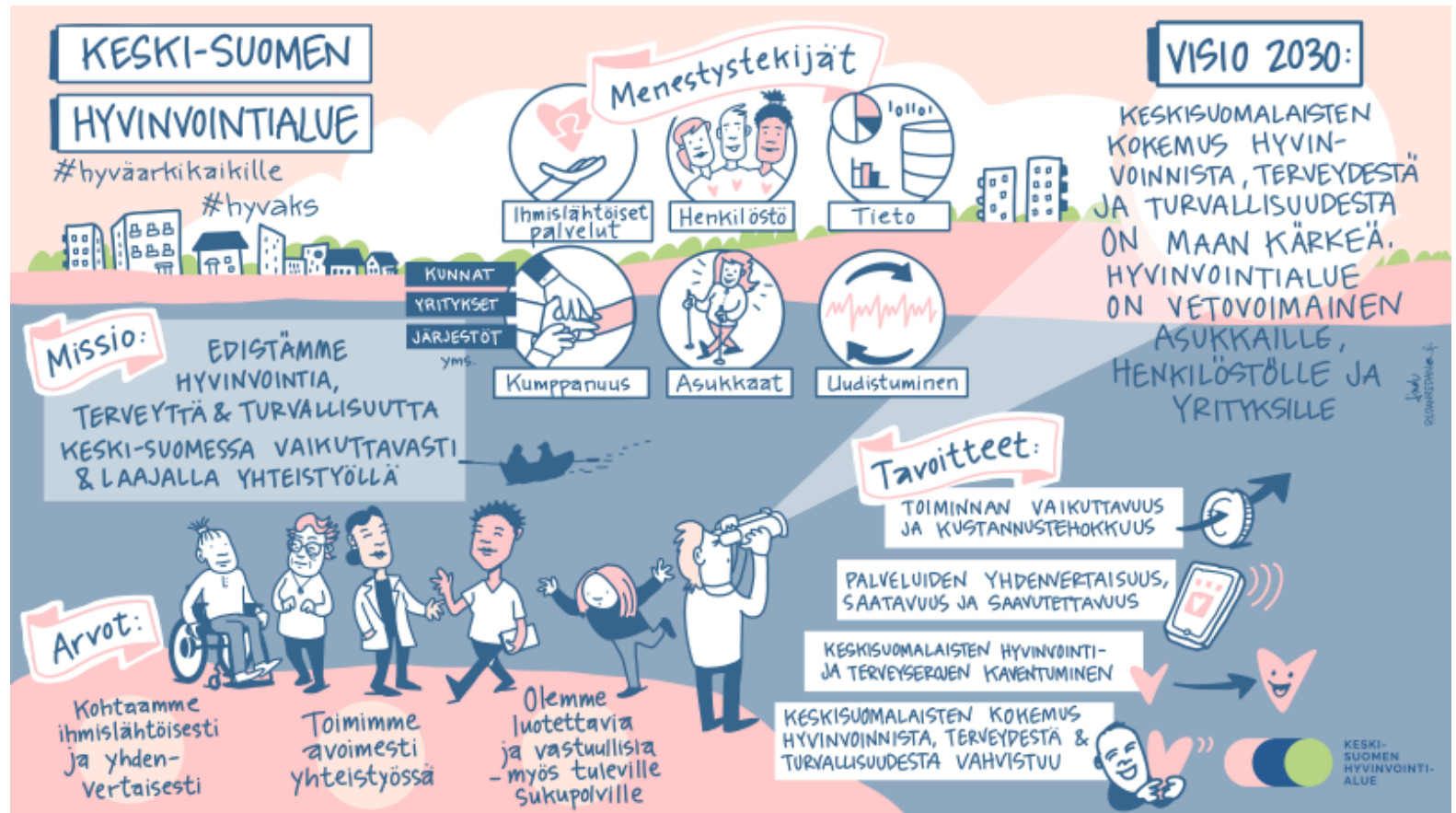


Polis-kokeilu

Keski-Suomen hva 2023

Projektityöntekijänä Sini Lehtonen



22 kunnan hyvinvointialue



Tavoitteet x 4

- Tuki strategian toimeenpanolle, keskiössä ihmislähtöiset palvelut
- Tuki päätöksentekoon
- Monipuoliset osallisuusmahdollisuudet
- Huomioidaan myös hva:n henkilöstö

