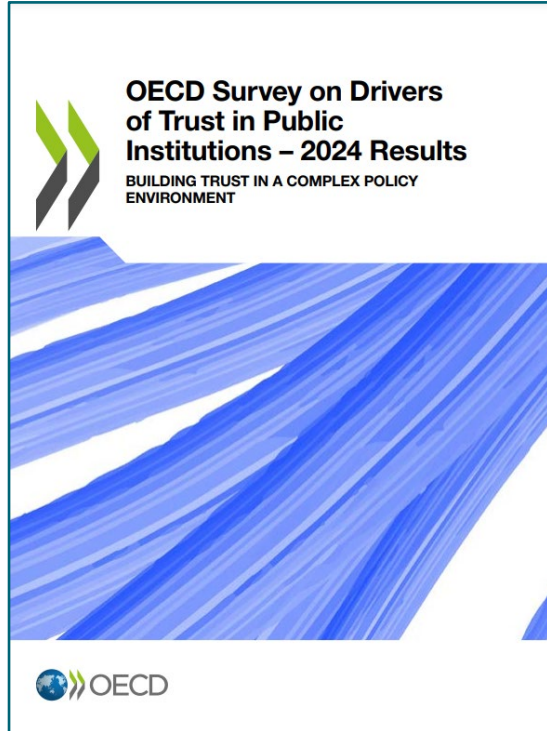


# OECD:n luottamustutkimus 2024, keskeiset tuloksia

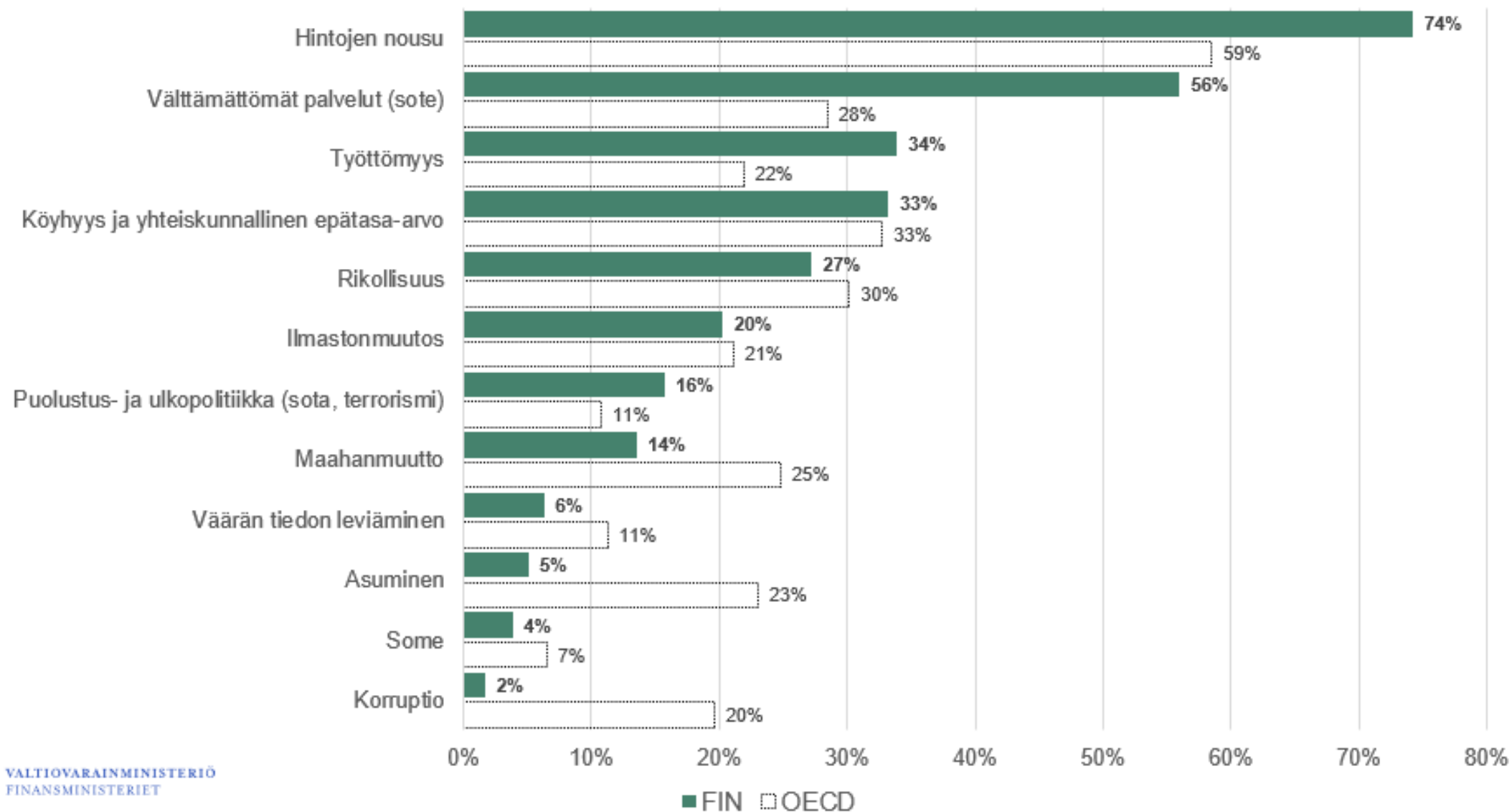


10.7.2024 julkaistu  
raportti ([linkki](#))

