	42	39	32	35	29*	28*	47*
8		34	21	36	35	33	41	28	43	39	41	26*
7		13	15	12	19*	11	8	16	16	18*	17	8*
4 - 6		5	10	3	6	5	-	6	2	3	6	5
Keski arvo		8.24	8.11	8.37	8.05	8.25	8.47	8.04	8.21	8.06	8.02	8.44
Ka: n erotus kai kista		-	-0.13	0.13	-0.19	0.00	0.23	-0.20	-0.03	-0.18	-0.22	0.20
Ei vastausta		11	10	11	8	9	12	17	4*	11	8	13
<u>Sivujen hyödyllisyys itselle</u>												
9 - 10		26	28	28	17*	29	33	14*	24	16*	18*	37*
8		28	23	30	36*	26	32	20	27	33	31	25
7		23	23	23	23	23	19	27	27	30*	31*	13*
4 - 6		10	10	7	13	11	4*	19*	12	8	13	10
Keski arvo		7.82	8.00	7.97	7.63	7.84	8.15	7.30	7.68	7.65	7.68	8.11
Ka: n erotus kai kista		-	0.18	0.15	-0.19	0.01	0.33	-0.53	-0.15	-0.18	-0.15	0.29
Ei vastausta		13	15	12	12	11	13	21*	10	13	7*	15
<u>Sivujen kiinnostavuus</u>												
9 - 10		18	18	17	14	20	26	12	21	18	16	20
8		33	33	37	32	32	39	30	33	36	36	30
7		25	26	29	27	24	19	25	28	30	28	20*
4 - 6		11	8	6*	13	13	5*	15	9	5*	13	13
Keski arvo		7.68	7.79	7.74	7.53	7.63	8.07	7.48	7.73	7.78	7.61	7.66
Ka: n erotus kai kista		-	0.11	0.07	-0.14	-0.05	0.39	-0.19	0.05	0.11	-0.07	-0.01
Ei vastausta		13	15	11	14	11	12	19	9	11	7*	16*

Oppiva
Ylä/Vaara-Karjalaa -portaalin
käyttäjätutkimus

Maaliskuu 2001

Kaikki n=

180 Mikä on arviomme Vaara-Karjalaa Kansalaisverkosta seuraavien asioiden kohdalla kouluarvosana-asteikolla 4-10

Palvelun helppokäyttöisyys/loogisuus

	Kaikki	Viimeksi yhteydessä Vaara-Karjalaa Kansalaisverkkoon			Käyttänyt Vaara-Karjalaa Kansalaisverkkoa		Kiinnostunut saamaan tietoa alueen yritysten tuotteista/palveluista Vaara-Karjalaa Kansalaisverkon kautta		
		kotoa	työpaikalta	koulusta/opiskelupaikalta	alle vuoden	yli vuoden	kyllä	ehkä	ei
9 - 10	38	38	33	43	34	40	43	34	34
8	34	36	35	28	28*	37*	38	33	33
7	13	13	17	9	18*	10*	12	15	10
4 - 6	5	4	3	8	5	4	4	6	4
Keskiarvo	8.24	8.28	8.13	8.22	8.12	8.31	8.33	8.10	8.23
Ka:n erotus kaikesta	-	0.03	-0.11	-0.02	-0.13	0.07	0.09	-0.14	-0.01
Ei vastausta	11	9	12	11	14*	9*	4*	12	19*

Sivujen hyödyllisyys itselle

9 - 10	26	22*	21	32	19*	29*	28	24	24
8	28	29	34	28	30	28	36*	23*	25
7	23	27*	24	15*	25	22	23	28*	12*
4 - 6	10	12	5*	12	11	10	7*	12	14
Keskiarvo	7.82	7.72	7.89	7.92	7.71	7.88	7.98	7.71	7.65
Ka:n erotus kaikesta	-	-0.11	0.06	0.10	-0.11	0.06	0.16	-0.12	-0.17
Ei vastausta	13	11*	15	14	15	11	6*	13	25*

Sivujen kiinnostavuus

9 - 10	18	16	21	15	16	19	23*	16	13
8	33	36	35	33	31	35	39*	32	24*
7	25	28	24	21	26	25	24	28	25
4 - 6	11	9	8	16	12	10	9	11	13
Keskiarvo	7.68	7.65	7.84	7.53	7.62	7.70	7.86	7.62	7.39
Ka:n erotus kaikesta	-	-0.03	0.17	-0.15	-0.06	0.02	0.18	-0.06	-0.29
Ei vastausta	13	11	13	16	15	11*	5*	13	25*

Oppi va Ylä/Vaara-Karjal a -portaalin käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kai kki	Suku puo li		I kä				Kou lu tus		
		mi es	nai nen	-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45- vuotta	perus/ amat/ tekn/ kauppa kou lu, yo	opi s to	amm. korkea/ korkea kou lu, yli opi sto
Kai kki n=	768	352	416	321	93	182	172	528	123	117
<u>190 Mikä seuraavista aihealueista on Teille itsellenne tärkein ajatellen Vaara-Karjal an Kansal aisverkkoa</u>										
Julki set pal vel ut	10	11	10	2*	8	19*	18*	8*	12	19*
Yksi tyisen sektorin pal vel ut	2	2	1	1	2	2	3	2	2	1
Harrastustoimi nta	3	3	2	1*	2	3	5	2*	2	7*
Uuti set	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2
Sähköposti	64	60*	67*	74*	71	54*	52*	68*	57	54*
Li nkki kokoel mat	1	0	1	1	1	-	1	1	1	1
Vi esti al ueet	10	11	10	4*	11	16*	15*	7*	21*	10
Pel it	1	3*	0*	3*	-	1	1	2	-	1
Li njakeskustelu eli chat	4	4	3	8*	-	1*	-	5*	-	2
Ei osaa sanoa/ei vastausta	4	5	4	6	3	3	4	5	3	4
<u>210 Mitä seuraavista aihealueista tulisi mielestänne kehittää eniten Vaara-Karjal an Kansal aisverkon kohdal la</u>										
Julki set pal vel ut	17	20	15	7*	25	23*	26*	14*	28*	23
Yksi tyisen sektorin pal vel ut	11	11	10	5*	16	16*	13	8*	20*	15
Harrastustoimi nta	10	11	9	12	13	9	7	10	10	9
Uuti set	10	12	9	7*	8	14	13	10	15	8
Sähköposti	6	8*	4*	7	9	1*	7	7	3	5
Li nkki kokoel mat	3	3	2	0*	5	5*	3	3	2	3
Vi esti al ueet	5	5	5	3*	4	7	6	4	7	5
Pel it	8	10	6	18*	-	1*	1*	12*	-	1*
Li njakeskustelu eli chat	4	3	4	8*	2	1*	-	5*	-	1*
Ei osaa sanoa/ei vastausta	26	17*	34*	31*	18	23	24	28	15*	31
<u>230 Minkä arvosanan antaisitte kokoi suudessaan Vaara-Karjal an Kansal aisverkol le kouluarvosana astei kol la 4-10</u>										
9 - 10	40	41	40	44	38	35	40	42	38	35
8	44	44	43	41	48	49	41	43	46	43
7	11	10	12	9	9	14	13	10	13	15
4 - 6	2	3*	1*	2	3	1	2	2	2	3
Keski arvo	8.33	8.32	8.33	8.40	8.30	8.22	8.32	8.37	8.27	8.18
Ka:n erotus kai kista	-	-0.01	0.01	0.07	-0.03	-0.10	-0.00	0.05	-0.06	-0.15
Ei vastausta	3	2	4	4	2	2	5	4	-	4

