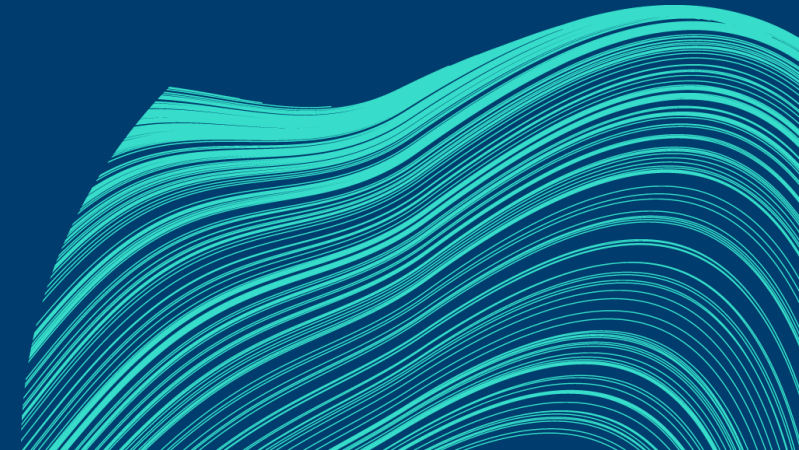


Polis-osallistumisalustan käyttöliittymä uudistus

Esittäjä Laura Välkkilä (Juho Ylä-Rotialan alkuperäinen materiaali)

28.11.2024





Jatkokehityksen askeleet 2024

- DigiFinland on jatkanut Polis-osallistumisalustan kehitystä loppuvuonna osallistujan käyttöliittymän osalta.
 - Uusi versio sisältää parannetun ja saavutettavan (WCAG 2.2) loppukäyttäjän käyttöliittymän sekä muita tarvittavia parannuksia taustapalveluun.
 - Avoimen lähdekoodin osalta on kohdattu haasteita, mutta kehitys on silti edennyt suunnitelman mukaan.
- Käyttöliittymäkehityksen lisäksi raportointiosioon tehdään uusi design-suunnitelma, jonka toteutus on mahdollista myöhemmin.
- Väliversio (beta) julkaistiin marraskuun alussa, ja sitä on testattu kolmen organisaation osalta. Parannuksia on päivitetty tuotantoon viikoittain.



Polis-palvelun käyttäjäkokemus



Suunnittelun ajurit

1 Helppokäyttöinen ja ymmärrettävä
Interaktioiden pitää olla vaivattomia. Tämän tunteen pitää saavuttaa kaikki osallistujat digiosaamisesta tai muista rajoitteista riippumatta.

2 Motivoiva
Interaktioiden pitää olla motivoivia, jotta vastauksia tulee mahdollisimman paljon.

3 Palkitseva
Palkitsevuus on osa motivaatiota. Sitä tavoittelemalla saadaan parempi käyttäjäkokemus, mikä motivoi käyttäjää palaamaan alustalle ja madaltaa kynnystä osallistua uudelleenkin keskusteluun.

4 Helposti lähestyttävä/kutsuva
Osallistuminen on aina jonkin kynnyksen takana. Se, että käyttöliittymä on helposti ymmärrettävä ja vaivaton, helpottaa ihmistä ottamaan askeleen ensimmäiseen kysymykseen vastaamiseen.

5 Soveltuva
Ulkoasun pitää toimia ja soveltua eri käyttötarpeisiin. Sen pitää toimia itsenäisenä sivuna tai upotettuna toiselle nettisivulle.

Käyttäjäkokemuksen keskeisimmät piirteet



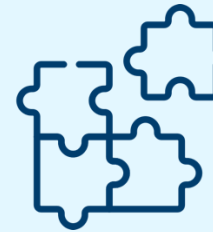
Palvelu on suunniteltu **mobile first** -periaatteella, jotta sen käyttökokemus on kännykässä paras mahdollinen. Palvelun **saavutettavuus** on varmistettu.



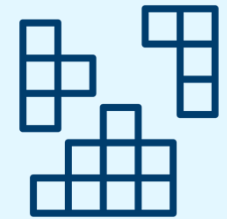
Palvelu on **riittävän hienostunut** sopiakseen erilaisiin, vakaviinkin konteksteihin.



Palvelu **puhuttelee eritaustaisia ja -ikäisiä kansalaisia**. Se ei ärsytä ketään.