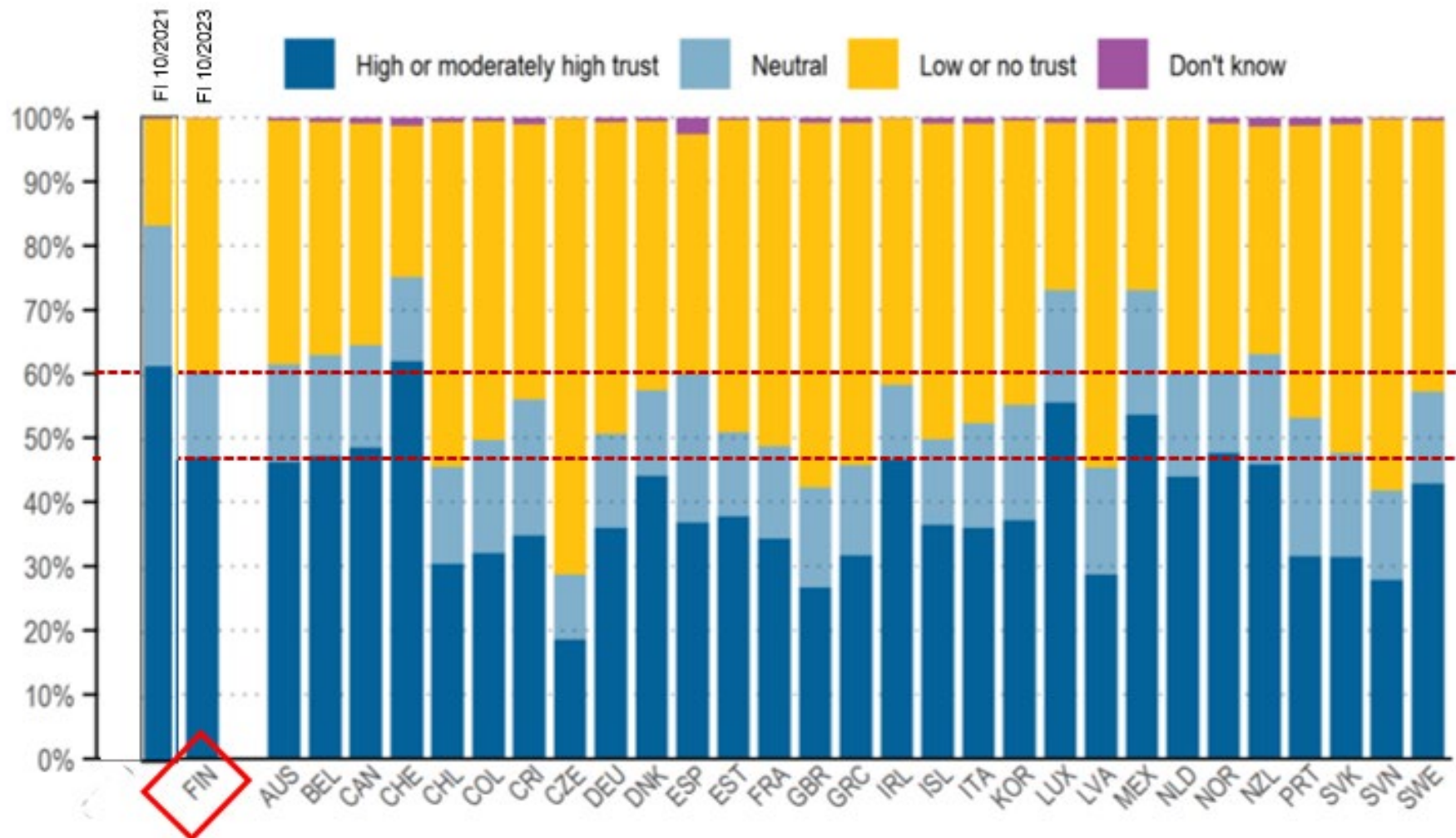
Suomen tuloksia koskeva  
Country Note ([linkki](#))

- Suomi luottamustyön eturintamassa: erillinen OECD maa-arvio (4.5.2021, [linkki](#)) ja paljon muuta tutkimusta
- OECD luottamustutkimuksen ensimmäisellä kierroksella (2021) mukana 22 maata, toisella kierroksella (2023) 30 maata, joissa yhteensä 58.230 vastaajaa (ka. 1941)
- tarkastelussa luottamus eri yhteiskunnallisiin instituutioihin: hallitus, parlamentti, paikallis- ja aluehallinto, valtionhallinto, eräät viranomaiset, puolueet, media, toiset ihmiset