Oppi va Ylä/Vaara-Karjal a -portaalin käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kai kki	Asui npai kkakunta						Ammatti			
		Ilo mantsi	Juuka	Liekka	Nurmes	Val timo	muu	yks. yrit täjä/ joht. asema	toimi henki lö	työn tekijä/ maan vilje lijä	opiske lija/ koulu lainen
Kai kki n=	768	39	162	120	279	85	81	89	162	127	311
<u>190 Mi kä seuraavi sta aiheal uei sta on Teille itsellenne tärkein ajatellen Vaara-Karjal an Kansal aisverkkoa</u>											
Julki set palvelut	10	13	19*	11	6*	8	7	22*	15	17*	2*
Yksityisen sektorin palvelut	2	3	1	3	2	-	-	1	2	3	1
Harrastustoiminta	3	5	3	3	1	2	4	2	6*	1	1*
Uutiset	1	-	-	1	1	5*	2	1	2	2	1
Sähköposti	64	56	59	65	72*	62	49*	49*	55*	65	74*
Linkki kokoelmat	1	-	-	1	2*	-	-	3*	-	-	1
Viestialueet	10	8	7	10	9	12	17*	16	16*	9	4*
Pelit	1	3	2	-	2	1	-	1	-	-	3*
Linjakeskustelu eli chat	4	3	5	3	2*	4	10*	1	-	1*	8*
Ei osaa sanoa/ei vastausta	4	10	4	3	2*	6	10*	2	5	2*	5
<u>210 Mi tä seuraavi sta aiheal uei sta tulisi miel estänne kehittää eniten Vaara-Karjal an Kansal aisverkon kohdal la</u>											
Julki set palvelut	17	21	21	28*	13*	15	11	26*	28*	24*	9*
Yksityisen sektorin palvelut	11	8	11	13	10	7	12	20*	14	17*	4*
Harrastustoiminta	10	5	12	10	11	12	4*	9	6*	13	10
Uutiset	10	5	9	8	13	9	11	11	13	13	8*
Sähköposti	6	10	5	5	8	6	2	4	4	4	8*
Linkki kokoelmat	3	-	3	3	3	4	4	7*	2	3	1*
Viestialueet	5	5	5	3	5	1*	11*	3	7	6	3*
Pelit	8	15	8	3*	9	13	5	1*	1*	2*	18*
Linjakeskustelu eli chat	4	8	1*	3	4	7	4	1	1*	1*	8*
Ei osaa sanoa/ei vastausta	26	23	25	23	25	26	36*	17*	25	17*	31*
<u>230 Mi nkä arvosanan antaisitte kokonai suudessaan Vaara-Karjal an Kansal aisverkol le koul uarvosana-astei koll a 4-10</u>											
9 - 10	40	36	46	29*	41	52*	32	38	36	36	45*
8	44	51	41	48	43	44	41	47	48	45	39*
7	11	13	9	15	11	4*	14	9	11	14	11
4 - 6	2	-	1	3	2	-	2	3	-	2	2
Keski arvo	8.33	8.28	8.43	8.12	8.32	8.56	8.21	8.26	8.29	8.23	8.39
Ka:n erotus kai kista	-	-0.05	0.11	-0.20	-0.00	0.23	-0.12	-0.06	-0.04	-0.09	0.06
Ei vastausta	3	-	2	5	2	1	11*	2	4	2	3

Oppi va Ylä/Vaara-Karjala -portaalin käyttäjätutkimus	Kaiikki	Viimeksi yhteydessä Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon			Käyttänyt Vaara-Karja lan Kansalais verkkoa		Kiinnostunut saamaan tietoa alueen yritys ten tuotteista/palve luiden Vaara-Karja lan Kansalaisverkon kautta		
		kotoa	työ pai kalta	kou lusta/ opi ske lupai kalta	alle vuoden	yli vuoden	kyllä	ehkä	ei
Maaliskuu 2001									
Kaiikki n=	768	403	168	116	273	479	253	352	100
<u>190 Mikä seuraavista aihealueista on Teille itsellenne tärkein ajatellen Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoa</u>									
Julki set palvelut	10	12	14	3*	11	10	15*	10	5*
Yksityisen sektorin palvelut	2	1*	4*	2	2	1	2	1	1
Harrastustoiminta	3	2	5*	2	3	3	3	3	-
Uutiset	1	1	1	1	3*	1*	2	1	2
Sähköposti	64	65	52*	75*	59*	67*	58*	64	69
Linkki kokoelmat	1	1	1	-	1	1	2	0	1
Viesti alueet	10	9	19*	4*	10	11	12	11	7
Pelit	1	1	-	2	1	1	2	1	3
Linjakeskustelu eli chat	4	3	-	9*	4	4	1*	4	8*
Ei osaa sanoa/ei vastausta	4	5	4	3	7*	2*	4	4	4
<u>210 Mitä seuraavista aihealueista tulisi mielestänne kehittää eniten Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kohdalla</u>									
Julki set palvelut	17	17	27*	16	20	16	28*	15	6*
Yksityisen sektorin palvelut	11	12	17*	5*	11	11	18*	9	6
Harrastustoiminta	10	11	8	5*	12	9	9	12	5*
Uutiset	10	9	14	15	10	11	13	12	1*
Sähköposti	6	4*	5	9	5	6	4	6	6
Linkki kokoelmat	3	2	3	2	3	3	4	2	3
Viesti alueet	5	6	5	1*	3*	6*	4	6	5
Pelit	8	8	2*	11	7	9	4*	7	18*
Linjakeskustelu eli chat	4	3	1*	7	4	4	2	3	8*
Ei osaa sanoa/ei vastausta	26	27	18*	30	27	24	13*	29	42*
<u>230 Minkä arvosanan antaisitte kokonaisuudessaan Vaara-Karjalan Kansalaisverkolle kouluarvosanaasteikolla 4-10</u>									
9 - 10	40	38	43	41	34*	43*	43	39	30*
8	44	45	45	39	44	44	45	44	45
7	11	13	8	13	14	9	9	11	15
4 - 6	2	2	-	3	2	2	1	2	4
Keski arvo	8.33	8.27	8.45	8.29	8.23	8.38	8.43	8.29	8.11
Ka:n erotus kai kista	-	-0.05	0.12	-0.04	-0.10	0.05	0.10	-0.04	-0.22
Ei vastausta	3	2*	4	5	5*	2*	2*	3	6

