

Sivan SOTE

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta

Sirpa Turunen

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

Demokratiateemaryhmä 28.11.2024

Tausta hankkeelle:

- Tahtona on saada asukkaat mukaan päätöksentekoon.
 - *”Digitaalinen osallistuminen päätöksentekoon voi olla arkipäivää jokaisella hyvinvointialueella.”* (Sitra ja hyvinvointialueet haluavat asukkaat mukaan päätöksentekoon – apuna uusi demokratiainnovaatio – Sitra)
- Kenelle?
 - Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen nuorten sekä lapsiperheiden äänen kuuluminen mielenterveys- ja päihdeasioihin liittyen yhteistyössä osallisuusvaliokunnan, maakunnallisen nuorisovaltuuston, lapsi- ja perheasiainneuvoston sekä mielenterveys- ja päihdepalveluiden kokemusasiiantuntijoiden sekä heidän verkostojensa kautta.
- Milloin?
 - 1.2.2023-31.12.2024

Mitä kokeiltiin?



Polis-osallistumisalusta




Jalkautuminen



**Pyöreän pöydän tapaamiset ja
Ilmiötyöpajat**

(Puntaroivan kansalaiskeskustelun mallia hyödyntäen)

MUUTOKSET	KEINOT	MITTARIT	PANOS
Ratkaisut (tai toimenpiteet)			
Yksilötaso			
Haluaa v osal	Erilaiset sähköisen osallistamisen tavat (Po.lis-	VOLYYMI)	poliksen käytön valvonta/moderointi Sirpa
			Jalkaudutaan asukkaiden pariin (viestintä Sirpa, hankelaiset, kat
Asukkaiden ääni kuuluu päätöksenteossa	<p>Koordinoinnin toimintamallia ei ole kuvattu. Julkilausuma toiminnan merkityksestä tehty.</p> <p>Julkilausuma – Kokemusasiantuntija-toiminta</p> 	<p>Volyymi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Valtuusto Lautakunnat Osallisuusvaliokunnat <p>Volyymi:</p> <p>määrä 1110 istujaa nettua ääntä</p>	<p>a ja Jussi</p> <p>kaudutaan asukkaiden pariin estintä, hankelaiset, kat)</p> <p>Maarita, Osallisuusvaliokunta, Erja</p>
Rakenne/organisaatio			
Käytössä vai osallist mahdollistaa kanavia			
Henkilöstötaso			
Ammattilaisen rooli asukkaan osallistamisen ja vaikuttamisen mahdollistamisessa kasvaa/vahvistuu	Osaamisen kehittäminen	Koulutuksen ja vaikuttavuuskäytön hyödyntäminen hanketoimijoihin	Maarita, Osallisuusvaliokunta, koulutuksen rajaus esim. pyöreän pöydän malli

Volyymi:

- Toimijaryhmän jäsenet kpl

Volyymi:

- Yksinäisyys, kiusaaminen, Lapsiperheiden haasteet, Neuropsykiatriset haasteet, mielenterveys- ja päihdehaasteet, Kokemusasiantuntijatoiminta

Miten meni?