# TOP 3 huolenaiheet: Suomi vs. OECD-maat,



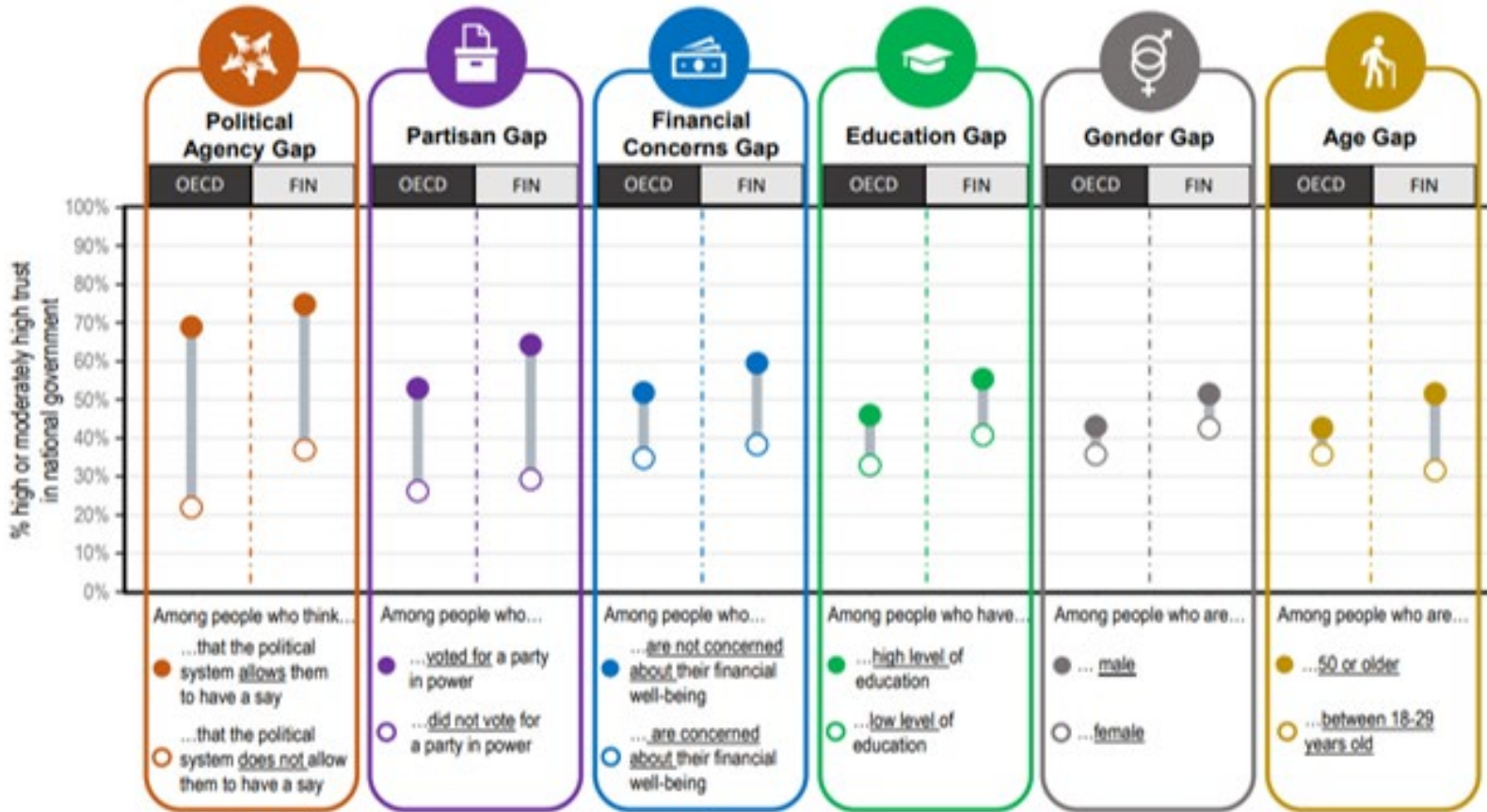
# Kansalaisten luottamus hallituksiin OECD-maissa, 2023



Note: 'High or moderately high' corresponds to the aggregation of response options 6-10 to the question "On a scale of 0 to 10, where 0 is not at all and 10 is completely, how much do you trust the national government?"; neutral to option 5 and "low or no" to response options 0-4.

- luottamus hallituksiin laskusuunnassa OECD-maissa 2021-2023: keskiarvo 41 %, trendi -2 %-y
- Suomessa tapahtunut merkittävää laskua (-14,5 %-y)
- laskusta huolimatta olemme edelleen vertailumaiden kärkijoukossa (FI: 47 %, DK: 44 %, SE: 43 %; vrt. parhaat CH 62 % ja LU 56 %, heikoimmat CZ 19 % ja UK 27 %)