Mittarit

- Polis alustan käyttäjämäärät ja kommentit
- Väitteiden pohjalta tunnistetut keskeiset kysymykset, teemat tai asiat, jotka jakavat toimeenpanosuunnitelmassa mielipiteitä
- Vaikutukset prosessiin (osallisuuden prosessin vakiinnuttaminen)
- Uudenlaisten kohderyhmien tavoittaminen osallisuustoimenpiteiden piiriin

Valmistelut

10 000 keskisuomalaisen
otanta
504 vastaajaa

Polis-kyselyt

Palveluiden järjestäminen ja etä- ja lähipalvelut. Kyselyt ajalla 30.6. – 31.7.2023 (495 / 255 vastaajaa)

- Vastauksia käsiteltiin aluevaltuustossa sekä aluehallituksessa syksyllä 2023.

Henkilöstöohjelmatyö. Kysely ajalla 16.8.2023 – 25.8.2023 (491 vastaajaa)

- Saatuja vastauksia hyödynnettiin henkilöstöohjelman suunnittelussa.

Ehkäisevä päihdetyö ja väkivallan ehkäisytyö. Kyselyt ajalla 29.8.2023 – 18.9.2023 (153 / 149 vastaajaa)

- Vastauksia on voitu hyödyntää alueellisen hyvinvointisuunnitelman tavoitteiden ja toimenpiteiden laadinnassa. Huomionarvoista on, että asukkaiden näkemykset olivat hyvin samansuuntaisia kansallisten toimintaohjelmien kanssa, joten tulokset vahvistivat myös kansallisen ohjauksen suuntaa.

Organisaatorakenteen ja johtamisjärjestelmän kokonaisarviointi. Kysely ajalla 5.12.2023 – 2.1.2024 (537 vastaajaa)

- Tuloksia hyödynnettiin toimenpidesuosituksen laatimisessa, jotka julkaistu väliraportin muodossa helmikuussa 2024.

Sosiaali- ja terveystalouden monikanavainen palveluverkko. Kolme erillistä kyselyä ajalla 8.1.2024 – 28.1.2024. Kaikki keskisuomalaiset (1526 vastaajaa), Hyvinvointialueen henkilöstö (458 vastaajaa), 10 000 keskisuomalaisen satunnaisotanta (504 vastaajaa)

- Kyselyiden avulla osallistettiin hyvinvointialueen asukkaita palveluverkon suunnittelutyöhön. Kyselyiden raporttien kooste ja analyysi sisältyy aluevaltuustolle esiteltyyn materiaaliin.
- Kyselyitä käytettiin myös asukaspaneelikokeilun taustamateriaalina.