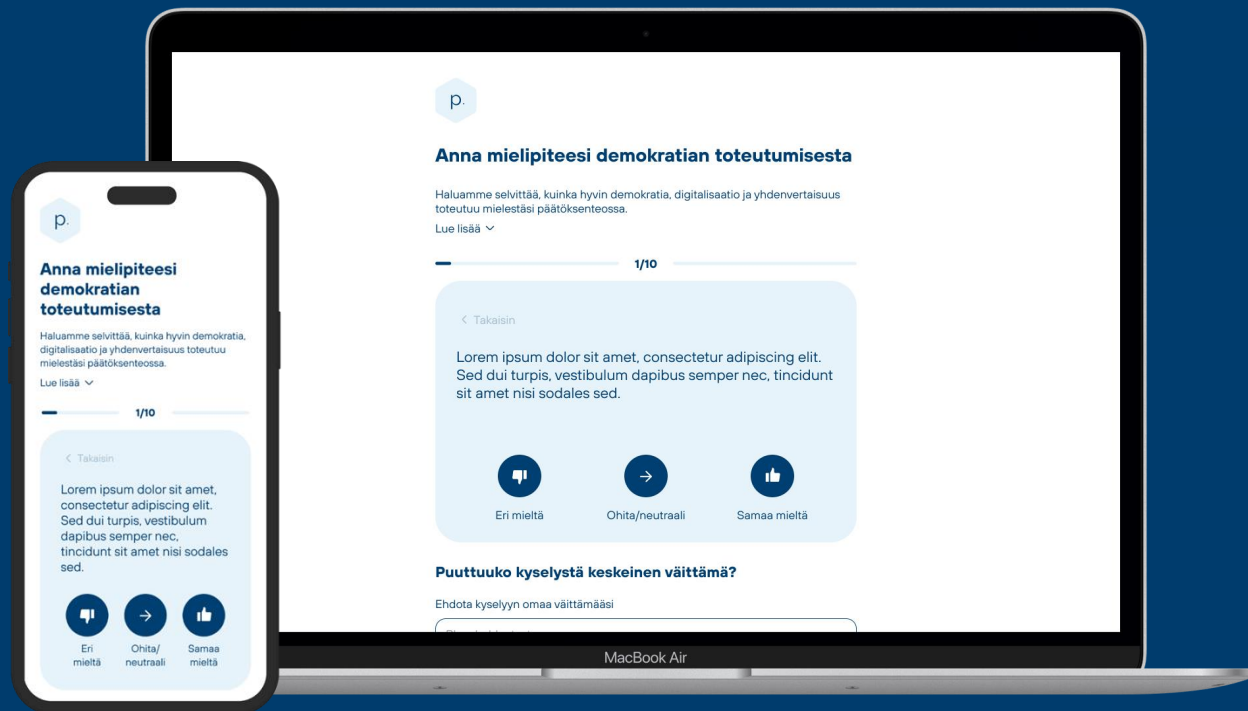


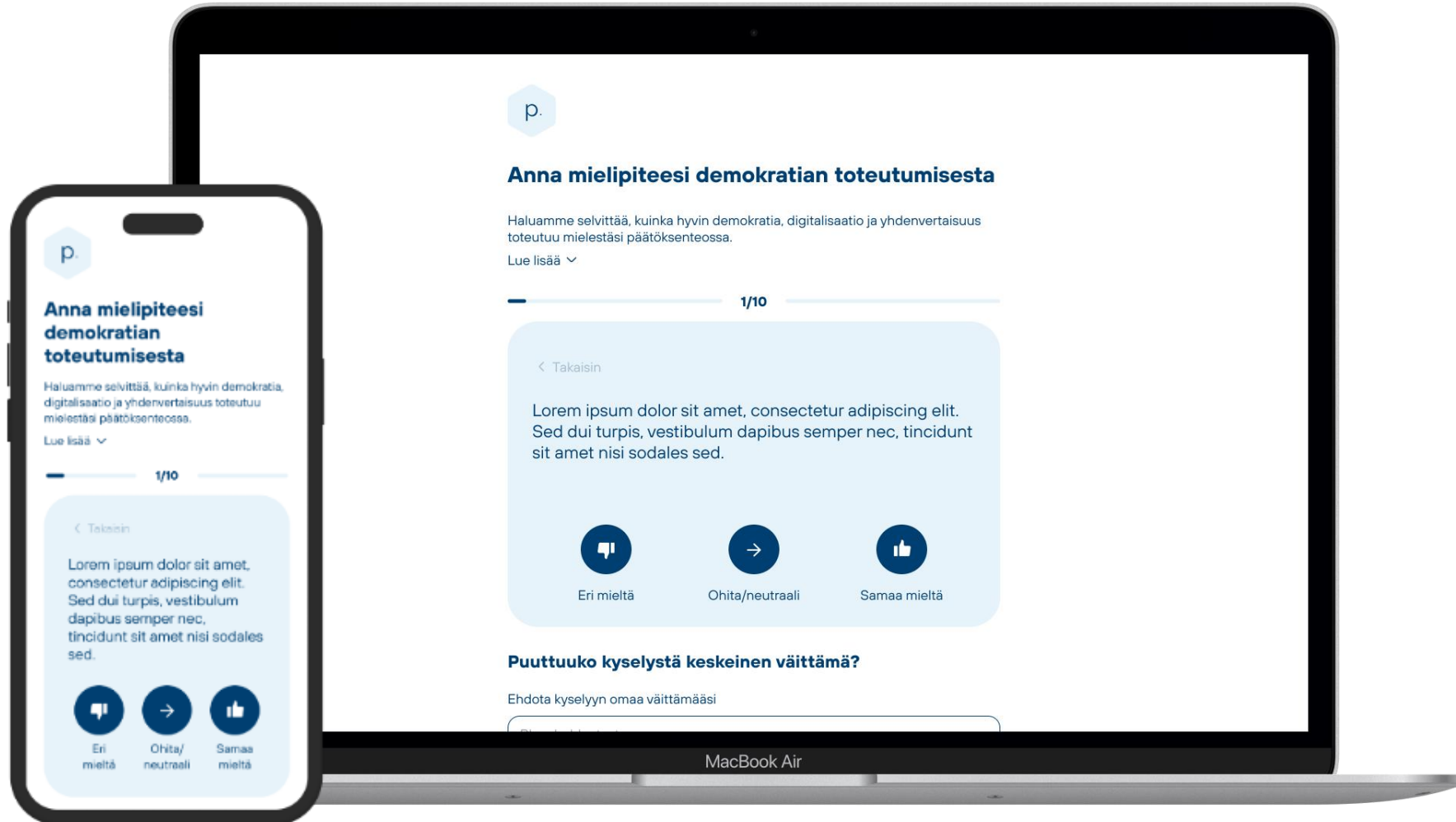
Palvelu **sopii upotettavaksi** hyvinvointialueen sivustolle tai käytettäväksi **erikseen**.