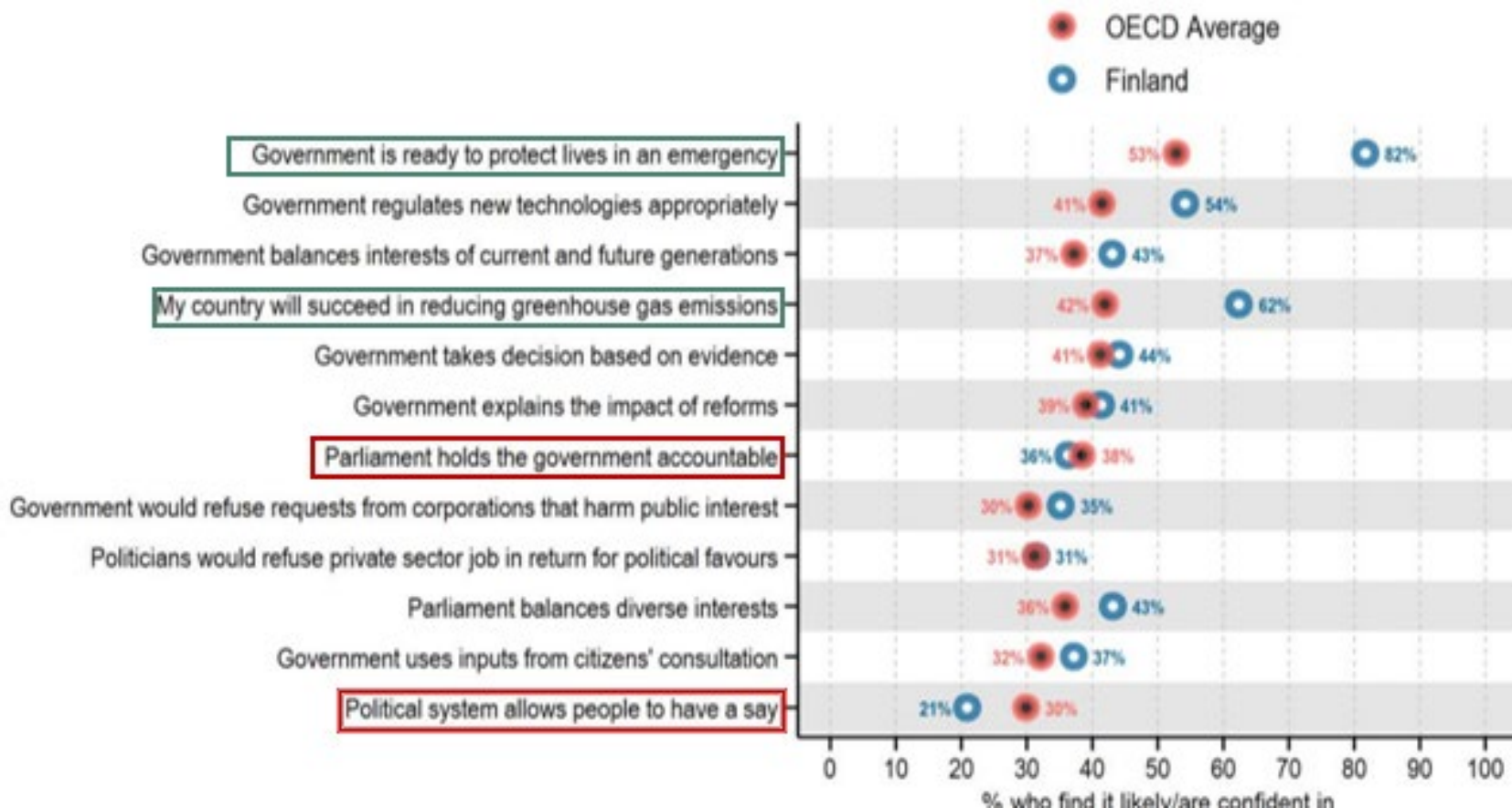
# Suomalaisten luottamus hallitukseen väestöryhmien mukaan, 2023



- kokemus ettei voi vaikuttaa (38 %)
- puoluekanta (35 %)
- huoli toimeentulosta (21 %)
- koulutustaso (15 %)
- sukupuoli (9 %)
- ikäryhmä (20 %)

Note: 'High or moderately high' corresponds to the aggregation of response options 6-10 to the question "On a scale of 0 to 10, where 0 is not at all and 10 is completely, how much do you trust the national government?"; neutral to option 5 and "low or no" to response options 0-4.

