

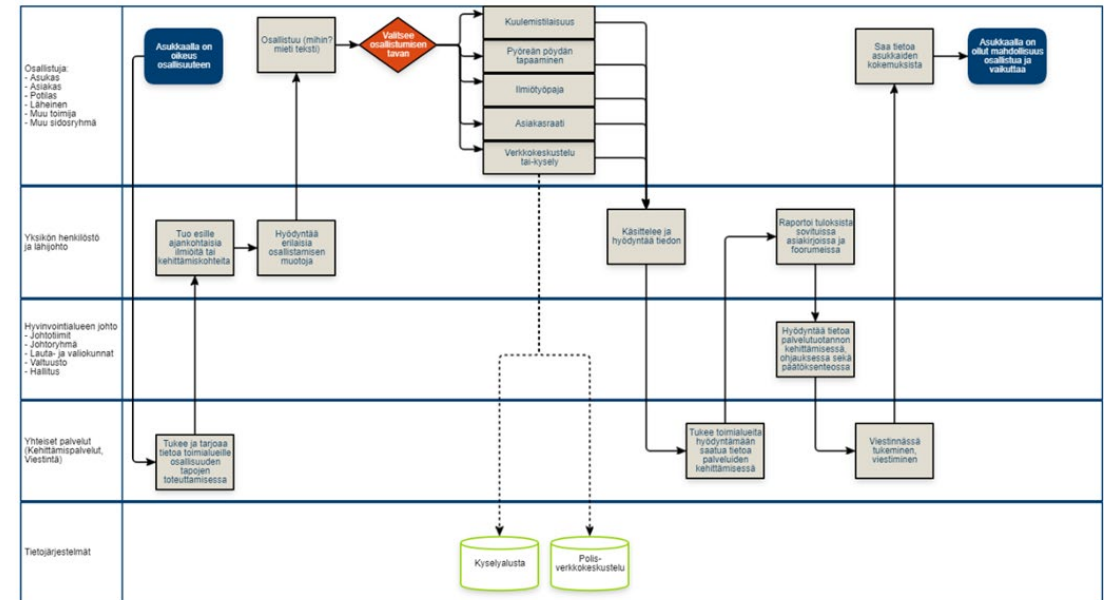
Asukkaiden osallistamisen toimintamalli

Demokratia teemaryhmä 29.8.2024

Minna Patama

Asukkaan osallistumisen keinot ja tavat

- Pohjois-Karjalan hyvinvointialue - Siun soten tavoitteena on saavutettavat, laadukkaat ja luotettavat palvelut pohjoiskarjalaisten parhaaksi. Vaikuttavimmat palvelut syntyvät yhdessä ja siksi on tärkeää, että alueen asukkaita ja palvelujen käyttäjiä kuullaan ja osallistetaan. Osallisuus vahvistaa myös osaltaan asiakaskokemusta.
- Asukkaan osallistamisen toimintamallin tavoitteena on kuvata eri osallistumisen tapoja, jotka mahdollistavat kansalaisosallistamista.



Kuva 1. Prosessikaavio Muut osallistumisen keinot

Asukkaiden osallisuus osana päätöksentekoa

- Asukkaiden äänen huomioiminen osana vaikuttamistoimielinten työskentelyä sekä päätöksenteon ja viestinnän rakenteita erityisesti osallisuusvaliokunnan kautta
- Hallintosäännön 18 § mukaan osallisuusvaliokunta edistää hyvinvointialueen asukkaiden ja palvelujen käyttäjien osallisuutta ja vaikuttamista hyvinvointialueen toimintaan.
Osallisuusvaliokunnan tehtävä on:
 - vastata osallisuusohjelman valmistelusta sekä seurata ja arvioida sen toteutumista,
 - seurata hyvinvointialueen strategian, palvelustrategian, hyvinvointikertomuksen sekä muiden merkittävien ohjelmien valmistelun ja tavoitteiden toteutumista kansalaisdemokratian toimivuuden ja kansalaisten osallisuuden näkökulmasta
 - seurata asukkaiden, palveluiden käyttäjien ja sidosryhmien mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan hyvinvointialuelaisissa (611/2021) 29 § ehdotetuin keinoin

Asukkaan osallistamisen toimintamalli

1. Asukkaalla on oikeus osallisuuteen
2. Yhteiset palvelut tukee ja tarjoaa tietoa toimialueille osallisuuden tapojen toteuttamiseen
3. Toimialueet hyödyntävät toiminnassaan erilaisia osallistamisen muotoja
 - Kuulemistilaisuus
 - Pyöreän pöydän tapaaminen
 - Ilmiötyöpaja
 - Asiakasraati
 - Verkkokeskustelu tai –kysely
4. Virkahenkilöt ja poliittiset päätöksentekijät hyödyntävät asukkailta saatua tietoa palvelutuotannon kehittämisessä, ohjauksessa sekä päätöksenteossa
 - Toimialueet raportoivat tuloksista sovituissa asiakirjoissa ja foorumeissa
5. Viestitään asukkaiden osallistamisen tuloksista ja tehdyistä toimenpiteistä
→ Asukkaalla on ollut mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa

Kiitos!