Käyttöliittymässä on **pelillisiä** piirteitä, jotka saavat sen tuntumaan hauskalta käyttää. Sen käyttäminen on **palkitsevaa**.

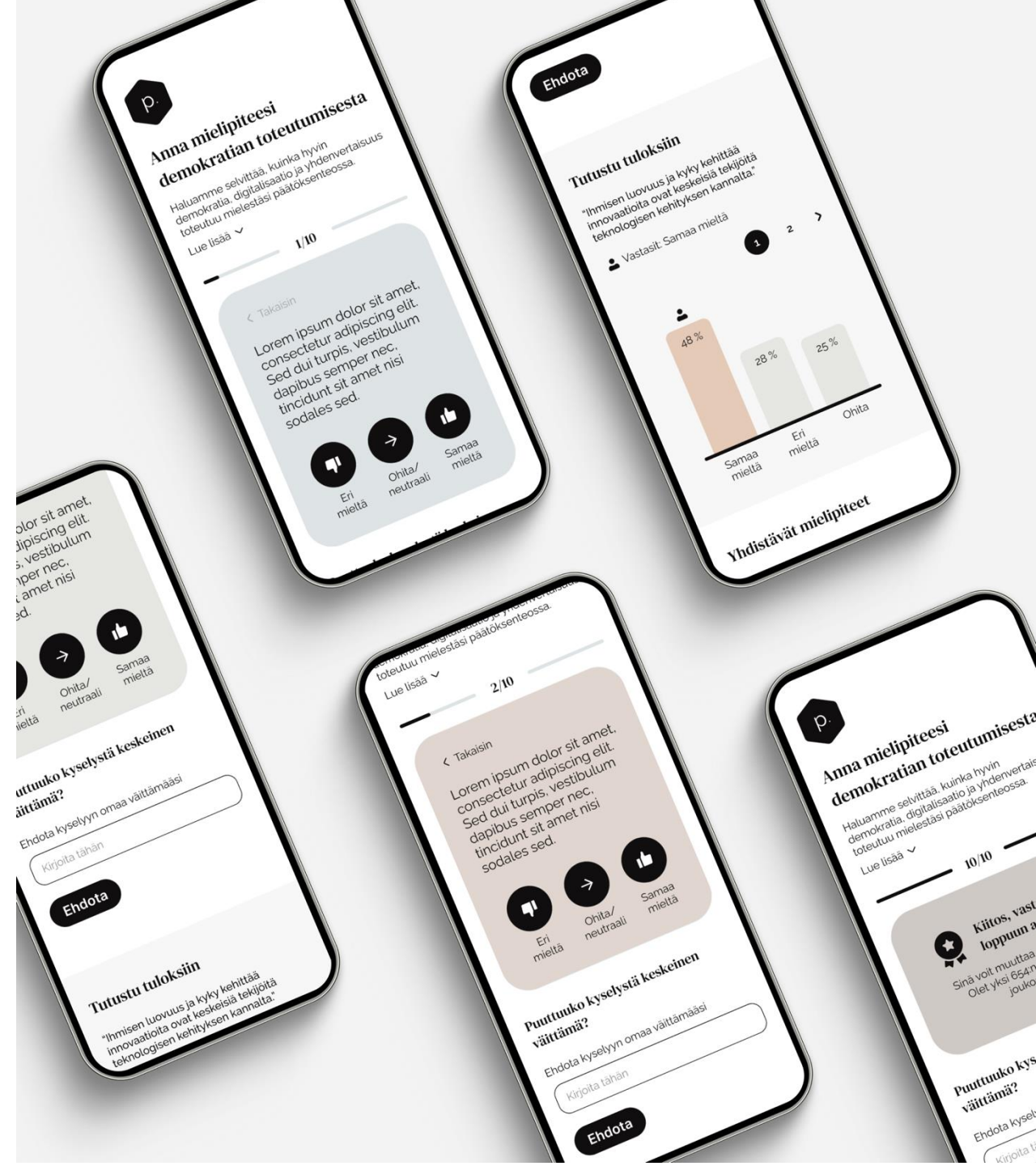
Päivitettyt käyttöliittymäluonnokset

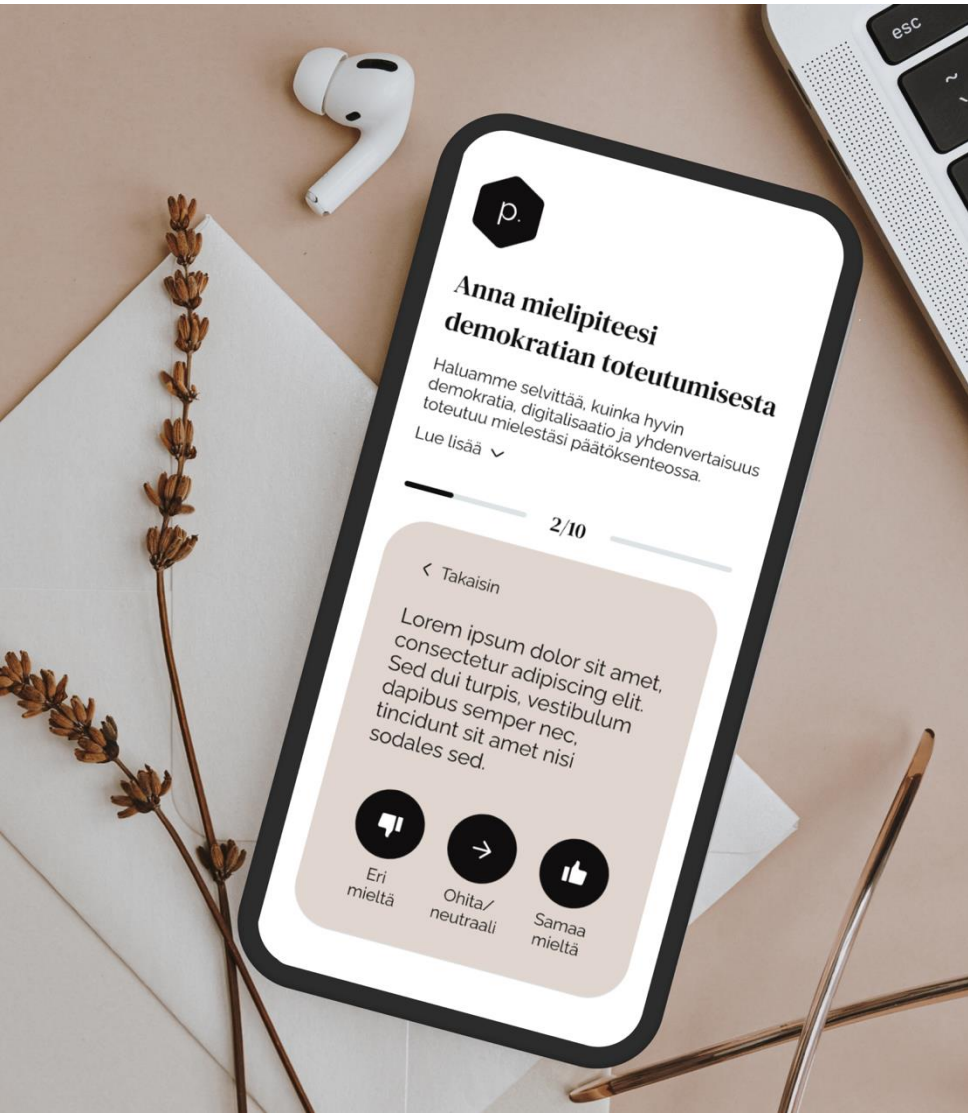




Valmiit teemat

- Hyödynnä ensisijaisesti Poliksen valmiita teemoja
- Valmiit teemat on suunniteltu sopimaan moniin erilaisiin käyttötapauksiin ja -tarkoituksiin
- Valmiiden teemojen käytettävyys ja saavutettavuus on testattu ja varmistettu





Anna mielipiteesi demokratian toteutumisesta

Haluamme selvittää, kuinka hyvin demokratia, digitalisaatio ja yhdenvertaisuus toteutuu mielestäsi päätöksenteossa.
Lue lisää ▾

1/10

< Takaisin

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed dui turpis, vestibulum dapibus semper nec, tincidunt sit amet nisi sodales sed.