Onnistumiset ja nostot

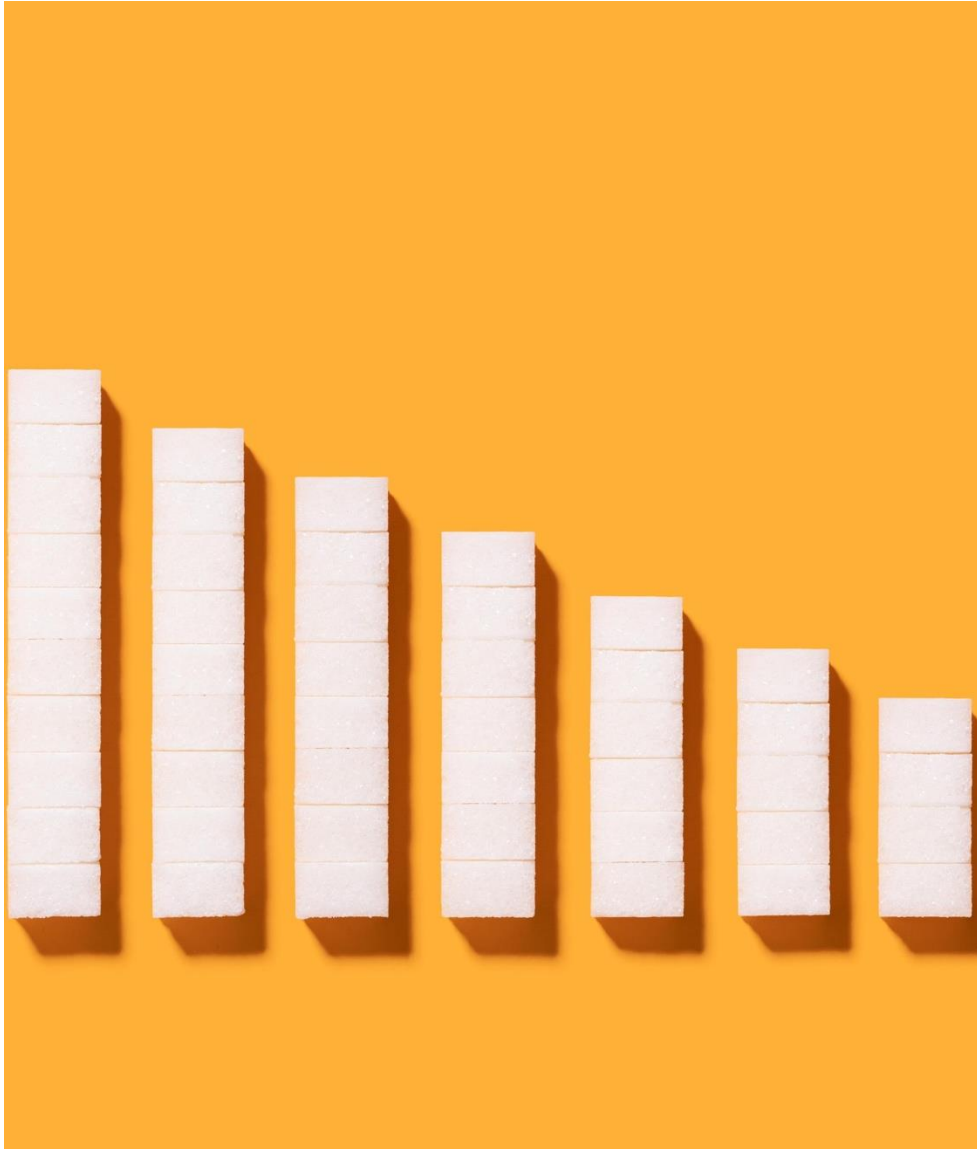
- Kaikkiin kyselyihin saatiin vastauksia sekä siemenväittämiin että uusiin väittämiin
- Viestintää tehostamalla ja kohdentamalla saatiin uusia käyttäjiä
- Löydettiin asukkaita kiinnostavat kokonaisuudet

- Lähes puolet vastaajista haluaisi osallistua enemmän hva:n päätöksentekoon ja useampi kuin 1/3 kokee, että heillä voisi olla näkemyksiä sote-palveluiden järjestämiseen liittyvästä päätöksenteosta.
- Päätäjiin luotetaan, mutta oma ääni halutaan saada paremmin kuuluviin.
- **Uudenlaisille vaikuttamismenetelmille halutaan antaa mahdollisuus.**

