



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Puntaroivat asukaspaneelit 2023-2024

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

KEUSOTE.FI

Mitä tehtiin

- **Kaksi puntaroivaa asukaspaneelia**
 - syksy 2023, lasten ja nuorten mielen hyvinvoinnin vahvistaminen?
 - kevät 2024, millaisia digiratkaisuja tulisi olla tarjolla Keusotessa?
- Paneelit toteutettiin live-tapahtumana, kokoonnuttiin 3krt/paneeli, yksi ilta ja kaksi lauantai päivää yht.15h/paneeli
- Osallistujia n.40/paneeli, satunnaisotanta 5 000 henkilöä, ilmoittautui 250, joista valittiin osallistujat
- Kaikista hyvinvointialueen kunnista ikäjakauma 15-80v
- Keusoten Fasilitaattorit (10), joilla oli aiempaa fasilitointikokemusta



Tavoitteet ja mittarit

Tavoitteena oli lisätä asukasosallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia liittyen palvelujen järjestämiseen hyvinvointialueella.

- Hankkeessa testataan asukaspaneelien toimivuutta ja hyödyllisyyttä hyvinvointialueella. Mikäli paneelit tuottavat asukasarvoa, ne kannattaa sitoa mukaan osaksi päätöksenteon prosessia hyvinvointialueella. Keskeisenä tavoitteena on, että hyvinvointialueen asukkaiden osallisuus/osallistumisen mahdollisuudet lisääntyvät päätöksenteossa. Tämä tuo asukasnäkökulman paremmin palvelujen järjestämiseen, auttaa palvelujen muotoilussa asukaslähtöiseksi sekä lisää luottamusta demokraattiseen päätöksentekoon.

Mittarit

- toteutuneiden asukaspaneelien määrä
- asukaspaneeleilta sekä päätöksenteolta kerätyt palautteet asukkaiden osallisuuden/osallistumisen edistymisestä
- asukaspaneelin tuottamat hyödyt päätöksenteossa
- asukaspaneelin toiminnasta päätös jatkossa

Missä onnistuttiin, mikä oli haastavaa?

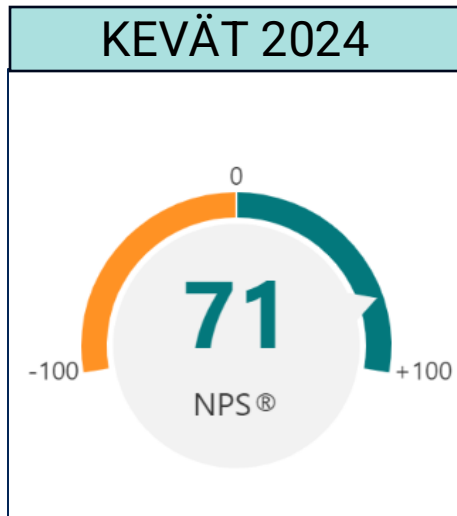
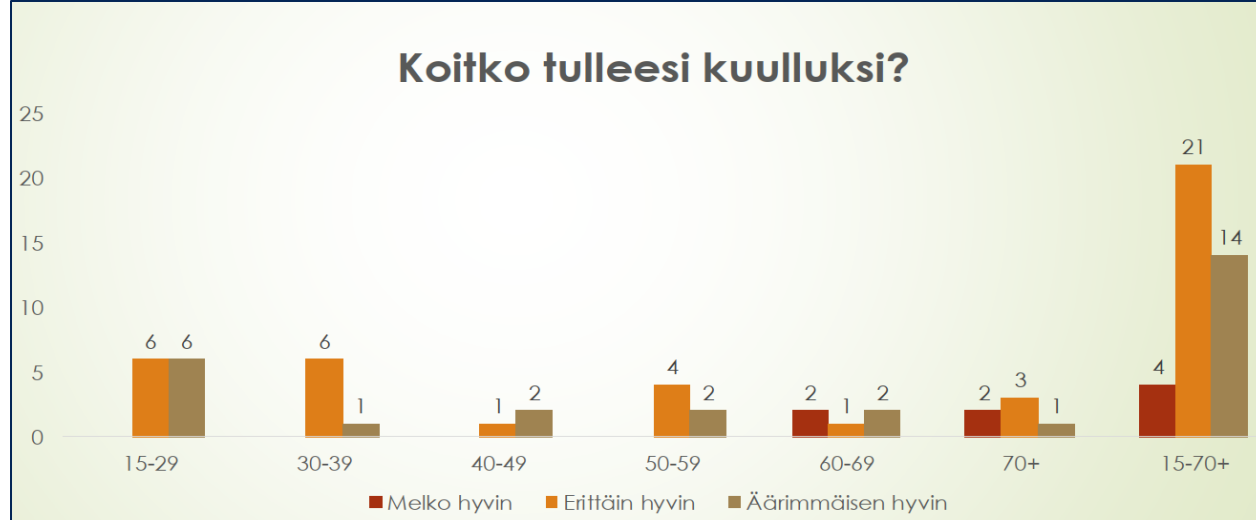
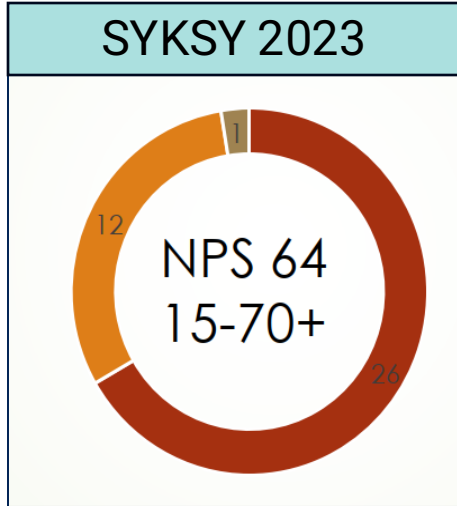
Onnistumiset mm.