Oppi va Ylä/Vaara-Karjalaa -portaalin käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kaiikki	Sukupuoli		Ikä				Koulutus		
		mi es	nai nen	-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45- vuotta	perus/ amat/ tekn/ kauppa koulu, yo	opi s to	amm. korkea/ korkea koulu, yli opisto
Kaiikki n=	768	352	416	321	93	182	172	528	123	117
260 Miten Vaara-Karjalaa Kansalais- verkko mi el estänne vaikuttaa seuraaviin asioihin										
<u>Seudun/lähi alueen yleinen imago</u>										
Vaiuttaa negatiivisesti	1	2	1	2*	1	-	1	2	-	-
Ei vaikutusta	8	11*	6*	14*	6	4*	2*	10*	4*	3*
Vaiuttaa positiivisesti	75	77	73	55*	84*	91*	91*	68*	92*	91*
Ei vastausta	15	11*	19*	29*	9*	4*	6*	20*	4*	6*
<u>Seudun/lähi alueen yleinen kehitys</u>										
Vaiuttaa negatiivisesti	2	3*	0*	3*	1	-	1	2*	-	1
Ei vaikutusta	12	14	10	16*	6	9	9	13*	11	6*
Vaiuttaa positiivisesti	69	69	68	53*	81*	80*	80*	62*	80*	85*
Ei vastausta	18	14*	22*	29*	12	10*	10*	23*	9*	9*
<u>Seudun/lähi alueen toimijoiden ja asukkaiden keskinäinen kommunikaatio</u>										
Vaiuttaa negatiivisesti	1	2	1	3*	1	-	1	2	-	-
Ei vaikutusta	10	12*	7*	12*	9	6*	9	12*	4*	6
Vaiuttaa positiivisesti	74	74	74	61*	73	87*	83*	67*	89*	87*
Ei vastausta	15	11*	18*	24*	17	7*	7*	19*	7*	7*
<u>Seudun/lähi alueen tarjoama palvelu- taso yksittäiselle kansalaiselle</u>										
Vaiuttaa negatiivisesti	2	3*	1*	4*	1	-	1	3*	-	1
Ei vaikutusta	16	18	14	20*	16	14	10*	17	14	15
Vaiuttaa positiivisesti	58	61	56	41*	62	70*	75*	52*	72*	73*
Ei vastausta	24	18*	29*	35*	20	16*	13*	29*	15*	12*
270 Milloin aiotte käyttää seuraavan kerran Vaara-Karjalaa Kansalais- verkko - palvelua										
Myöhemmin tänään	30	34	27	26	35	34	30	28	39*	28
1 - 3 vrk kuluttua	50	47	54	54	44	49	49	51	46	54
4 - 6 vrk kuluttua	10	10	9	8	11	10	12	10	8	9
1 - 3 vkon kuluttua	5	5	6	5	6	4	6	5	4	6
4 - 8 vkon kuluttua	0	0	0	0	-	-	1	0	-	1
Yli 2 kuukauden kuluttua	0	-	0	-	1	-	-	-	1	-
Ei usko enää käyttävänsä	0	1	-	0	-	-	1	0	-	1
Ei osaa sanoa/ei vastausta	4	4	4	6*	2	3	2	5*	2	1*

Oppi va Ylä/Vaara-Karjal a -portaalin käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kai kki	Asui npai kkakunta						Ammatti				
		Ilo mantsi	Juuka	Liekka	Nurmes	Val timo	muu	yks. yrit täjä/ joht. asema	toimi henki lö	työn teki jä/ maan vilje li jä	opiske lija/ koulu lainen	
Kai kki	n=	768	39	162	120	279	85	81	89	162	127	311
260 Mit en Vaara-Karjal an Kansalai s- verkko mi el estänne vai kuttaa seuraavi in asi oi hi n												
<u>Seudun/l ähi al ueen yleinen imago</u>												
Vai kuttaa negati i vi sesti	1	-	1	-	3*	1	-	-	-	-	2	2
Ei vai kutusta	8	15	6	9	9	7	9	4	4*	2*	14*	
Vai kuttaa positi i vi sesti	75	64	78	79	75	72	72	90*	90*	92*	55*	
Ei vastausta	15	21	15	12	14	20	20	6*	6*	4*	28*	
<u>Seudun/l ähi al ueen yleinen kehitys</u>												
Vai kuttaa negati i vi sesti	2	-	1	-	4*	1	-	1	-	2	3	
Ei vai kutusta	12	10	9	18*	13	6*	7	6*	9	11	15*	
Vai kuttaa positi i vi sesti	69	64	72	68	67	73	65	87*	80*	77*	54*	
Ei vastausta	18	26	19	13	16	20	27*	7*	11*	10*	28*	
<u>Seudun/l ähi al ueen toimijoi den ja asukkai den keski näinen kommuni kaatio</u>												
Vai kuttaa negati i vi sesti	1	-	-	-	4*	1	-	-	-	2	3*	
Ei vai kutusta	10	15	10	13	9	8	5	6	6*	12	11	
Vai kuttaa positi i vi sesti	74	69	75	70	76	76	70	85*	86*	80	63*	
Ei vastausta	15	15	15	17	12	14	25*	9	8*	7*	23*	
<u>Seudun/l ähi al ueen tarjoama pal vel u- taso yksi ttäi selle kansalai selle</u>												
Vai kuttaa negati i vi sesti	2	-	-	-	5*	1	1	1	-	2	3*	
Ei vai kutusta	16	21	12	16	20*	11	16	17	10*	16	19	
Vai kuttaa positi i vi sesti	58	62	64	60	53*	60	57	70*	73*	69*	43*	
Ei vastausta	24	18	23	24	23	28	26	12*	16*	14*	35*	
270 Milloi n aiotte käyttä ä seuraavan kerran Vaara-Karjal an Kansalai s- verkko -pal vel ua												
Myöhemmi n tänään	30	28	32	33	32	28	21*	36	29	37	28	
1 - 3 vrk kuluttua	50	49	49	53	53	51	41	47	50	44	52	
4 - 6 vrk kuluttua	10	13	12	10	8	6	12	11	10	13	7	
1 - 3 vkon kuluttua	5	8	3	3	4	8	15*	2	8	4	5	
4 - 8 vkon kuluttua	0	-	-	-	-	1	1	-	1	-	0	
Yli 2 kuukauden kuluttua	0	-	-	-	-	-	1	-	-	-	0	
Ei usko enää käyttävänsä	0	-	-	-	1	-	-	1	-	-	0	
Ei osaa sanoa/ei vastausta	4	3	4	3	3	6	9	2	2	2	6*	

Oppi va Ylä/Vaara-Karjalaa -portaalin käyttäjätutkimus	Kaiikki	Viimeksi yhteydessä Vaara-Karjalaa Kansalaisverkkoon			Käyttänyt Vaara-Karjalaa Kansalais verkkoa		Kiinnostunut saamaan tietoa alueen yritysten tuotteista/palveluista Vaara-Karjalaa Kansalaisverkon kautta				
		kotoa	työ pailta	kou lusta/ opi skel pail kalta	alle	yli	vuoden	vuoden	kyllä	ehkä	ei
Maaliskuu 2001											
Kaiikki	n=	768	403	168	116	273	479	253	352	100	
260 Mitä Vaara-Karjalaa Kansalaisverkkomielestäne vaikuttaa seuraaviin asioihin											
<u>Seudun/lähi alueen yleinen imago</u>											
Vaiuttaa negatiivisesti		1	1	1	1	1	1	1	1	3	
Ei vaikutusta		8	7	2*	14*	10	7	6*	9	15*	
Vaiuttaa positiivisesti		75	75	93*	61*	73	78*	88*	79*	50*	
Ei vastausta		15	16	3*	24*	16	14	6*	12*	32*	
<u>Seudun/lähi alueen yleinen kehitys</u>											
Vaiuttaa negatiivisesti		2	2	1	-	1	2	2	1	2	
Ei vaikutusta		12	10	10	18*	13	11	10	11	19*	
Vaiuttaa positiivisesti		69	69	82*	56*	66	71*	79*	73*	45*	
Ei vastausta		18	19	7*	26*	21	16	9*	14*	34*	
<u>Seudun/lähi alueen toimijoiden ja asukkaiden keskinäinen kommunikaatio</u>											
Vaiuttaa negatiivisesti		1	2	1	1	1	2	1	1	3	
Ei vaikutusta		10	9	7	12	11	9	11	8	13	
Vaiuttaa positiivisesti		74	73	88*	64*	69*	78*	79*	79*	57*	
Ei vastausta		15	15	5*	23*	19*	12*	9*	11*	27*	
<u>Seudun/lähi alueen tarjoama palvelutaso yksittäiselle kansalaiselle</u>											
Vaiuttaa negatiivisesti		2	2	1	1	1	3	2	2	2	
Ei vaikutusta		16	17	15	17	18	15	16	17	19	
Vaiuttaa positiivisesti		58	56	70*	53	57	60	71*	57	40*	
Ei vastausta		24	25	15*	28	24	22	11*	24	39*	
270 Milloin aiotte käyttää seuraavan kerran Vaara-Karjalaa Kansalaisverkkopalvelua											
Myöhemmin tänään		30	26*	42*	35	27	32	39*	26*	27	
1 - 3 vrk kuluttua		50	56*	42*	47	50	51	48	53	44	
4 - 6 vrk kuluttua		10	10	10	4*	12	9	9	11	7	
1 - 3 vkon kuluttua		5	5	4	5	7	4	2*	6	11*	
4 - 8 vkon kuluttua		0	0	1	-	-	0	-	1	-	
Yli 2 kuukauden kuluttua		0	-	-	1	-	0	-	0	-	
Ei usko enää käyttävänsä		0	0	-	-	-	0	-	-	2	
Ei osaa sanoa/ei vastausta		4	2*	2	7	4	3	2	3	9*	