Onnistumiset

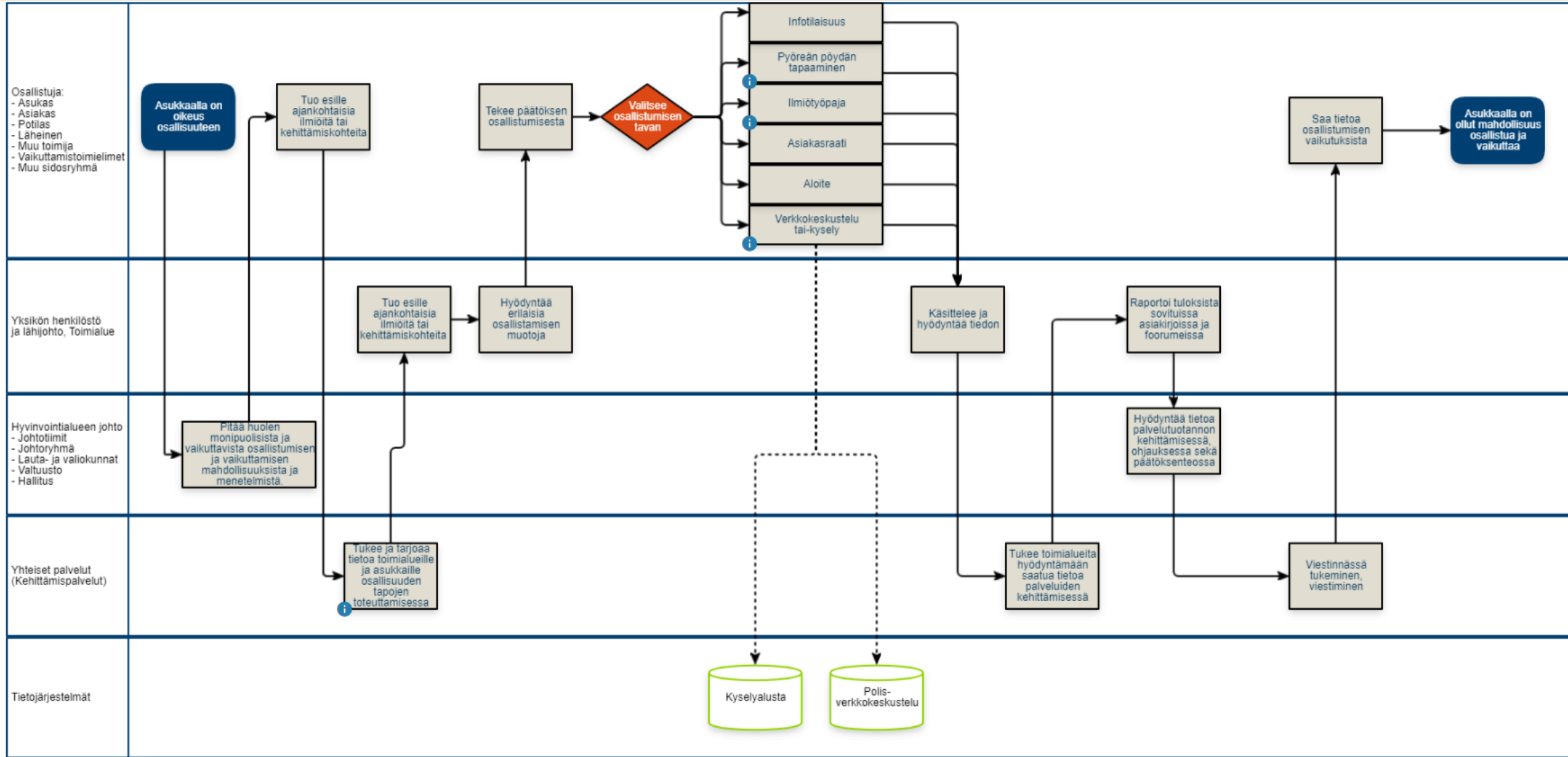
- Pyöreän pöydän tapaamiset/Ilmiötyöpajat
- Menetelmien monipuolistaminen
- Kehitysideoita toimialueille
- Polis-osallistumisalustan markkinointi ja maine

Haasteet

- Kytkeminen päätöksentekoon
- Antaa riittävästi aikaa tuloksien analysoinnille
- Alustan keskeneräisyys

Tulokset ja vaikuttavuus

Toimintamallikuvaus



Asukas- osallisuus

Mitäs sitten?

Asukkaiden ääni kuuluville

Polis on avoimen lähdekoodin perustuva verkkopalvelu, joka mahdollistaa rakentavan mielipiteiden vaihdon valitun aihepiirin ympärillä. Palvelun on tuonut Suomeen Sitra.

Polkseen idea on, että asukkaat saavat vapaasti päättää, mihin asioihin he haluavat vaikuttaa kullonkin valitun teeman liittyen. Asukkaiden tekemät huomiot viedään pyöreän pöydän keskusteluun ja sen kautta eteenpäin päätöksentekijöille.