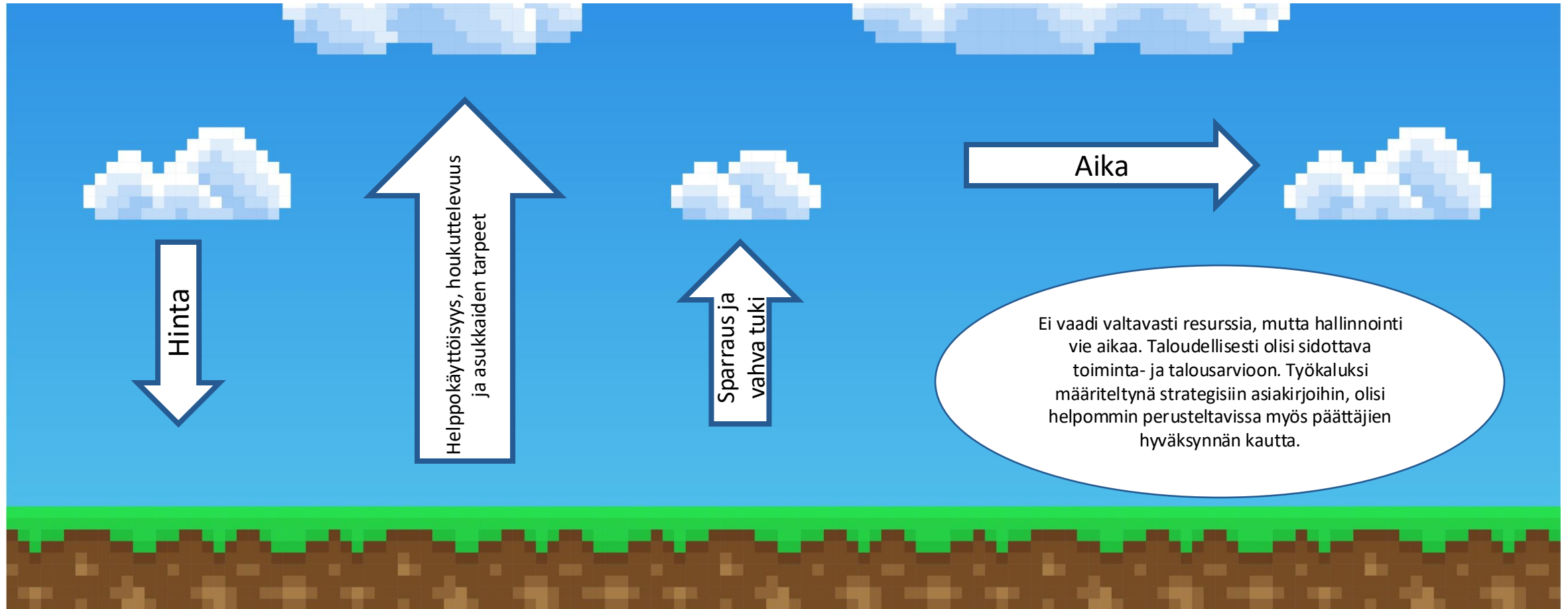


Onnistumiset mittareiden näkökulmasta?

- Polis alustan käyttäjämäärät ja kommentit
 - **Kommenttien määrä huono mittari, kommenttien laatu parempi**
 - **Palveluverkko keräsi eniten käyttäjiä (1763)**
- Väitteiden pohjalta tunnistetut keskeiset kysymykset, teemat tai asiat, jotka jakavat toimeenpanosuunnitelmassa mielipiteitä
 - **Tunnistettiin ja tietoa voitiin hyödyntää edelleen paneelissa**
- Vaikutukset prosessiin (osallisuuden prosessin vakiinnuttaminen)
 - **Osallisuus vahvistunut ja uusia kokeiluita tehdään**
- Uudenlaisten kohderyhmien tavoittaminen osallisuustoimenpiteiden piiriin
 - **Ei tarkkaa tietoa osallistujista, koska kysely anonyymi**



Polis pysyvään käyttöön?



Kiitos

www.hyvaks.fi

#hyvaks #hyväarkikaikille