# Suomalaisten luottamus hallituksen toimiin monimutkaisissa poliittisissa kysymyksissä, 2023



Suomessa on

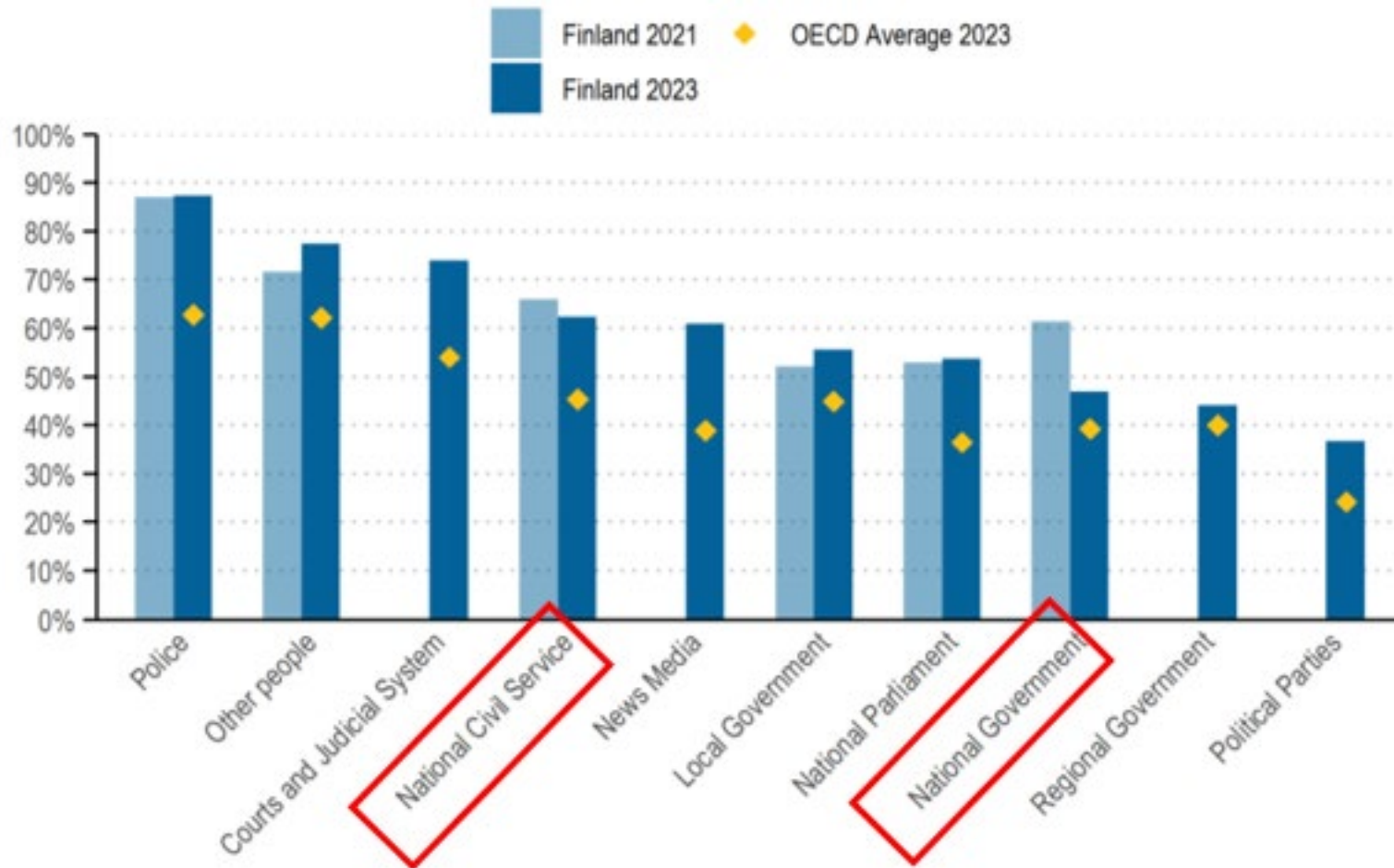
- keskimääräistä vahvempi luottamus:
  - hallitus suojelee kansalaisia hätätilanteessa (FI 82 %)
  - hallitus onnistuu vähentämään kasvihuonepäästöjä (FI 62 %)
- keskimääräistä heikempi luottamus
  - eduskunta valvoo hallituksen toimintaa (36 %)
  - poliittiset vaikutusmahdollisuudet (21 %)

Note: The figure presents the unweighted OECD averages and values for Finland of the share of respondents who choose a response of 6-10 on the 0-10 scale for the above questions.

# Osallistuminen poliittiseen toimintaan viimeisen 12 kuukauden aikana, 2023

	OECD	FI
• Äänesti kunnallisvaaleissa	52 %	- (ei vaaleja)
• Allekirjoitti vetoomuksen	28 %	30 %
• Kirjoitti tai välitti poliittisen some-viestin	16 %	10 %
• Boikotoi tuotteita poliittisista syistä	14 %	31 %
• Osallistui vapaaehtoistyöhön	14 %	4 %
• Yhteydessä poliitikkoon tai hallitukseen	12 %	8 %
• Osallistui kuulemiseen	10 %	4 %
• Osallistui ay- tai puoluetoimintaan	9 %	6 %
• Osallistui mielenosoitukseen	9 %	5 %
• Oli ehdokkaana vaaleissa	3 %	1 %