Oppi va Ylä/Vaara-Karjal a -portaalin käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kai kki	Sukupuol i		Ikä				Koul utus			
		mi es	nai nen	-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45- vuotta	perus/ amat/ tekn/ kauppa koul u, yo	opi s to	amm. korkea/ korkea koul u, yli opi sto	
Kai kki	n=	768	352	416	321	93	182	172	528	123	117
<u>310 Sukupuol i</u>											
Mi es		46	100	-	44	44	43	52	48	37*	46
Nai nen		54	-	100	56	56	57	48	52	63*	54
Ei vastausta		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>320 Ikä</u>											
Alle 15 vuotta		13	11	13	30	-	-	-	18	-	-
15 - 19 vuotta		20	21	19	48	-	-	-	29	-	-
20 - 24 vuotta		9	8	11	22	-	-	-	10	3*	13
25 - 29 vuotta		5	5	4	-	38	-	-	3*	8	7
30 - 34 vuotta		8	7	8	-	62	-	-	6*	10	12
35 - 39 vuotta		12	9	13	-	-	49	-	10*	24*	7
40 - 44 vuotta		12	13	11	-	-	51	-	9*	22*	18*
45 - 49 vuotta		8	9	7	-	-	-	37	6*	15*	12
50 - 54 vuotta		7	7	7	-	-	-	31	5*	11	14*
55 - 59 vuotta		4	5	3	-	-	-	17	2*	4	10*
60 - 64 vuotta		2	3*	1*	-	-	-	8	1	3	2
65 - vuotta		2	1	2	-	-	-	7	1	-	6*
Ei vastausta		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>330 Koul utus</u>											
Peruskoul u/kansakoul u		33	32	33	61*	8*	9*	20*	48	-	-
Ammatti-, tekni nen-, kauppakoul u		23	29*	19*	14*	32*	37*	22	34	-	-
Ylioppilas, lukio		13	11	14	19*	13	8*	5*	18	-	-
Opi sto		16	13*	19*	1*	24*	31*	24*	-	100	-
Ammattikorkeakoul u		4	3*	5*	3	6	4	5	-	-	26
Yliopi sto, korkeakoul u		11	13	10	2*	17	12	25*	-	-	74
Ei vastausta		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>350 Ammatti /asema</u>											
Yksityisyrittäjä		5	7	4	1*	11*	7	9*	5	7	7
Johtavassa asemassa oleva		6	8	5	-	3	11*	15*	2*	10	22*
Toimihenkilö		21	19	23	1*	30*	37*	37*	10*	49*	44*
Työntekijä		14	15	13	5*	27*	26*	10	14	19	7*
Maanviljelijäväestö		3	4*	1*	0*	1	7*	3	4*	1	-
Opiskelija, koululainen		40	38	43	89*	10*	4*	4*	55*	5*	10*
Kotiäiti-, -isiä		2	-	3	0*	9*	1	1	2	2	2
Työtön		6	6	5	3*	10	4	9	6	5	3
Eläkeläinen		3	3	2	-	-	1*	12*	2*	4	6*
Muu		0	1	0	0	-	1	1	1	-	-
Ei vastausta		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>380 Asuinpaikkakunta</u>											
Ilo mantsi		5	5	5	4	3	7	6	6	4	3
Juuka		21	19	23	18	22	24	24	20	24	24
Liek sa		16	16	15	9*	19	18	24*	14*	20	19
Nurmes		36	35	37	45*	29	31	28*	40*	30	28*
Tuupovaara		1	2	1	1	5*	1	1	1	1	3
Valtimo		11	12	10	14	8	10	9	12	11	8
Jokin muu kunta/kaupunki		9	9	10	9	14	9	8	8	10	15*
Ei vastausta		0	1	-	0	-	1	-	0	-	-

Oppi va
Ylä/Vaara-Karjalaa -portaalin
käyttäjätutkimus

Maaliskuu 2001

Kaiikki n=

310 Sukupuoli

	Kaiikki	Viimeksi yhteydessä Vaara-Karjalaa Kansalaisverkkoon			Käyttänyt Vaara-Karjalaa Kansalaisverkkoa		Kiinnostunut saamaan tietoa alueen yritysten tuotteista/palveluista Vaara-Karjalaa Kansalaisverkon kautta		
		kotoa	työ paikalta	koulu- opiskelupaikalta	alle vuoden	yli vuoden	kyllä	ehkä	ei
Mies	46	46	45	47	48	45	48	46	48
Nainen	54	54	55	53	52	55	52	54	52
Ei vastausta	-	-	-	-	-	-	-	-	-

320 Ikä

Alle 15 vuotta	13	15*	-	10	10	13	4*	9*	29*
15 - 19 vuotta	20	19	1*	45*	16*	22	11*	23	25
20 - 24 vuotta	9	6*	7	23*	7	11	8	11	10
25 - 29 vuotta	5	4	7	4	5	5	6	5	2
30 - 34 vuotta	8	7	14*	1*	11*	5*	9	8	4
35 - 39 vuotta	12	12	18*	3*	12	12	17*	11	5*
40 - 44 vuotta	12	14	17*	2*	11	13	17*	10	8
45 - 49 vuotta	8	8	14*	6	11	7	12*	8	3*
50 - 54 vuotta	7	7	13*	3	8	6	9	6	8
55 - 59 vuotta	4	3	9*	1*	4	4	4	4	4
60 - 64 vuotta	2	3*	-	1	3*	1*	1	3*	1
65 - vuotta	2	2	-	-	2	1	2	1	1
Ei vastausta	-	-	-	-	-	-	-	-	-

330 Koulutus

Peruskoulu/kansakoulu	33	38*	7*	41	31	32	19*	30	56*
Ammatti-, tekniikka-, kauppakoulu	23	24	24	22	25	23	30*	24	13*
Ylioppilas, lukio	13	12	8*	25*	12	13	11	15*	10
Opiisto	16	14	33*	5*	16	16	24*	15	8*
Ammatti korkeakoulu	4	3	6	3	5	4	4	5	2
Yliopisto, korkeakoulu	11	10	22*	3*	11	12	12	12	11
Ei vastausta	-	-	-	-	-	-	-	-	-

350 Ammatti/asema

Yksityisyrittäjä	5	6	10*	1*	8*	4*	8*	5	3
Johtavassa asemassa oleva	6	4*	17*	1*	7	6	9*	6	4
Toimihenkilö	21	17*	49*	2*	20	22	25	22	16
Työntekijä	14	15	22*	3*	15	14	19*	15	3*
Maanviljelijäväestö	3	5*	1*	-	3	3	4	2	3
Opiskelija, koululainen	40	40	1*	89*	33*	44*	25*	38	66*
Kotiäiti, -isiä	2	2	1	-	2	1	2	2	-
Työtön	6	6	-	4	9*	4*	6	7	3
Eläkeläinen	3	4*	-	1	4	2	2	4	2
Muu	0	0	-	-	-	0	0	-	-
Ei vastausta	-	-	-	-	-	-	-	-	-