Pohjois-Karjalassa Polis-alustaa on hyödynnetty erityisesti nuorten ja lapsiperheiden sekä mielenterveys- ja päihdehaastotuksiin liittyvien asioiden kummitessa osana päätöksentekoa.

Lue lisää: sitra.fi/haastokivet/polis-alustaa-kohdehoidot

Kohti vaikuttavaa asukas-osallisuutta

Asukkaiden huomiot keskustelun kautta päätöksentekijöille.

Siun SOTE
POHJOIS-KARJALAN
HYVINVOINTIALUE

SITRA

Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta

Siun soten työntekijä

Hyvinvointialueen päättäjä

Lapsiperheen vanhempi

Nuori asukas

Sidosryhmän edustaja

Pyöreän pöydän keskustelu

Julkilausuma

Polis-alustan tulosten sekä pyöreän pöydän keskustelujen pohjalta laaditaan julkilausuma. Julkilausuma jaetaan kuntien ja hyvinvointialueen päätöksentekijöille sekä viranhaltijoille, jotta sen sisältö saadaan osaksi laaja-alaista päätöksentekoa ja toiminnan kehittämistä.

Julkilausuman tavoitteena on asukasosallisuuden edistäminen koko maakunnan alueella.

En tiedä mistä saisin tukea?

Tiedän mistä voin tarvittaessa hakea tukea

Polis-alusta tuo asukkaiden äänet kuuluville

Polis-osallistamisalusta mahdollistaa rakentavan mielipiteiden vaihdon valitun aihepiirin ympärillä. Asukkaiden tekemät huomiot viedään monialaiseen pyöreän pöydän keskusteluun ja sen kautta eteenpäin päätöksentekijöille. Näitä osallistamisen tapoja on hyödynnetty erityisesti nuorten ja lapsiperheiden- sekä mielenterveys- ja päihdepalveluiden edustajien näkökulmien kuulemisessa osana päätöksentekoa.

Siun SOTE
POHJOIS-KARJALAN
HYVINVOINTIALUE

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue | www.siunsote.fi

Pohjoiskarjalaisten ääni osaksi päätöksentekoa ja palvelujen kehittämistä Julkaistu 23.4.2024

Siun sote kysyy pohjoiskarjalaisten näkemyksiä ja kokemuksia mielenterveys- ja päihdehaasteisiin liittyvistä palveluista. Julkaistu 14.6.2024

Hei nuori, tule kertomaan ajatuksiasi kiusaamista – Polis-kysely kiusaamisesta avoimna helmikuun ajan Julkaistu 6.2.2024

Hei vanhemmat, miten jaksatte? – Siun sote kerää vanhempien ajatuksia jaksamisesta ja perheille suunnatusta tuesta. Julkaistu 13.11.2023

Kiusaaminen ja perheissä ilmenevät neuropsykiatriset haasteet herättivät keskustelua – pohjoiskarjalaiset osallistuivat aktiivisesti Polis-kyselyihin Julkaistu 12.6.2024

Siun sote haluaa kuulla vanhempien ajatuksia neuropsykiatrisista pulmista – uusi Polis-kysely avoimna maaliskuun ajan Julkaistu 4.3.2024

Mitä mieltä olet Siun soten palveluista – osallistu asukaskyselyyn Julkaistu 7.11.2024

Kysely mielenterveys- ja päihdehaasteista toi esiin kehitystarpeita ja kiitoksia – ”asukkaiden mielestä olemme edistyneet palvelujen kehittämisessä” Julkaistu 14.11.2024

Määrittelemme asiakaskokemuksen mittarit. Seuraamme ja kehitämme toimintaamme.

Määrittely & seuranta

KANSALLINEN OHJAUS

HYVINVOINTIALUEEN JOHTO

Keinot & ohjaus

Mahdollistamme asiakkaamme osallisuuden ylläpitämällä palautejärjestelmää sekä muilla osallisuuden keinoilla. Ohjaamme asiakastamme viestinnällä.