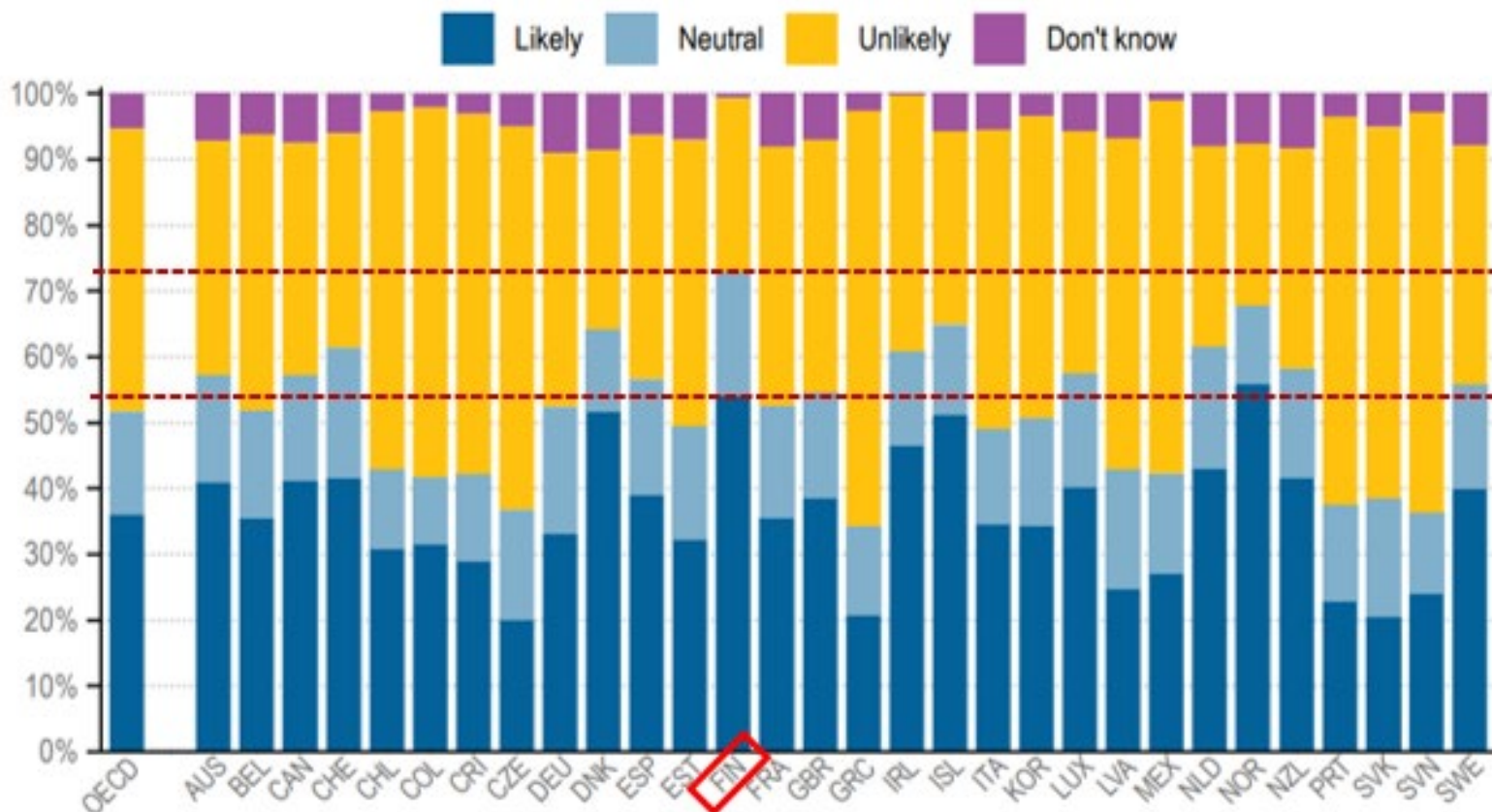
# Suomalaisten luottamus yhteiskunnallisiin instituutioihin ja kanssaihmissiin vuosina 2021 ja 2023



- luottamus poliisiin kaikkein korkeinta Suomessa (**FI 87 %**, NO 77 %), myös oikeuslaitos (FI 74 %) nauttii vahvaa luottamusta
- luottamus Suomen valtionhallintoon on laskenut hieman, mutta edelleen parhaiden maiden joukossa (IE 66 %, IS 64 %, **FI 62 %**)
- kunnallishallintoa (FI 56 %) ja eduskuntaa (FI 54 %) koskeva luottamus on hienoisessa nousussa, sen sijaan HV-alueet (FI 44 %) jää viimeiseksi yhdessä poliittisten puolueiden (FI 37 %) kanssa
- myös suomalaisten luottamus kanssaihmissiin on varsin suurta 78 % (ka. 62 %)

Note: 'High or moderately high' corresponds to the aggregation of response options 6-10 to the question "On a scale of 0 to 10, where 0 is not at all and 10 is completely, how much do you trust [institution]?"; neutral to option 5 and "low or no" to response options 0-4.

# Valtaosa suomalaisista luottaa siihen, että virkamiehet kieltäytyvät lahjuksista, 2023



Note: The figure shows the within-country distributions of responses to the question "If a public employee was offered money by a citizen or a firm for speeding up access to a public service, how likely do you think it is that they would refuse it?". The "likely" proportion is the aggregation of responses from 6-10 on the scale; "neutral" is equal to a response of 5; "unlikely" is the aggregation of responses from 0-4; and "Don't know" was a separate answer. "OECD" presents the unweighted average of responses across countries.