Eri mieltä Ohita/ neutraali Samaa mieltä

Puuttuuko kyselystä keskeinen väittämä?

Ehdota kyselyyn omaa väittämääsi

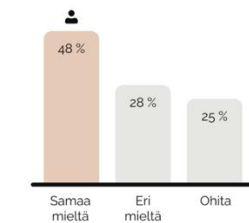
Ehdota

Tutustu tuloksiin

"Ihmisen luovuus ja kyky kehittää innovaatioita ovat keskeisiä tekijöitä teknologisen kehityksen kannalta."

Vastasi: Samaa mieltä

1 2 >



Anna mielipiteesi demokratian toteutumisesta

Haluamme selvittää, kuinka hyvin demokratia, digitalisaatio ja yhdenvertaisuus toteutuu mielestäsi päätöksenteossa.
Lue lisää ▾

1/10

< Takaisin

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed dui turpis, vestibulum dapibus semper nec, tincidunt sit amet nisi sodales sed.

Eri mieltä Ohita/ neutraali Samaa mieltä

Puuttuuko kyselystä keskeinen väittämä?

Ehdota kyselyyn omaa väittämääsi

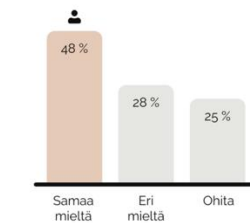
Ehdota

Tutustu tuloksiin

"Ihmisen luovuus ja kyky kehittää innovaatioita ovat keskeisiä tekijöitä teknologisen kehityksen kannalta."

Vastasi: Samaa mieltä

1 2 >



Anna mielipiteesi demokratian toteutumisesta

Haluamme selvittää, kuinka hyvin demokratia, digitalisaatio ja yhdenvertaisuus toteutuu mielestäsi päätöksenteossa.
Lue lisää ▾

1/10

< Takaisin

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed dui turpis, vestibulum dapibus semper nec, tincidunt sit amet nisi sodales sed.

Eri mieltä Ohita/ neutraali Samaa mieltä

Puuttuuko kyselystä keskeinen väittämä?

Ehdota kyselyyn omaa väittämääsi

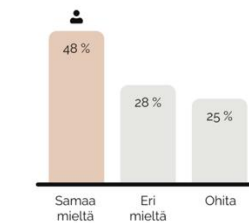
Ehdota

Tutustu tuloksiin

"Ihmisen luovuus ja kyky kehittää innovaatioita ovat keskeisiä tekijöitä teknologisen kehityksen kannalta."

Vastasi: Samaa mieltä

1 2 >



Anna mielipiteesi demokratian toteutumisesta

Haluamme selvittää, kuinka hyvin demokratia, digitalisaatio ja yhdenvertaisuus toteutuu mielestäsi päätöksenteossa.
Lue lisää ▾

1/10

< Takaisin

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed dui turpis, vestibulum dapibus semper nec, tincidunt sit amet nisi sodales sed.

Eri mieltä Ohita/ neutraali Samaa mieltä

Puuttuuko kyselystä keskeinen väittämä?

Ehdota kyselyyn omaa väittämääsi

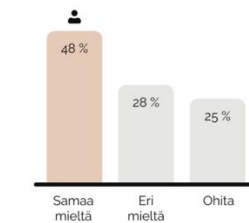
Ehdota

Tutustu tuloksiin

"Ihmisen luovuus ja kyky kehittää innovaatioita ovat keskeisiä tekijöitä teknologisen kehityksen kannalta."

Vastasi: Samaa mieltä

1 2 >





Anna mielipiteesi demokratian toteutumisesta

Haluamme selvittää, kuinka hyvin demokratia, digitalisaatio ja yhdenvertaisuus toteutuu mielestäsi päätöksenteossa.

Lue lisää ▾

1/10

< Takaisin

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed dui turpis, vestibulum dapibus semper nec, tincidunt sit amet nisi sodales sed.



Eri mieltä

Ohita/ neutraali

Samaa mieltä

Puuttuuko kyselystä keskeinen väittäjä?

Ehdota kyselyyn omaa väittämääsi

Kirjoita tähän

Ehdota

Tutustu tuloksiin

"Ihminen luovuus ja kyky kehittää innovaatioita ovat keskeisiä tekijöitä teknologisen kehityksen kannalta."

Vastasi: Samaa mieltä

1 2 >



DigiFinland



Anna mielipiteesi demokratian toteutumisesta

Haluamme selvittää, kuinka hyvin demokratia, digitalisaatio ja yhdenvertaisuus toteutuu mielestäsi päätöksenteossa.