380 Asuinpaikkakunta

Ilomantsi	5	5	4	8	14	-	7	4	4
Juuka	21	20	26	11*	14*	25*	21	23	19
Liekka	16	15	16	17	37*	4*	23*	14	8*
Nurmes	36	40*	32	34	15*	49*	34	37	38
Tuupovaara	1	1	2	-	3*	0*	1	1	4*
Valtimo	11	9	10	16	5*	14*	10	11	11
Jokin muu kunta/kaupunki	9	8	10	13	12	8	5*	10	16*
Ei vastausta	0	0	-	-	-	0	0	-	-

ABSOLUUTTISET LUVUT

Painottamattomat (n=) ja/tai painotetut (N=) vastaaja-/tulospäämäärät

Oppi va Ylä/Vaara-Karjal a -portaalin käyttäjätutkimus Maaliskuu 2001	Kai kki	Sukupuol i		Ikä				Koul utus		
		mi es	nai nen	-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45- vuotta	perus/ amat/ tekn/ kauppa koul u, yo	opi s to	amm. korkea/ korkea koul u, yli opi sto
Kai kki	n= 768	352	416	321	93	182	172	528	123	117
<u>310 Sukupuol i</u>										
Mi es	352	352	-	142	41	79	90	253	45*	54
Nai nen	416	-	416	179	52	103	82	275	78*	63
Ei vastausta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>320 Ikä</u>										
Alle 15 vuotta	96	40	56	96	-	-	-	96	-	-
15 - 19 vuotta	153	74	79	153	-	-	-	153	-	-
20 - 24 vuotta	72	28	44	72	-	-	-	53	4*	15
25 - 29 vuotta	35	18	17	-	35	-	-	17*	10	8
30 - 34 vuotta	58	23	35	-	58	-	-	32*	12	14
35 - 39 vuotta	89	33	56	-	-	89	-	52*	29*	8
40 - 44 vuotta	93	46	47	-	-	93	-	45*	27*	21*
45 - 49 vuotta	64	33	31	-	-	-	64	31*	19*	14
50 - 54 vuotta	54	24	30	-	-	-	54	25*	13	16*
55 - 59 vuotta	29	18	11	-	-	-	29	12*	5	12*
60 - 64 vuotta	13	10*	3*	-	-	-	13	7	4	2
65 - vuotta	12	5	7	-	-	-	12	5	-	7*
Ei vastausta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>330 Koul utus</u>										
Peruskoul u/kansakoul u	252	114	138	195*	7*	16*	34*	252	-	-
Ammatti-, tekni nen-, kauppakoul u	180	102*	78*	45*	30*	67*	38	180	-	-
Ylioppilas, lukio	96	37	59	62*	12	14*	8*	96	-	-
Opi sto	123	45*	78*	4*	22*	56*	41*	-	123	-
Ammattikorkeakoul u	31	9*	22*	10	6	7	8	-	-	31
Yliopi sto, korkeakoul u	86	45	41	5*	16	22	43*	-	-	86
Ei vastausta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>350 Ammatti/asema</u>										
Yksityisyrittäjä	41	23	18	2*	10*	13	16*	25	8	8
Johtavassa asemassa oleva	48	27	21	-	3	20*	25*	10*	12	26*
Toimi henkil ö	162	66	96	2*	28*	68*	64*	51*	60*	51*
Työntekij ä	107	53	54	16*	25*	48*	18	76	23	8*
Maanviljelij äväestö	20	15*	5*	1*	1	13*	5	19*	1	-
Opi skelija, koul ulai nen	311	134	177	287*	9*	8*	7*	293*	6*	12*
Kotiäiti, -isä	12	-	12	1*	8*	2	1	8	2	2
Työtön	43	21	22	11*	9	8	15	34	6	3
El äkel äi nen	21	11	10	-	-	1*	20*	9*	5	7*
Muu	3	2	1	1	-	1	1	3	-	-
Ei vastausta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>380 Asui npai kkakunta</u>										
Ilomantsi	39	19	20	14	3	12	10	30	5	4
Juuka	162	68	94	58	20	43	41	104	30	28
Li eksa	120	58	62	28*	18	33	41*	73*	25	22
Nurmes	279	124	155	146*	27	57	49*	209*	37	33*
Tuupovaara	10	7	3	2	5*	2	1	5	1	4
Valtimo	85	43	42	44	7	18	16	63	13	9
Joki n muu kunta/kaupunki	71	31	40	28	13	16	14	42	12	17*
Ei vastausta	2	2	-	1	-	1	-	2	-	-

Oppi va
Ylä/Vaara-Karjalaa -portaalin
käyttäjätutkimus

Maaliskuu 2001

Kaiikki n=

310 Sukupuoli

	Kaiikki	Viimeksi yhteydessä Vaara-Karjalaa Kansalaisverkko			Käyttänyt Vaara-Karjalaa Kansalaisverkkoa		Kiinnostunut saamaan tietoa alueen yritysten tuotteista/palveluista Vaara-Karjalaa Kansalaisverkon kautta		
		kotoa	työpaikalta	koulusta/opiskelupaikalta	alle vuoden	yli vuoden	kyllä	ehkä	ei
Mies	352	185	76	54	131	215	121	162	48
Nainen	416	218	92	62	142	264	132	190	52
Ei vastausta	-	-	-	-	-	-	-	-	-

320 Ikä

Alle 15 vuotta	96	62*	-	12	27	63	11*	32*	29*
15 - 19 vuotta	153	75	2*	52*	43*	104	29*	80	25
20 - 24 vuotta	72	26*	11	27*	20	51	20	38	10
25 - 29 vuotta	35	17	11	5	13	22	15	18	2
30 - 34 vuotta	58	27	24*	1*	31*	26*	23	29	4
35 - 39 vuotta	89	50	31*	4*	32	57	42*	39	5*
40 - 44 vuotta	93	57	29*	2*	30	63	43*	36	8
45 - 49 vuotta	64	32	23*	7	30	34	31*	29	3*
50 - 54 vuotta	54	27	22*	4	22	31	22	22	8
55 - 59 vuotta	29	11	15*	1*	10	19	10	14	4
60 - 64 vuotta	13	11*	-	1	9*	4*	2	10*	1
65 - vuotta	12	8	-	-	6	5	5	5	1
Ei vastausta	-	-	-	-	-	-	-	-	-

330 Koulutus

Peruskoulu/kansakoulu	252	152*	12*	47	85	155	47*	104	56*
Ammatti-, tekniikka-, kauppakoulu	180	96	40	26	69	108	77*	83	13*
Ylioppilas, lukio	96	47	13*	29*	32	64	28	54*	10
Opiisto	123	57	56*	6*	43	79	60*	52	8*
Ammatti korkeakoulu	31	11	10	4	14	17	10	18	2
Yliopisto, korkeakoulu	86	40	37*	4*	30	56	31	41	11
Ei vastausta	-	-	-	-	-	-	-	-	-

350 Ammatti/asema

Yksityisyrittäjä	41	23	16*	1*	22*	17*	20*	16	3
Johtavassa asemassa oleva	48	18*	28*	1*	18	30	23*	20	4
Toimihenkilö	162	70*	83*	2*	55	107	62	79	16
Työntekijä	107	61	37*	3*	40	66	49*	52	3*
Maanviljelijäväestö	20	19*	1*	-	7	13	9	8	3
Opiskelija, koululainen	311	161	2*	103*	91*	209*	62*	135	66*
Kotiäiti, -isiä	12	9	1	-	5	7	5	6	-
Työtön	43	24	-	5	25*	17*	16	23	3
Eläkeläinen	21	17*	-	1	10	11	6	13	2
Muu	3	1	-	-	-	2	1	-	-
Ei vastausta	-	-	-	-	-	-	-	-	-