Luottamus valtionhallintoon korreloi vahvasti virkamiesten lahjomattomuuden kanssa, joka meillä vertailun parhaimmista (NO 56 %, **FI 54 %**, DK 52 %, IS 51 %); vain 2 % suomalaisista on huolissaan korruptiosta (NZ 5 %, SE 9 %, SV 40 %)

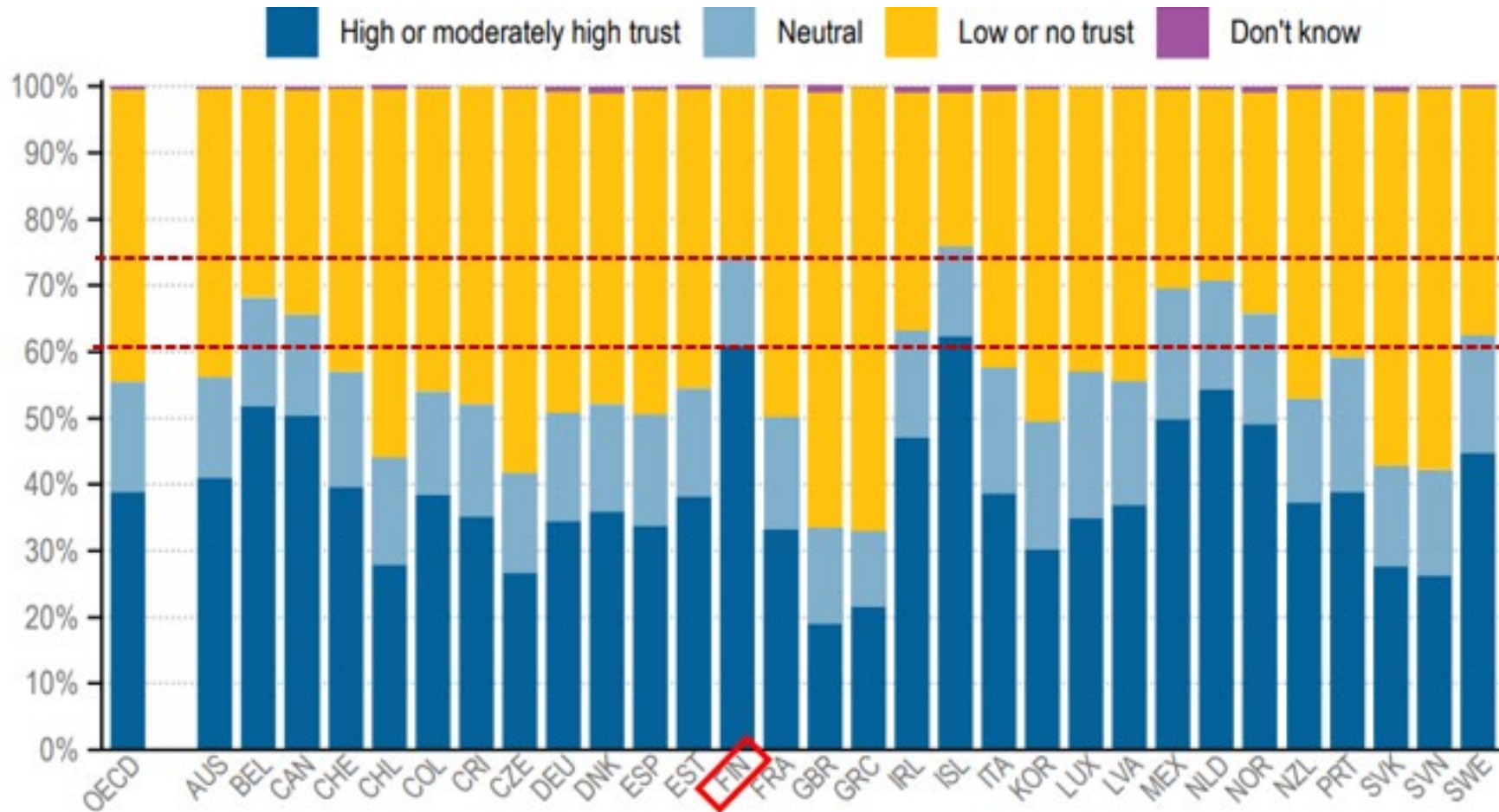
Virkamiehistä poiketen luottamus poliitikkojen integriteettiin Suomessa yhtä heikko kuin muissakin OECD-maissa:

*"Poliitikko torjuu tarjouksen hyvin palkatusta tehtävästä poliittista palvelusta vastaan"*

Ei: FI 52 % / OECD 49 %  
Kyllä: FI 31 % / OECD 31 %



# Luottamus valtamediaan (news media)



Note: The figure shows the within-country distributions of responses to the question "On a scale of 0 to 10, where 0 is not at all and 10 is completely, how much do you trust the news media?". A 0-4 response corresponds to 'low or no trust', a 5 to 'neutral' and a 6-10 to 'high or moderately high trust'.