Lue lisää ▾

1/10

< Takaisin

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed dui turpis, vestibulum dapibus semper nec, tincidunt sit amet nisi sodales sed.



Eri mieltä

Ohita/ neutraali

Samaa mieltä

Puuttuuko kyselystä keskeinen väittäjä?

Ehdota kyselyyn omaa väittämääsi

Kirjoita tähän

Ehdota

Tutustu tuloksiin

"Ihminen luovuus ja kyky kehittää innovaatioita ovat keskeisiä tekijöitä teknologisen kehityksen kannalta."

Vastasi: Samaa mieltä

1 2 >



DigiFinland



Anna mielipiteesi demokratian toteutumisesta

Haluamme selvittää, kuinka hyvin demokratia, digitalisaatio ja yhdenvertaisuus toteutuu mielestäsi päätöksenteossa.

Lue lisää ▾

1/10

< Takaisin

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed dui turpis, vestibulum dapibus semper nec, tincidunt sit amet nisi sodales sed.



Eri mieltä

Ohita/ neutraali

Samaa mieltä

Puuttuuko kyselystä keskeinen väittäjä?

Ehdota kyselyyn omaa väittämääsi

Kirjoita tähän

Ehdota

Tutustu tuloksiin

"Ihminen luovuus ja kyky kehittää innovaatioita ovat keskeisiä tekijöitä teknologisen kehityksen kannalta."

Vastasi: Samaa mieltä

1 2 >



DigiFinland



Anna mielipiteesi demokratian toteutumisesta

Haluamme selvittää, kuinka hyvin demokratia, digitalisaatio ja yhdenvertaisuus toteutuu mielestäsi päätöksenteossa.

Lue lisää ▾

1/10

< Takaisin

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed dui turpis, vestibulum dapibus semper nec, tincidunt sit amet nisi sodales sed.



Eri mieltä

Ohita/ neutraali

Samaa mieltä

Puuttuuko kyselystä keskeinen väittäjä?