380 Asuinpaikkakunta

Ilomantsi	39	22	7	9	39	-	17	14	4
Juuka	162	82	43	13*	38*	118*	52	82	19
Liekka	120	61	27	20	101*	18*	57*	50	8*
Nurmes	279	161*	53	40	41*	233*	85	130	38
Tuupovaara	10	5	4	-	9*	1*	2	3	4*
Valtimo	85	38	17	19	13*	69*	26	39	11
Jokin muu kunta/kaupunki	71	33	17	15	32	38	13*	34	16*
Ei vastausta	2	1	-	-	-	2	1	-	-

LUOTETTAVUUSRAJATAULUKKO 95 %-TASOLLE

% -luku joka tuli tulokseksi	NÄYTTEEN TAI OSANÄYTTEEN ALARYHMÄN KOKO															
	25	50	75	100	150	200	250	300	400	500	600	800	1000	2000	3000	5000
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
2 tai 98	±5.6	±4.0	±3.2	±2.8	±2.3	±2.0	±1.8	±1.6	±1.4	±1.3	±1.1	±0.98	±0.9	±0.61	±0.51	±0.4
3 tai 97	±6.8	±4.9	±3.9	±3.4	±2.8	±2.4	±2.2	±2.0	±1.7	±1.5	±1.4	±1.2	±1.1	±0.75	±0.62	±0.49
4 tai 96	±7.8	±5.6	±4.5	±3.9	±3.2	±2.8	±2.5	±2.3	±2.0	±1.8	±1.6	±1.4	±1.3	±0.86	±0.71	±0.56
5 tai 95	±8.7	±6.2	±5.0	±4.4	±3.6	±3.1	±2.7	±2.5	±2.2	±2.0	±1.8	±1.5	±1.4 ¹	±0.96	±0.79	±0.62
6 tai 94	±9.5	±6.8	±5.5	±4.8	±3.9	±3.4	±3.0	±2.8	±2.4	±2.1	±2.0	±1.7	±1.5	±1.0	±0.87	±0.68
8 tai 92	±10.8	±7.7	±6.2	±5.4	±4.4	±3.8	±3.4	±3.1	±2.7	±2.4	±2.2	±1.9	±1.7	±1.2	±0.99	±0.77
10 tai 90	±12.0	±8.5	±6.9 ³	±6.0	±4.9 ³	±4.3	±3.8	±3.5	±3.0	±2.7	±2.5	±2.1	±1.9	±1.3	±1.1	±0.85
12 tai 88	±13.0	±9.2	±7.5	±6.5	±5.3	±4.6	±4.1	±3.8	±3.3	±2.9	±2.7	±2.3	±2.1	±1.4	±1.2	±0.92
15 tai 85	±14.3	±10.1	±8.2	±7.1	±5.9	±5.1	±4.5	±4.1	±3.6	±3.2	±2.9	±2.5	±2.3	±1.6	±1.3	±1.0 ²
20 tai 80	±16.0	±11.4	±9.2	±8.0	±6.6	±5.7	±5.0	±4.6	±4.0	±3.6	±3.3	±2.8	±2.5	±1.8	±1.4	±1.1
25 tai 75	±17.3	±12.3	±10.0	±8.7	±7.1	±6.1	±5.5	±5.0	±4.3	±3.9	±3.6	±3.0	±2.8	±1.9	±1.6	±1.2
30 tai 70	±18.3	±13.0	±10.5	±9.2	±7.5	±6.5	±5.8	±5.3	±4.6	±4.1	±3.8	±3.2	±2.9	±2.0	±1.7	±1.3
35 tai 65	±19.1	±13.5	±11.0	±9.5	±7.8	±6.8	±6.0	±5.5	±4.8	±4.3	±3.9	±3.3	±3.1	±2.1	±1.7	±1.4
40 tai 60	±19.6	±13.9	±11.3	±9.8	±8.0	±7.0	±6.2	±5.7	±4.9	±4.4	±4.0	±3.4	±3.1	±2.2	±1.8	±1.4
45 tai 55	±19.8	±14.1	±11.4	±9.9	±8.1	±7.0	±6.2	±5.8	±5.0	±4.5	±4.1	±3.5	±3.2	±2.2	±1.8	±1.4
50 tai 50	±20.0	±14.2	±11.5	±10.0	±8.2	±7.1	±6.3	±5.8	±5.0	±4.5	±4.1	±3.5	±3.2	±2.2	±1.8	±1.4

Esimerkki 1

Jos 1000 hengen otoksesta 5 % oli ostanut tuotetta, on oikea tulos ±1.4 % eli koko väestössä on 95 % luotettavuustason mukaan 3.6 – 6.4 % tuotetta ostaneita.

3.1.2000/tpi

Esimerkki 2

Oletetaan ennen tutkimusta, että tuotteen osuus markkinoista on noin 15 %. Halutaan selvittää asia ±1 %:n tarkkuudella. Tarvitaan tutkimus, jossa näyte on 5000 (esimerkiksi Taloustutkimuksen kirjekysely).

Esimerkki 3

Jos 1000 vastaajan joukosta 15 – 19 vuotiaita on 150 henkilöä ja heistä ilmoitti ostavansa säännöllisesti tuotetta X 10 %. Todellinen luku on 95 %-tasolle 10 % ±4.9 eli 5.1 – 14.9 %. Jos kokonaisnäyte olisi ollut vain puolet eli 500, vastaava tulos olisi 10 ±6.9 eli 3.1 – 16.9 %.

KAHDESTA ERI TUTKIMUKSESTA SAATUJEN TULOSTEN VÄLISTEN EROJEN LUOTETTAVUUSTAULUKKO 95 % -TASOLLE

p = 50 prosenttia

Tutkimus 2. Otos- koko	Tutkimus 1.						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
	%	%	%	%	%	%	%
100	13.8						
250	11.6	8.8					
500	10.7	7.6	6.2				
750	10.4	7.2	5.7	5.1			
1000	10.3	6.9	5.4	4.7	4.4		
1500	10.1	6.7	5.1	4.4	4.0	3.6	
2000	10.0	6.6	4.9	4.2	3.8	3.4	3.1

p = 40 tai 60 prosenttia

Tutkimus 2. Otos- koko	Tutkimus 1.						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
	%	%	%	%	%	%	%
100	13.6						
250	11.4	8.6					
500	10.5	7.4	6.1				
750	10.2	7.0	5.5	5.0			
1000	10.1	6.8	5.2	4.6	4.3		
1500	9.9	6.6	5.0	4.3	3.9	3.5	
2000	9.8	6.4	4.8	4.1	3.7	3.3	3.0

p = 30 tai 70 prosenttia

Tutkimus 2. Otos- koko	Tutkimus 1.						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
	%	%	%	%	%	%	%
100	12.7						
250	10.6	8.0					
500	9.8	7.0	5.7				
750	9.6	6.6	5.2	4.6			
1000	9.4	6.3	4.9	4.3	4.0		
1500	9.3	6.1	4.6	4.0	3.7	3.3	
2000	9.2	6.0	4.5	3.8	3.5	3.1	2.8

p = 20 tai 80 prosenttia

Tutkimus 2. Otos- koko	Tutkimus 1.						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
	%	%	%	%	%	%	%
100	11.1						
250	9.3	7.0					
500	8.6	6.1	5.0				
750	8.3	5.7	4.5	4.1			
1000	8.2	5.6	4.3	3.8	3.5		
1500	8.1	5.3	4.1	3.5	3.2	2.9	
2000	8.0	5.3	3.9	3.4	3.0	2.7	2.5

p = 10 tai 90 prosenttia

Tutkimus 2. Otos- koko	Tutkimus 1.						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
	%	%	%	%	%	%	%
100	8.3						
250	7.0	5.3					
500	6.4	4.5	3.7				
750	6.3	4.3	3.4	3.0			
1000	6.2	4.2	3.2	2.8	2.6		
1500	6.1	4.0	3.0	2.6	2.4	2.2	
2000	6.0	3.9	2.9	2.5	2.3	2.0	1.9

Näiden taulukoiden avulla voidaan arvioida eri suuruisten näytteiden ja eri tutkimusten avulla saatujen prosenttilukujen erotusten merkitsevyyttä.