- Aluehallituksen puheenjohtajan sitoutuminen ja toiminta päätöksenteon suuntaan
- Ohjausryhmän työskentely
- Yhteinen suunnittelu ja aikatauluttaminen, kaikki fasilitaattorit mukana
- Käytännönjärjestelyt saivat kiitosta
- Panelistit kokivat puntarointimenetelmän mielekkäänä, palaute hyvää panelisteilta niin kuin fasilitaattoreiltakin
- Paneeleissa hyvä, yhteisöllinen tunnelma
- Asiantuntijapuheenvuorot

Haasteita

- Loppulausuman muodostaminen
- Valtuutettujen myönteinen suhtautuminen vs. sitoutuminen?
- Palkkionmaksuprosessi
- Median kiinnostuksen saaminen

Panelistien palaute puntaroinnista



”Asukaspaneelissa minulle tuli tunne, että Keusotessa hoidetaan eteenpäin niitäkin asioita, joita ei ole vielä otettu käyttöön. Asiat kehittyvät koko ajan ja palveluita halutaan parantaa. Sain asukaspaneelista itselleni turvallisuudentunnetta tulevaisuuteen. Ja hemmetin hyviä kavereita.”

Tulokset ja vaikuttavuus

- Puntarointien ydinkysymykset muodostettiin valtuustoryhmien puheenjohtajien ja aluehallituksen puheenjohtajan kanssa
- Loppulausuma luovutettiin valtuustolle valtuustokokousten alussa
- Muutama panelisti kertoi kokemuksiaan aluehallituksessa
- Esiin nousseet toimenpide-ehdotukset koskivat pääsääntöisesti palvelujen kehittämistä
- Valmistettu toimenpidesuosituksen toteutumista kuvaavat taulukot, taulukot on esillä hyvinvointialueen verkkosivuilla ja ne on esitelty aluevaltuustolle
- Syksyn puntaroinnin suositusten pohjalta on mm. Käynnistetty viestintäkampanja nuorten tavoittamiseksi. Nuorille tiedotetaan tarjolla olevista palveluista (some, julisteet, flyerit, tarrat ja kirjeet 2011 syntyneiden kotiin)

Toimenpidetaulukot verkkosivuilla

Puntaroivan asukaspaneelin toimenpidetaulukko 2024

Oheiseen taulukkoon on kuvattu puntaroivassa asukaspaneelissa nousseita toimenpidesuosituksia ja kirjattu suosituksia vastaavia toimenpiteitä. (päivitetty 11/2024)

Näytä kerralla riviä

Etsi:

Suositus		Toimenpide	Aikataulu	Status	Vastuu	Lisätieto
1. Oman asian etenemisen seuranta – Miten oman asian käsittely etenee ja millä aikataululla	Palvelupyynnön käsittely, eteneminen, päivityvä arvio ja aikataulutus esim. applikaatiossa (Keusote-applikaatio) tekstiviestein ja sähköpostitse.	Digiasiointialustan hankinta ja käyttöönotto	10/2024 – 3/2026	Käsitelty Alusta kilpailutettu. Käyttöönotto alkamassa.	Tietohallinto	Alustaan tulossa asiakkaan asiointien koontinäkyä. Etenemisestä uutisoidaan. Keski-Uudenmaan hyvinvointialue valitsi SuomiSote-alustan asukkaiden ja ammattilaisten käyttöön
2. Digipalvelujen tulee olla saavutettavia, selko- ja monikielisiä, helppokäyttöisiä ja niiden tulee herättää luottamusta yhtä lailla asukkaalle, kuin henkilöstöllekin	2.1. Rääätälöidyt palvelupolut käyttäjälle	Digiasiointialustan hankinta	10/2024 – 3/2026	Käsitelty Alusta kilpailutettu. Käyttöönotto alkamassa.	Tietohallinto	Alustaan tulossa valmennukset ja digihoitopolut. Polkujen käyttäjäkohtaista räätälöitävyyttä selvitetään käyttöönoton aikana. Ensimmäiset polut julkaistaan vuoden 2025 aikana.
	2.2. Selkeät käyttöohjeet	Ohjeistus huomioidaan uusia digipalveluja käyttöönotettaessa	Jatkuvaa	Käsitelty. Thinglink ohjeita pilotoitu kausirokotusten ajanvarauksessa	Tietohallinto ja digipalveluja tuottavat yksiköt	Ohjeistus ja saavutettavuus otetaan huomioon digipalvelujen käyttöönotettaessa.

Puntaroivan asukaspaneelin toimenpidetaulukko 2023

Oheiseen taulukkoon on kuvattu puntaroivassa asukaspaneelissa nousseita toimenpidesuosituksia ja kirjattu suosituksia vastaavia toimenpiteitä. (päivitetty 11/2024)

Näytä kerralla riviä

Etsi:

Suositus		Toimenpide	Aikataulu	Status	Vastuu	Lisätieto
1. Riittävien resurssien varmistaminen	1.1. Kouluihin liikuntamentorit, jotka tukisivat nuorten liikkumista yksilölähtöisesti			Käsitelty		Suomen harrastamisen mallin mukainen toiminta alueen peruskouluissa, mm. MOVE!-Tsemppari (Nurmijärvi), Koulujen personal trainer (Tuusula)
	1.2. Kouluissa on riittävästi aikuisia, ammattilaisia, jotka jalkautuvat lasten ja nuorten arkeen	Opiskeluhoillon kuraattorit ja psykologit sekä koulu- ja opiskeluterveydenhoitajat toimivat kouluissa. Palvelu on lähipalvelua.		Käsitelty		On jo normaalissa toiminnassa. Kouluissa myös esim. koulun nuorisotyötä.
	1.3. Psykiatristen sairaanhoitajien läsnäolo lasten ja nuorten arjessa	Koulun tuen sairaanhoitajat toimivat koulujen kuntouttavilla luokilla (pl. Mäntsälä ja Nurmijärvi)		Käsitelty		Mäntsälä ja Nurmijärvi eivät ole siirtäneet resurssia Keusoteen. Muiden kuntien sivistystoimen johto on edellyttänyt resurssoinnin kohdentuvan heille alkuperäisen siirtosuunnitelman mukaisesti
	1.4. Kuraattoreiden toivotaan allokoidaan aikaansa nimenomaan nuorten pariin jalkautumiseen	Koulujen ja oppilaitosten yhteisölliset hyvinvointiryhmät suunnittelevat hyvinvoinnin vuosikellon mukaista toimintaa kouluihin.		Käsitelty		Kouluissa ja oppilaitoksissa on kouluvälmentajia ja koulun nuorisotyöntekijöitä, jotka tekevät jalkautuvaa yhteisöllistä työtä. Lasten ja nuorten



Miltä näyttää jatko

- Onnistuneiden asukaspaneelien johdosta kokeilemme henkilöstöpaneelia liittyen säästötoimiin marras-joulukuussa,
- Seuraava asukaspaneeli on keväällä 2025
- Tavoitteena on että vuosittain olisi yksi asukaspaneeli ja yksi henkilöstöpaneeli, tähän näyttäisi tällä hetkellä olevan tahtotila, resurssina osallisuustiimin työpanos ja riittävä budjetointi
- Asukaspaneelit sopii hyvin palvelujen kehittämiseen ja sitä kautta resurssien suuntaamiseen päätöksenteossa



Hyvinvointia yhdessä

KEUSOTE.FI