Ehdota kyselyyn omaa väittämääsi

Kirjoita tähän

Ehdota

Tutustu tuloksiin

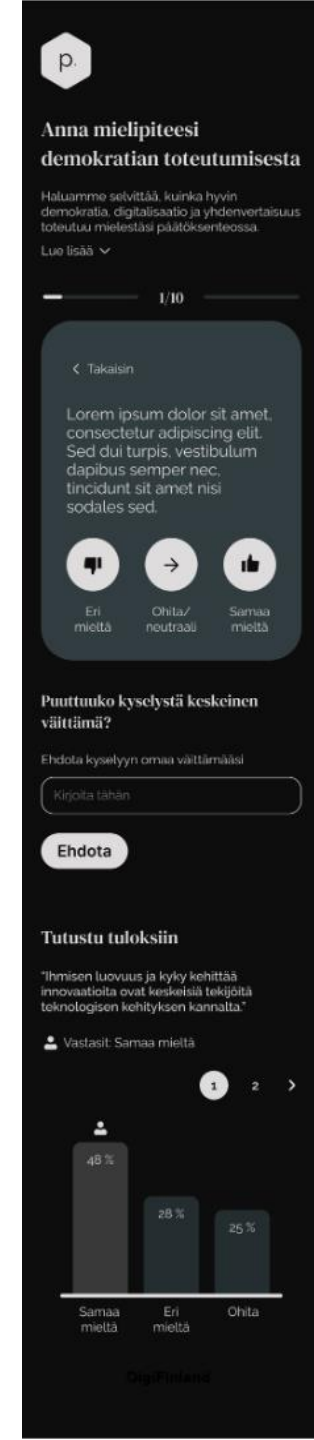
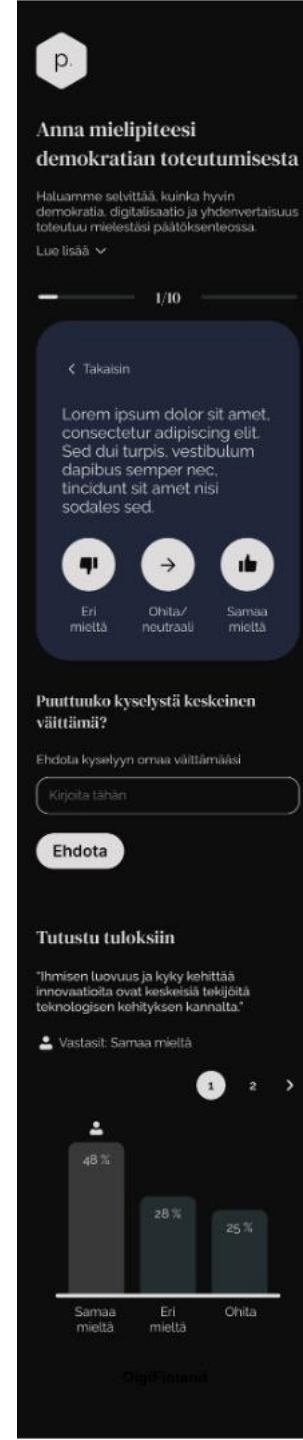
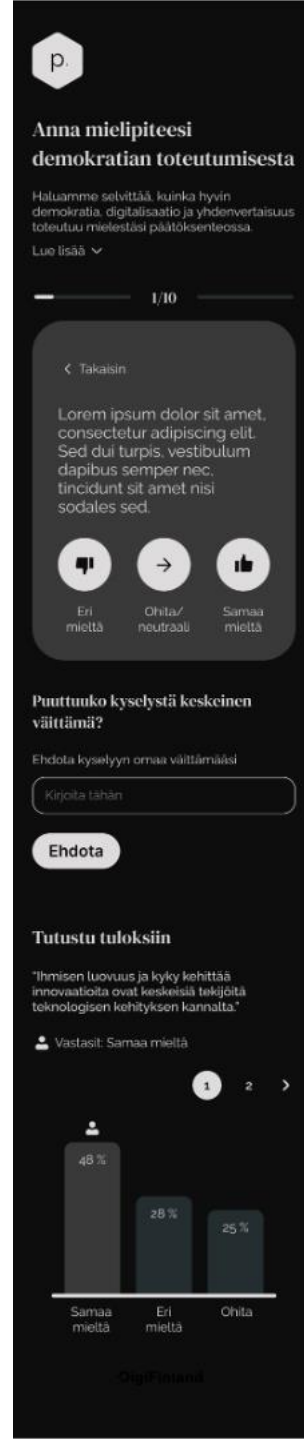
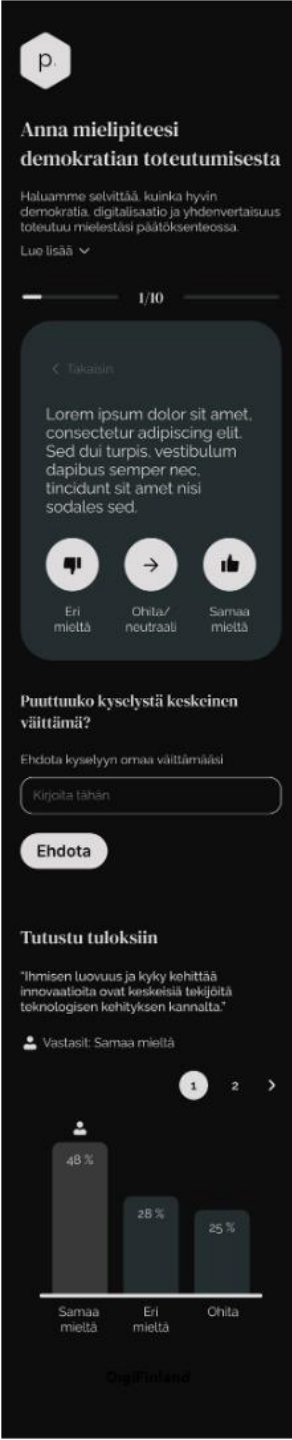
"Ihminen luovuus ja kyky kehittää innovaatioita ovat keskeisiä tekijöitä teknologisen kehityksen kannalta."

Vastasi: Samaa mieltä

1 2 >



DigiFinland





**Polis-käyttöliittymän rakenne
(design-suunnitelma, toteutus
käynnissä ja voi vielä muuttua)**



Polis-logo on oleellinen osa käyttöliittymän tunnistettavuutta.



Otsikko on keskeinen. Se kertoo lyhyesti mistä on kyse. Otsikkoa on korostettu.

Anna mielipiteesi demokratian toteutumisesta

Haluamme selvittää, kuinka hyvin demokratia, digitalisaatio ja yhdenvertaisuus toteutuu mielestäsi päätöksenteossa.

Lue lisää ▾

Taustatiedot on luettavissa näytön ylälaidassa. Niille on varattu minimi-tila, jotta palveluydin, kysymysten vastaaminen korostuu. Taustatiedot voi lukea avaamalla yläosan.

Väittämä ja siihen vastaaminen on sivun keskeisin sisältö. Niitä on korostettu.

Väittämän pitää olla kutsuva, intuitiivinen ja selkeä. Uusien väittämien moderointi on tärkeää.

1/10

< Takaisin

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed dui turpis, vestibulum dapibus semper nec, tincidunt sit amet nisi sodales sed.



Eri mieltä



Ohita/ neutraali



Samaa mieltä

Etenemispalkki tuo pelillisyyttä nytkähtäessään animoidusti eteenpäin vastausten mukaan.