> Luottamus mediaan ja luottamus hallitukseen yhteydessä toisiinsa

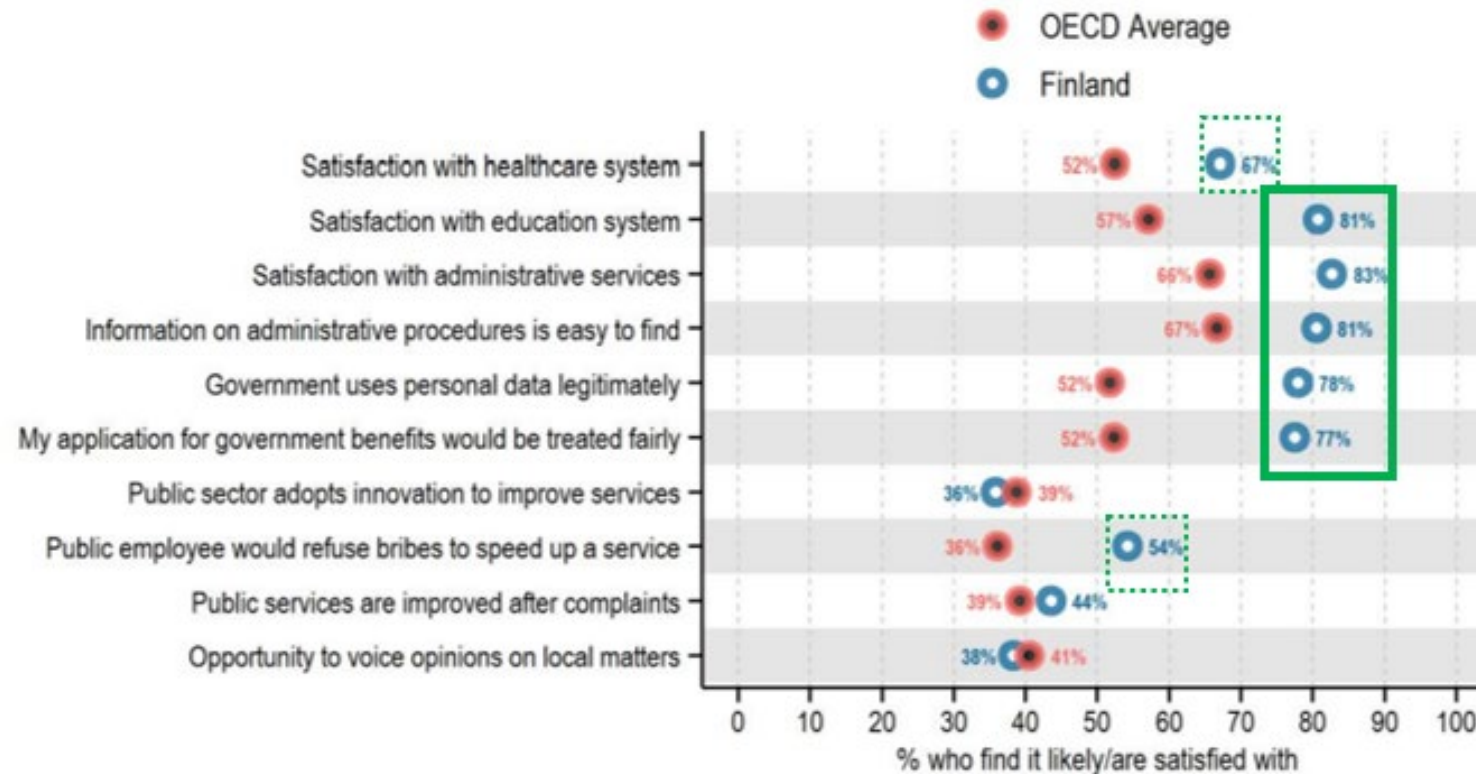
> "tiedon integriteetilla" merkitystä demokratian kannalta

> estettävä tietoista epäasiallista informaatiovaikuttamista (mis/disinformaatio)

> Suomessa luottamus mediaan korkeampi kuin luottamus hallitukseen

# Suomalaiset varsin tyytyväisiä julkisiin palveluihin, 2023

Share of population who are satisfied with public services or find a positive action in the respective situation likely, OECD and Finland, 2023



Note: The figure presents the unweighted OECD averages and values for Finland of the share of respondents who choose a response of 6-10 on the 0-10 scale for the above questions. Satisfaction with public services is restricted to recent service users.

- tyytyväisyys hallintopalveluihin (\*) OECD-maiden huippua (LU 84 %, EE 83 %, **FI 83 %**, SE 73 %, ka. 66 %)
  - (\*) esim. passihakemus, lapsen syntymän rekisteröinti, etuuskien hakeminen
- Suomessa tyytyväisyys koulutusjärjestelmään on OECD-maiden suurinta (**FI 81 %**, CH 76 %, DK 74 %, ka. 57 %) siitä huolimatta, että laskua v. 2021 verrattuna kaikkiaan -10 %-y
- tyytyväisyys terveydenhoitojärjestelmään on edellisiä pienempi, mutta OECD-maiden parhaimmista (CH 73 %, LU 73 %, **FI 67 %**, SE 57 %, ka. 52 %)
- Suomi oli OECD-keskiarvoa jäljessä kahdessa kohdassa: innovaatioiden hyödyntäminen palvelukehityksessä (**FI 36 %**, paras CH 54 %, ka. 39 %) sekä mahdollisuus vaikuttaa kunta- tai aluetason päätöksiin (**FI 38 %**, ka. 41 %, paras CH 60 %)

# OECD:n politiikkasuosituksia luottamuksen parantamiseksi

- taloudellisen turvan lisääminen ja syrjintään puuttuminen vähentävät epäluottamusta
- käsitys poliitikkojen ja virkamiesten integriteetista vaikuttaa luottamukseen
- kansalaisten osallistumista päätöksentekoon kehitettävä edelleen
- julkisen vallan viestittävä toiminnastaan ja uudistuksista paremmin
- pidettävä huolta riippumattoman median elinmahdollisuuksista ja kansalaisten medialukutaidosta