Taulukoista valitaan aina käytettäväksi se, jossa p (=prosenttiluku) on lähinnä tutkittavaa prosenttilukutasoa.

ESIMERKKI

Tehtiin kaksi eri tutkimusta eri aikoina. Toisen näyte oli kooltaan 250 ja toisen 1000. Tuotteen markkinaosuus oli pienemmässä tutkimuksessa 37 % ja suuremmassa 35 %.

Ensinnäkin valittiin taulukko p = 40 tai 60 %, koska tutkittavat prosenttiluvut ovat kaikkein lähimpänä sitä. Kahden prosenttiluvun erotus (37 % - 35 %) oli siis 2 %. Taulukosta katsotaan otoskokojen 1000 ja 250 risteyskohdasta luku, joka ilmoittaa vaadittavan erotuksen, jotta se olisi merkittävä = 6.8 %. Siis tutkimusten ero ei ollut merkittävä.

Q10 ORDER: 10.00 TYPE: 0=Information

QUESTION ASKED IF: StartInterview() Tervetuloa tutkimukseen! Kysymyksiin vastaaminen on helppoa. Klikatkaa vain hiirellä Teille sopivaa vastausvaihtoehtoa ja/tai kirjoittakaa vastauksenne sitä niin pyydettyäessä. Kysymykset esitetään yksitellen ja sivun vasemmasta alareunasta näette kuinka moneen prosenttiin kysymyksistä olette jo vastannut. Kyse ei ole pitkästä kysymyslomakkeesta.

Tervetuloa vaikuttamaan!

Q20 ORDER: 20.00 TYPE: 1=Menu Choice

QUESTION ALWAYS ASKED Miten kirjaudutte yleensä Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon?

- First Class Client -ohjelmalla
- www-selaimella (Internet-selain)
- jokin muu tapa
- en osaa sanoa

Q25 ORDER: 25.00 TYPE: 1=Menu Choice

QUESTION ALWAYS ASKED Mistä olette saaneet tiedot/taidot Vaara-Karjalan Kansalaisverkko -palvelun käyttämiseen?

- osallistuin koulutustilaisuuteen
- kouluttaja kävi kotona opettamassa henkilökohtaisesti
- joku muu opetti (esim. kaverit tai koulun kerhon vetäjä)
- opettelini itse
- en osaa sanoa

Q30 ORDER: 30.00 TYPE: 1=Menu Choice

QUESTION ALWAYS ASKED Kuinka kauan on edellisestä kerrasta kun käytitte Vaara-Karjalan Kansalaisverkko -palvelua?

- alle vuorokausi
- 1-3 vrk
- 4-6 vrk
- 1-3 vkoa
- 4-8 vkoa
- yli 2 kuukautta
- en osaa sanoa

Q40 ORDER: 40.00 TYPE: 1=Menu Choice

QUESTION ALWAYS ASKED Missä tarkoituksessa kävitte viimeksi Vaara-Karjalan Kansalaisverkossa?

- yleinen kiinnostus/uteliaisuudesta/muuten vaan
- julkiset palvelut
- yksityisen sektorin palvelut
- harrastustoiminta
- uutiset
- sähköposti
- linkkikokoelmat
- viestialueet
- pelit
- linjakeskustelu eli chat
- työasiat
- en osaa sanoa
- muu, mikä? _____

Q70 ORDER: 70.00 TYPE: 1=Menu Choice

QUESTION ALWAYS ASKED Mistä otitte viimeksi yhteyden Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoon?

- kotoa
- töistä
- koulusta, opiskelupaikalta
- kirjastosta
- tuttavien, sukulaisten luota
- yhteispalvelupisteestä
- Kansalaisverkon kioskipisteestä
- en osaa sanoa
- muualta, mistä? _____

Q80 ORDER: 80.00 TYPE: 1=Menu Choice

QUESTION ALWAYS ASKED Mistä saitte ensimmäisen kerran tietää Vaara-Karjalan Kansalaisverkon olemassaolosta?

- Oppiva Vaara-Karjala -projektin tiedotteista
- koulutuksessa/kursseilla
- Internet-linkki jollain toisella www-sivulla
- haun tuloksena (hakupalvelusta)
- lehtiartikkelista
- Kansalaisverkon kioskipisteeltä
- työpaikalta
- ystäviltä/tuttavilta
- kokeilemalla/arvaamalla
- harhauduin sivulle sattumalta
- en osaa sanoa
- muualta, mistä? _____

Q90 ORDER: 90.00 TYPE: 1=Menu Choice

QUESTION ALWAYS ASKED Kuinka kauan olette käyttänyt Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoa (mukaanluettuna Oppiva Ylä-Karjala)?

- alle kuukauden
- 1-3 kuukautta
- 4-6 kuukautta
- 7-12 kuukautta
- yli vuoden
- en osaa sanoa

Q100 ORDER: 100.00 TYPE: 1=Menu Choice

QUESTION ALWAYS ASKED Oletteko merkinnyt tai aiotteko merkitä Vaara-Karjalan Kansalaisverkon Internet-selaimenne suosikkeihin (bookmark) tai käytättekö/aiotteko käyttää sitä selaimenne aloitussivuna (homepage)?

- Kyllä
- En
- Käytän palvelussa vain First Class Client -ohjelmaa, en Internet-selainta
- En osaa sanoa

Q120 ORDER: 120.00 TYPE: 7=Custom Choices

QUESTION ALWAYS ASKED Kuinka kiinnostavina pidätte itseänne ajatellen seuraavia tapoja osallistua paikalliseen päätöksentekoon Internetin välityksellä?

1) julkiset asiakirjat nähtävillä Internetissä esim. Vaara-Karjalan Kansalaisverkossa

[Erittäin kiinnostava] [Melko kiinnostava] [Ei kovin kiinnostava] [Ei lainkaan kiinnostava] [DK]

2) toimiva yhteys päättäjiin esim. sähköpostitse

[Erittäin kiinnostava] [Melko kiinnostava] [Ei kovin kiinnostava] [Ei lainkaan kiinnostava] [DK]

3) mielipidekyselyt esim. Vaara-Karjalan Kansalaisverkossa

[Erittäin kiinnostava] [Melko kiinnostava] [Ei kovin kiinnostava] [Ei lainkaan kiinnostava] [DK]

4) kansanäänestykset esim. Vaara-Karjalan Kansalaisverkossa

[Erittäin kiinnostava] [Melko kiinnostava] [Ei kovin kiinnostava] [Ei lainkaan kiinnostava] [DK]

5) keskustelufoorumit esim. Vaara-Karjalan Kansalaisverkossa

[Erittäin kiinnostava] [Melko kiinnostava] [Ei kovin kiinnostava] [Ei lainkaan kiinnostava] [DK]

Q130 ORDER: 130.00 TYPE: 1=Menu Choice

QUESTION ALWAYS ASKED Oletteko kiinnostunut saamaan tietoa alueenne yritysten tuotteista/palveluista Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kautta?

