

# Asukaspaneeli

Keski-Suomen hva  
2024

Projektityöntekijänä Sini Lehtonen



# 22 kunnan hyvinvointialue



## Tavoitteet asukaspaneelille

- Tuki strategian toimeenpanolle, keskiössä ihmislähtöiset palvelut
- Tuki päätöksentekoon
- Monipuoliset osallisuusmahdollisuudet
- Huomioidaan myös hva:n henkilöstö

# Mittarit

- Poliksen väitteiden pohjalta tunnistetut keskeiset kysymykset, teemat tai asiat, jotka jakavat toimeenpanosuunnitelmassa mielipiteitä
- Vaikutukset prosessiin (osallisuuden prosessin vakiinnuttaminen)
- Uudenlaisten kohderyhmien tavoittaminen osallisuustoimenpiteiden piiriin
- Pysyvään asukaspaneelin saadut asukkaat



# Aihepiirin valinta

- Asukaspaneelin aihepiirin valintaprosessi tapahtui kolmesta näkökulmasta:
  - hyvinvointialueen organisaation toiminnan kannalta ajankohtaiset ilmiöt, joista kaivataan monipuolisesti niin määrällistä kuin laadullista tietoa
  - Hyvinvointialueen päättäjän näkökulma: mikä aihe koetaan relevantiksi ja minkä suhteen kaivataan asukkaiden kannanottoja
  - Asukasnäkökulma: mitkä ovat ne teemat ja aiheet, joista oma näkemys halutaan tuoda päätöksenteon tueksi.



- Palveluverkkotyö nousi keskiöön kaikista kolmesta näkökulmasta
- Palveluverkko nousi esille myös Polis-kyselystä, joten sekin tuki aihepiirin valintaa

Minusta on ymmärrettävää, että palvelutarpeen kasvun vuoksi myös hyvinvointialueen palveluverkkoon tarvitaan muutoksia.



# Valmistelut



10 000 keskisuomalaisen  
otanta  
190 palautunutta vastausta

# Asukaspaneelin kokoonpano

35 panelistia kiintiöitiin,  
31 osallistui työskentelyyn

Kokoontumiset maaliskuussa  
2024 x3 ja arviointilaisuus  
elokuussa 2024

”Kuinka turvaamme kustannustehokkaat, yhdenvertaiset ja  
ihmislähtöiset palvelut kaikille keskisuomalaisille nyt ja  
tulevaisuudessa?”



# Onnistumiset ja nostot

- Vastaajista 2/3 koki että paneeli lisäsi luottamusta hyvinvointialuetta kohtaan, mutta ei yhteiskunnallista päätöksentekoa kohtaan (alle 50%) (maaliskuu 2024)
- Vain hieman yli 50% uskoi, että julkilausumalla on vaikutusta (maaliskuu 2024)
- Arviointitilaisuudessa (elokuu 2024) luottamus hyvinvointialueen hallintoon oli edelleen vahvistunut (70%) ja kiinnostus yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen oli myös vahvistunut (79 % vastaajista)
- 55 % arvioi myös, että asukaspaneelin julkilausumalla pystyttiin minimoimaan kielteisiä vaikutuksia
- Näiden kokemusten ja panelistien vastausten perusteella, menetelmä sopii isojen ja vaikeiden aiheiden käsittelyyn. Kunnan perehdytys ja riittävä aika avaimia onnistumiseen.
  - Nyt käynnissä strategian väliarviointi
- Paneelissa mahdollistuu moniäänisyys ja konsensus yksittäisen huutelun sijaan- saadaan rakentavaa ymmärrystä vaikeista ja mielipiteitä jakavistakin aiheista. Esim. aluerajat hämärtyy, ollaan yhteisen aiheen äärellä.
- Jatkossa kiinnitettävä huomioita näennäisyyden kokemukseen. 21% panelisteista oli osittain samaa mieltä väittämän " Aasukaspaneeli osallistamisen ja päätöksentekoon vaikuttamisen tapana tuntui näennäisosallistamiselta." -kanssa. Toisaalta 56% oli eri mieltä väittämän kanssa ja 21% ei ollut samaa eikä eri mieltä.

# Mittarit / toteuma

- Poliksen väitteiden pohjalta tunnistetut keskeiset kysymykset, teemat tai asiat, jotka jakavat toimeenpanosuunnitelmassa mielipiteitä
  - **Otettiin osaksi asukaspaneelin suunnitteluprosessia**
- Vaikutukset prosessiin (osallisuuden prosessin vakiinnuttaminen)
  - **Prosessi jatkuu ja kehittyy, uusia kokeiluja tehdään**
- Uudenlaisten kohderyhmien tavoittaminen osallisuustoimenpiteiden piiriin
  - **Ikäjakaumassa onnistumisia, mutta ei esim. vieraskielisiä**
- Pysyvään asukaspaneelin saadut asukkaat
  - **Asukaspaneelistä ei muodostunut pysyvä, etänä kokeillaan**





# Viestintä

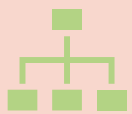


- Keski-suomalainen uutisoi otsikolla: **Kohta ryhtisee Keski-Suomessa**  
<https://www.ksml.fi/paikalliset/6560225>
- Myös Yle uutisoi palveluverkkotyöstä: **Hyvinvointialue sai palautevyöryn suunnitelmistaan – rankin ehdotus Keski-Suomen soteasemien karsimisesta haudataan** <https://yle.fi/a/74-20084479>
- Palaute kuultiin ja rajuimmasta vaihtoehdosta luovuttiin
- Laajat osallistamisen tavat toivat varmuutta päätöksentekoon, sama viesti tuli eri kanavista
- Julkilausuma ja muut kannanotot: [Palveluverkkotyöhön osallistaminen - Keski-Suomen hyvinvointialue](#)

# ”Vaikeimmat” kysymykset



Viestintä – miten viestiä riittävästi ja ymmärrettävästi kaikille, ei vain osallistuneille. ” Aukesi tämä sote. Tiedän nyt sen monimutkaisuuden.”



Sitouttaminen – työkaluksi strategisiin asiakirjoihin, niin päättäjien hyväksynnän kautta helpompaa



Rahoitus ja ajankäyttö /-hallinta – olisi sidottava talous- ja toiminta-arvioon, huomioitava työmäärä, kokeillaan nyt etänä

# Kiitos

[www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi)

#hyvaks #hyväarkikaikille