KEHIT. YKSIKKÖ & ICT

YKSIKÖN HENKILÖSTÖ JA LÄHIJOHTO

VIESTINTÄ

ASIAKAS

ASIAKAS

Keskiössä osallisuus

Asiakkaamme osallistuu ja vaikuttaa toimintaamme. Jaamme tietoa osallisuudesta ja sen hyödyntämisestä.



YKSIKÖN HENKILÖSTÖ JA LÄHIJOHTO

VIESTINTÄ

ASIAKAS

Uusi tieto & kehitys

Saamme asiakkaaltamme tietoa, jonka perusteella kehitämme osaamistamme ja palveluitamme.

KEHIT. YKSIKKÖ & ICT

YKSIKÖN HENKILÖSTÖ JA LÄHIJOHTO

VIESTINTÄ

Lopputuloksesta viestiminen

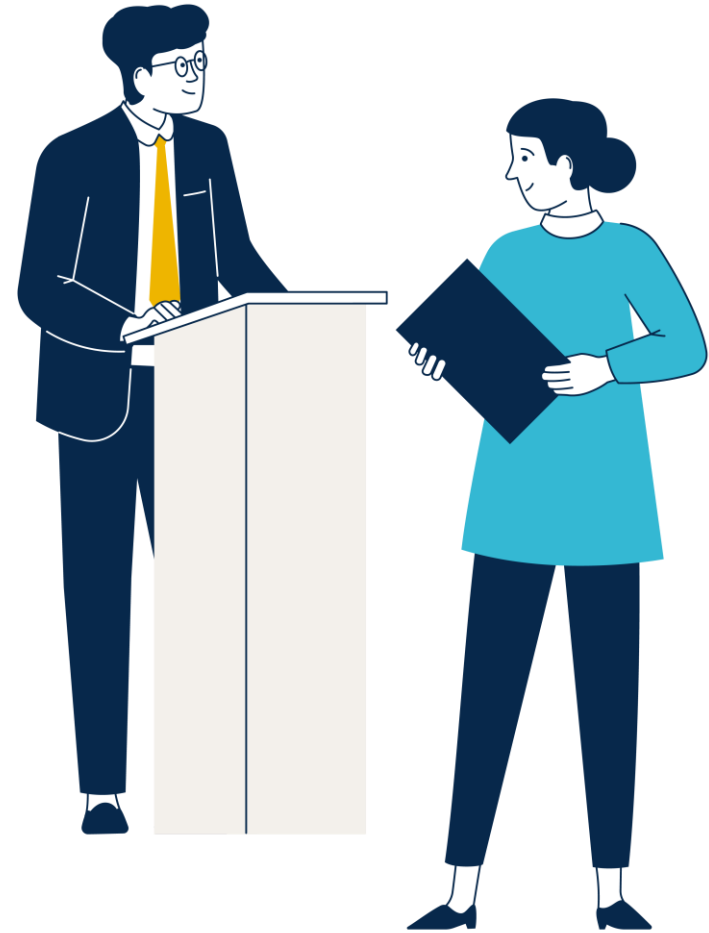
Viestimme sisäisesti ja ulkoisesti asiakaskokemuksesta. Asiakkaamme näkee, mitä kerätyllä tiedolla teemme.

KEHITÄMME JATKUVASTI

Tulevaisuus?



VS.



Tulevaisuus?



VS.



Mitä edellyttää tulevaisuudessa?

Työkaluja

- Polis-osallistumisalusta → alustan kehittäminen

Henkilöt

- Henkilöstöresurssi →

Organisaatiokulttuuri

- Osallisuusteema
- Kulttuurin juurruttaminen
- Osallisuustyöryhmä

- ilmiön valinta, yhteistyö jonkun kanssa, tavoitteen määrittely
- väitteiden teko ja testaus
- viestinnän teko ja suunnittelu, yhteistyö viestinnän kanssa
- kyselyn aukiolo, moderointi, analysointi
- viestintä tuloksista, kenelle kaikille ja missä foorumeissa, sisäinen ja ulkoinen tiedottaminen
- mitä tuloksilla tehdään, miten niitä hyödynnetään esim. pyöreän pöydän tapaaminen vie aikaa enemmän kuin vain tulosten aukikirjoittaminen

Kiitos