[] Kyllä, varmasti

[] Kyllä, ehkä

[] En

[] En osaa sanoa

Q150 ORDER: 150.00 TYPE: 1=Menu Choice

QUESTION ASKED IF: LV("Q130")<3 Entä ostaisitteko näitä tuotteita/palveluita Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kautta, mikäli ostaminen olisi toteutettu helpolla, luotettavalla ja yleisimmät maksutavat mahdollistavalla tavalla?

[] Kyllä, varmasti

[] Kyllä, ehkä

[] En

[] En osaa sanoa

Q160 ORDER: 160.00 TYPE: 1=Menu Choice

QUESTION ALWAYS ASKED Oletteko kiinnostunut käyttämään julkisia ilmaisia Internet-pisteitä ja kioskeja (esim. julkisissa tiloissa, kirjastoissa, pankeissa, kauppojen yhteydessä jne.)?

[] Kyllä

[] En

[] En osaa sanoa

Q170 ORDER: 170.00 TYPE: 7=Custom Choices

QUESTION ALWAYS ASKED IF: LV("Q160")=1 Antaisitteko plussaa (+) vai miinusta (-) nykyisille julkisille, ilmaisille Internet-pisteille ja kioskeille asuinalueellanne seuraavien asioiden kohdalla?

- 1) lukumäärä
[+] [-] [ei kokemusta / en osaa sanoa]
- 2) sijainti (saavutettavuus)
[+] [-] [ei kokemusta / en osaa sanoa]
- 3) jonotusaika
[+] [-] [ei kokemusta / en osaa sanoa]

Q180 ORDER: 180.00 TYPE: 3=Numeric Matrix

QUESTION ALWAYS ASKED Mikä on arvionne Vaara-Karjalan Kansalaisverkosta seuraavien asioiden kohdalla kouluarvosana-asteikolla 4-10?

- 1) Etusivu (aloitussivu) _____ DK
- 2) Sivujen latausnopeus _____ DK
- 3) Tietojen ajantasaisuus _____ DK
- 4) Sivujen visuaalinen ulkoasu _____ DK
- 5) Palvelun helppokäyttöisyys/loogisuus _____ DK
- 6) Sivujen hyödyllisyys itselle _____ DK
- 7) Sivujen kiinnostavuus _____ DK

Q190 ORDER: 190.00 TYPE: 1=Menu Choice

QUESTION ALWAYS ASKED Mikä seuraavista aihealueista on Teille itsellenne tärkein ajatellen Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoa?

- [] julkiset palvelut
- [] yksityisen sektorin palvelut
- [] harrastustoiminta
- [] uutiset
- [] sähköposti
- [] linkkikokoelmat
- [] viestialueet
- [] pelit
- [] linjakeskustelu eli chat
- [] en osaa sanoa

Q210 ORDER: 210.00 TYPE: 1=Menu Choice

QUESTION ALWAYS ASKED Entä mitä seuraavista aihealueista tulisi mielestänne kehittää eniten Vaara-Karjalan Kansalaisverkon kohdalla?

- [] julkiset palvelut
- [] yksityisen sektorin palvelut
- [] harrastustoiminta
- [] uutiset
- [] sähköposti
- [] linkkikokoelmat
- [] viestialueet
- [] pelit
- [] linjakeskustelu eli chat
- [] en osaa sanoa

Q230 ORDER: 230.00 TYPE: 2=Numeric Response
QUESTION ALWAYS ASKED Minkä arvosanan antaisitte kokonaisuudessaan Vaara-Karjalan Kansalaisverkolle kouluarvosana-asteikolla 4-10?

Antakaa arvosana tähän
_____ BETWEEN 4 AND 10
DON'T KNOW

Q250 ORDER: 250.00 TYPE: 5=Open End
QUESTION ASKED IF: LV("Q230")<7.and.LV("Q230")>0 Annoitte tälle Vaara-Karjalan Kansalaisverkolle yleisarvosanan <the answer to question: Q230>.

Voitteko perustella vastaustanne, jotta voimme kehittää palvelua paremmaksi?

Q260 ORDER: 260.00 TYPE: 7=Custom Choices
QUESTION ALWAYS ASKED Miten Vaara-Karjalan Kansalaisverkko mielestänne vaikuttaa seuraaviin asioihin...?

- 1) Seudun / lähialueen yleinen imago
[Vaikuttaa negatiivisesti] [Ei vaikutusta] [Vaikuttaa positiivisesti] [DK]
- 2) Seudun / lähialueen yleinen kehitys
[Vaikuttaa negatiivisesti] [Ei vaikutusta] [Vaikuttaa positiivisesti] [DK]
- 3) Seudun / lähialueen toimijoiden ja asukkaiden keskinäinen kommunikaatio
[Vaikuttaa negatiivisesti] [Ei vaikutusta] [Vaikuttaa positiivisesti] [DK]
- 4) Seudun / lähialueen tarjoama palvelutaso yksittäiselle kansalaiselle
[Vaikuttaa negatiivisesti] [Ei vaikutusta] [Vaikuttaa positiivisesti] [DK]

Q270 ORDER: 270.00 TYPE: 1=Menu Choice
QUESTION ALWAYS ASKED Milloin aiotte käyttää seuraavan kerran Vaara-Karjalan Kansalaisverkko -palvelua?

- [] myöhemmin tänään
- [] 1-3 vrk kuluttua
- [] 4-6 vrk kuluttua
- [] 1-3 vkon kuluttua
- [] 4-8 vkon kuluttua
- [] yli 2 kuukauden kuluttua
- [] en usko enää käyttäväni
- [] en osaa sanoa

Q290 ORDER: 290.00 TYPE: 5=Open End

QUESTION ALWAYS ASKED Miten haluaisitte Vaara-Karjalan Kansalaisverkkoa kehitettävän edelleen?

Q300 ORDER: 300.00 TYPE: 5=Open End

QUESTION ALWAYS ASKED Mikä Vaara-Karjalan Kansalaisverkossa on mielestänne erityisen hyvää?

Q310 ORDER: 310.00 TYPE: 1=Menu Choice

QUESTION ALWAYS ASKED Lopuksi kysymme joitain taustatietojanne tulosten tilastollista luokittelua varten.

Sukupuolenne?

- Mies
- Nainen

Q320 ORDER: 320.00 TYPE: 1=Menu Choice
QUESTION ALWAYS ASKED Ikänne?

-] Alle 15 vuotta
-] 15 - 19 vuotta
-] 20 - 24 vuotta
-] 25 - 29 vuotta
-] 30 - 34 vuotta
-] 35 - 39 vuotta
-] 40 - 44 vuotta
-] 45 - 49 vuotta
-] 50 - 54 vuotta
-] 55 - 59 vuotta
-] 60 - 64 vuotta
-] 65 tai yli

Q330 ORDER: 330.00 TYPE: 1=Menu Choice
QUESTION ALWAYS ASKED Koulutuksenne?

-] peruskoulu/kansakoulu
-] ammatti-, tekninen-, kauppakoulu
-] ylioppilas, lukio
-] opisto
-] ammattikorkeakoulu
-] yliopisto, korkeakoulu

Q350 ORDER: 350.00 TYPE: 1=Menu Choice
QUESTION ALWAYS ASKED Ammattinne/asemanne?

-] yksityisyrittäjä
-] johtavassa asemassa oleva
-] toimihenkilö
-] työntekijä
-] maanviljelijäväestö
-] opiskelija, koululainen
-] kotiäiti, -isä
-] työtön
-] muu, mikä? _____

Q380 ORDER: 380.00 TYPE: 1=Menu Choice
QUESTION ALWAYS ASKED Asuinpaikkakuntanne?

-] Ilomantsi
-] Juuka
-] Lieksa
-] Nurmes
-] Tuupovaara
-] Valtimo
-] Jokin muu kunta/kaupunki? _____