Vastausvaihtoehdot ja interaktiivisuus korostuvat tummilla painikkeilla.

Puuttuuko kyselystä keskeinen väittämä?

Ehdota kyselyyn omaa väittämääsi



Käyttäjä voi ehdottaa alustalle omaa väittämää heti väittämäkorttien alapuolella.



Puuttuuko kyselystä keskeinen väittämä?

Ehdota kyselyyn omaa väittämääsi

Ehdota

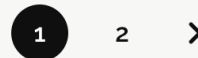
Tummat painikkeet tuovat näyttöön ryhtiä ja rytmiä.

Osion vaihtumista visualisoidaan taustavärien muuttamisella.

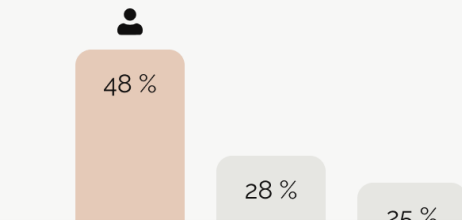
Tutustu tuloksiin

"Ihmisen luovuus ja kyky kehittää innovaatioita ovat keskeisiä tekijöitä teknologisen kehityksen kannalta."

 Vastasit: Samaa mieltä



Ihmisiä kiinnostaa erityisesti miten omat vastaukset suhtautuvat muiden vastauksiin.





Kaikkia käyttäjiä yhdistävien mielipiteiden esittäminen lisää konsensusta.

Yhdistävät mielipiteet

Näitä väitteitä suurin osa vastaajista äänesti samalla tavalla.

1 2 >

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed dui turpis, vestibulum dapibus semper nec, tincidunt sit amet nisi sodales sed.



XX% kaikista vastaajista oli samaa mieltä

Väittämiä korostetaan kyselyn korteista tutulla tyyllillä.

Yhdenmukaisesti vastanneita osallistujia korostetaan tekstin vahvistuksella sekä ikonilla.

Mielipideryhmät

Eriävät mielipiteet ovat olennainen osa demokratiaa. Mielipideryhmä muodostuu ihmisistä, jotka äänestävät samalla tavalla keskenään, muista mielipideryhmistä poikkeavalla tavalla.

Vastaustesi perusteella sinä kuulut mielipideryhmään X!

Katso, mikä toi vastaajat yhteen ja minkä näkemyksen kukin ryhmä jakaa.

Katso mielipideryhmät →

Mielipideryhmät ovat olennainen osa Polis-alustaa. Osallistujien kiinnostusta mielipideryhmien tutkimiseen herätetään kertomalla osallistujan oma mielipideryhmä.

Mielipideryhmien visualisaatiota ja yhdistäviä väittämiä voi siirtyä tutkimaan erilliseen näkymään. (suunnitelma)

Polis vuonna 2025

- DigiFinland tarjoaa alustaa kuukausimaksullisena projektitoimituksena vuodelle 2025.
- Ulkoiset toimittajat toteuttavat tuotekehityksen ja ylläpidon DigiFinlandin ohjauksessa.
- DigiFinlandin asiantuntijat vastaavat palvelun tukipalvelusta pääkäyttäjille. Tarvittaessa käytetään ulkoista toimittajaa teknisenä tukena.
- Organisaation pääkäyttäjät vastaavat alueellisesta käytön tuesta ja keskustelun moderoinnista sekä toimivat järjestämiensä kyselyjen rekisterinpitäjinä.



Polis vuonna 2025

- Palvelun hinta on kaikille DigiFinlandin asiakkaille (hvat ja valtion sidosyksikköorganisaatiot) sama, kuukausimaksu 745€/kk alv. 0%
 - Sisältää palvelun ylläpidon, pakolliset päivitykset, testi- ja tuotantoympäristön käytön.
- Käyttöönottomaksu aina uuden sopimuskauden alussa n. 1000-2600€ alv. 0%
 - Sisältää käytön aloitustoimet sekä tarvittaessa koulutuksen/tuen käytön aloitukseen, jos organisaatio ei ole aiemmin käyttänyt palvelua.
 - Käytön alettua tukipalvelu laskutetaan erikseen 96€/h alv. 0%
- Palvelua käyttävien organisaatioiden määrä vaikuttaa alustan jatkokehitysmahdollisuuksiin
 - Asiakasyhteistyöryhmä perustetaan vuoden 2025 alussa ja ryhmä priorisoi toteutettavia jatkokehitystarpeita.
- Tarjouspyynnöt ja palvelun esittelyt: palvelut@digifinland.fi (DF asiakkuuspäälliköt)

DigiFinland



Tehdään se yhdessä.

 www.digifinland.fi

 [@DigiFinlandOy](https://twitter.com/DigiFinlandOy)

 [DigiFinland Oy](https://www.linkedin.com/company/digifinland-oy)